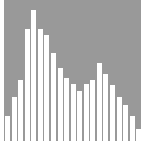




שנת ה'תשע"ד

2014



השנתון הסטטיסטי
משטרת ישראל



מדור מחקר וסטטיסטיקה/מחלקת אסטרטגיה/אג"ת



בחוצאת משטרת ישראל / אגף התכנון והארגון / מחלקת אסטרטגיה /

מדור מחקר וסטטיסטיקה

המטה הארצי, דרך חיים בר לב, ירושלים

טלפון: 02 - 5429121

פקס: 02 - 5429767

research@police.gov.il

עריכה: מדור מחקר וסטטיסטיקה

עריכה גרפית: רב-נגד זהבה קוריאלי

אייר התשע"ה - מאי 2015



דבר מפכ"ל המשטרה

שוטרים, לוחמים ומפקדים יקרים,

אנו מסכמים בחוברת זו את שלוש שמות "המפנה" תכנית אותה יישמנו, אשר נקרוניתה היו שיפור הביטחון האישי והגברת אמון הציבור במשטרה בדרך "המפנה".

דרך "המפנה" קבעה כי אנו נשפר את השירות לאזרחי המדינה דרך העיקרון של "שיטור מבוסס קהילה".

נשפר את ההרתעה במלחמתנו הבלתי מתפשרת בפשיעה דרך "הגדלת סיכויי העבריון להיתפס", וניצור גאוות יחידה וסיפוק מן השירות במשטרה באמצעות הצבת "השוטר במרכז".

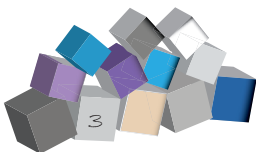
בשלושת מרכיבי התכנית המרכזיים ניתן לראות את התוצאות החיוביות ובחלקן יוצאות הדופן אשר השפעתן מורגשת בכל שגרת חיינו.

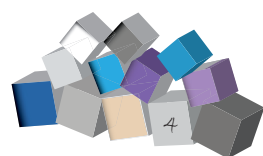
בפשיעה, בתאונות הדרכים, בסדר הציבורי, במלחמה בטרור ובשירות לאזרח, בכל אלו תוכלו להתרשם בעצמכם מן ההישגים אשר אתם הצלחתם להוביל אליהם.

זה המקום להביע את הערכתי ותודתי לעשרות אלפי השוטרים, הלוחמים, המתנדבים והמפקדים אשר עושים לילות כימים בכדי לשרת את אזרחי ישראל באמונה. עלו והצליחו!!

בהערכה רבה,

יוחנן דנינו
המפקח
רב-ניצב
הכללי





דבר ראש אגף התכנון והארגון

אגף התכנון והארגון של משטרת ישראל מתכנן, מוביל ומלווה תהליכים ארגוניים הנדרשים לבנין הכוח, להפעלתו ולהשגת יעדי המשטרה.

היעד המרכזי שהוגדר ע"י המפכ"ל לשנות המפנה הינו העלאת אמון הציבור במשטרה. הדרך להשגת יעד זה הייתה הצבת יעדים ומדדים אתגריים אשר פותחו בקפידה במערכת המדידה במתחמים השונים: מתחם ההרתעה, מתחם שירות החוץ ומתחם שירות הפנים והעצמת השוטר.

השנתון הסטטיסטי לשנת 2014 מסכם שנת עשייה מאתגרת ומוצלחת שהינה שנת המפנה השלישית במשטרת ישראל.

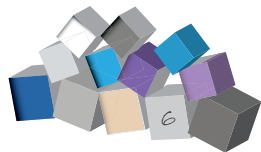
בשנתון זה ניתן לראות ולהתרשם מהישגי המשטרה בכל סלי הפשיעה ולראות כיצד תורגמה מדיניות הפיקוד להישגים מדידים, הלכה למעשה במערכת המדידה.

הנתונים בדוח זה מהווים כלי עבודה ליחידות השונות במשטרת ישראל ולגורמים חוץ משטרתיים.

תודה והערכה לאנשי מדור מחקר וסטטיסטיקה במחלקת אסטרטגיה על הפקת השנתון.

ב ב ר כ ה
דני חן,
ראש
ניצב
אג"ת





פתח דבר

אנו שמחים להציג את השנתון הסטטיסטי ה- 42 של משטרת ישראל לשנת 2014.

בהמשך לשנה שעברה, הנתונים המופיעים בשנתון נשלפו ממערכות סטטיסטיות חדשות שמאפשרות דיוק גבוה יותר מבשנים עברו.

שנת 2014 מסכמת שלוש שנות מפנה שהותוו ע"י המפכ"ל ותורגמו למדדי עשייה בתחומים השונים.

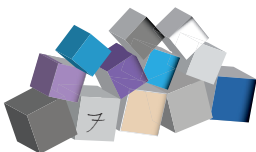
בחלקו הראשון של השנתון מוצגים נתוני מערכת המדידה מפנה, המשקפת את ביצועי יחידות המשטרה על פי יעדי שנות המפנה בהשוואה לשנים קודמות.

בחלקים העוקבים לו, מוצגים נתוני פשיעה, תנועה ואכיפה, כמו גם נתוני סקרים שמשטרת ישראל עורכת מידי שנה.

כמו כן תוכלו למצוא בשנתון נתונים ממערכות משטרתיות מגוונות כגון אירועי מוקד 100, שיטור קהילתי והתנדבות למשמר האזרחי, כוח אדם במשטרת ישראל, נתוני תקציב ועוד. השנתון מהווה כלי עזר למפקדים, שוטרים, משרדי ממשלה, אקדמיה, גופי מחקר ואזרחים. ניתן למצוא את השנתון באתר האינטרנט של משטרת ישראל: www.police.gov.il בגרסת PDF.

תודתי נתונה לקצינים, לשוטרים ולאזרחים של מדור מחקר וסטטיסטיקה על עבודתם המשותפת בהפקה, עיבוד, עריכה ועיצוב של השנתון הנוכחי.

לילך לאופמן, סגן ניצב
ראש מדור מחקר וסטטיסטיקה



תוכן העניינים

10	מושגים והגדרות.....
11	ממצאים מרכזיים לשנת 2014.....
15	נתונים דמוגרפיים.....
16	מחוזות מרחבים ותחנות במשטרת ישראל

מפנה

19	מערכת המדידה מפנה.....
21	מסכי המערכת.....
22	מדדי המערכת
22	מתחם ההרתעה.....
47	מתחם שירות פנים.....
50	מתחם שירות חוץ.....

פשעה

61	הפשעה בישראל.....
64	שינויים בפשיעה לאורך שנים.....
65	פשעה במימד הזמן.....
66	תיקים גלויים.....
68	עבירות אלימות.....
74	עבירות אלימות שבוצעו נגד קטינים.....
75	עבירות בין בני זוג.....
78	פשעת זרים.....
79	עבירות מחשב.....
80	עבירות רכוש.....
85	עבירות חקלאיות.....
86	עבירות חשיפה.....
90	חשודים
92	עבריינות נוער.....
94	מעצרים פליליים.....



תנועה

96	תאונות דרכים ונפגעים.....
97	מגמות בתאונות ונפגעים בעשור האחרון.....
98	תאונות ונפגעים בתחום העירוני והבין-עירוני.....
101	תאונות במימד הזמן.....
103	תאונות מסוג "כללי עם נפגע".....
103	הסיבות לתאונות קטלניות.....
104	היפגעות הולכי רגל בתאונות דרכים
105	מעורבות נהגים בתאונות.....
107	אכיפה נתונים ומגמות.....

סקרים

109	סקר השירות לאזרח.....
112	סקר נפגעי עבירה.....

נושאים נוספים

114	נתוני מוקד 100
116	אירועי תגובה
118	אירועי איכות חיים.....
119	הפרעות מנוחה.....
120	אירועי תנועה.....
121	משאבי אנוש במשטרת ישראל.....
124	מאפייני שוטרי קבע.....
126	גיוסים.....
127	מתנדבים במשטרת ישראל.....
128	תקציב משטרת ישראל
131	יחידת החילוץ.....



מושגים והגדרות למונחים המופיעים בשנתון

- **כתב אישום** - מסמך המוגש לבית משפט בתחילת ההליך המשפטי ובו פירוט של המעשים והראיות המגבשות את החשד נגד אדם בדבר ביצועה של עבירה פלילית. מסמך זה מוגש כאשר רשויות התביעה מחליטות כי בתיק החקירה קיימות די ראיות להוכחת אשמתו של חשוד. אדם אשר הוגש נגדו כתב אישום הופך מחשוד לנאשם.
- **מעצר ימים** - כליאת אדם שחשוד בביצוע עבירה במהלך תקופת ניהול החקירה נגדו.
- **מעצר תום הליכים/החלטה אחרת** - כליאת אדם שהוגש נגדו כתב אישום והתקבלה החלטת בית משפט על המשך מעצרו: או עד תום ההליכים המשפטיים נגדו, או עד החלטה אחרת של השופט.
- **נילון** - מעורב שקיים נגדו חשד לכאורה לעבירה פלילית שבגינה נפתח תיק פ"א/ט"ט"מ בין אם נחקר על כך ובין אם לאו.
- **סוג סטטיסטי** - תת קבוצת עבירות בתוך הקבוצה הסטטיסטית. דוגמה: עבירות אינוס, מעשה מגונה, הטרדה מינית מהוות סוגים סטטיסטיים בתוך הקבוצה הסטטיסטית עבירות מין.
- **סך מעצרים** - מספר העצורים בכל סוגי המעצרים: מעצר ימים, מעצר עד תום ההליכים ועצור עד החלטה אחרת.
- **עבירה פלילית** - מעשה או מחדל אשר בעשייתו מתקיימת הפרה של החוק.
- **עבירות חשיפה** - עבירות שאין בהן מתלוננים ולפיכך אינן מדווחות למשטרה. ניתן לגלותן אך ורק על ידי פעילות יזומה של המשטרה. העבירות הנכללות בקבוצה זו הן: עבירות סמים, עבירות שוחד, משחקים אסורים והימורים, עבירות מוסר וזנות, סחיטה, נשיאת סכין, עבירות אמצעי לחימה (אמל"ח), סחר ואחזקת רכוש גנוב, חוק הכניסה לישראל ועוד.
- **קבוצה סטטיסטית** - הקבוצה של סוגי עבירות בעלות מכנה משותף, לדוגמה: עבירות מין.
- **תיק חקירה** - תיק הנפתח בעקבות חשד לביצוע עבירה פלילית ובו מאוגדות ישויות מידע רבות המנוגעות לחקירת המשטרה. תיק חקירה כולל עבירה פלילית אחת או יותר. תיקי חקירה מסווגים במערכות משטרת ישראל באחד מהסיווגים הבאים: פ"א (פרטי איחוד), ט' (טיפול), ט"מ (טיפול מותנה). עד שנת 2006 נכללו גם תיקים שסווגו א"ת (אי-תביעה).
- **תיק פ"א** - הסיווג הסטנדרטי לתיקי חקירה במערכות משטרת ישראל.
- **תיקי ט' וטמ'** - סיווגים יחודיים לתיקים שבהם החשוד הוא קטין. בסיווגים אלה (ט-טיפול, טמ' - טיפול מותנה) נעשה שימוש בהתאם לקריטריונים ייחודיים שנקבעו לצורך מניעת תיוג בני נוער כעבריינים לאחר ביצוע עבירה ראשונה.
- **תיקי פ"א נילון נחקר/לא נחקר** - תיק שבו המעורב שנחשד בביצוע העבירה לא אושר כחשוד באמצעות טופס פרטי חשוד (טופס 3004), בין אם נחקר ובין אם לאו. השימוש בסיווג זה יופיע בדרך כלל בעבירות קלות במיוחד, בהתאם למדיניות המשטרה.
- **תיקים גלויים** - תיקים אשר יש בהם חשוד בביצוע העבירה שנחקר ואושר כחשוד בתיק באמצעות טופס פרטי חשוד (טופס 3004).



ממצאים מרכזיים לשנת 2014

מערכת המדידה מפנה

הרתעה

- **סיכויי העברין להיתפס** - מחושבים על פי אחוז כתבי האישום מסך התיקים שנפתחו, בגירים בלבד. בשנת 2014 חלה עלייה בסיכויי העברין להיתפס 14.65% כתבי אישום מסך התיקים שנפתחו לעומת 13.37% בשנת 2013.
- **תיקים גלויים** - חלה עלייה באחוז התיקים הגלויים (תיקים שיש בהם חשוד או נילון נחקר) מסך התיקים שנפתחו בהשוואה לאשתקד. בשנת 2014 אחוז התיקים הגלויים מסך התיקים הינו 51.11% לעומת 47.6% בשנת 2013.
- **מעצרי תום הליכים** - בשנות המפנה (2012-2014) חלה עלייה של 12,828 מעצרי תום הליכים בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011). חלה עלייה בכמות מעצרי תום הליכים וירידה קלה בשיעור מעצרי תום הליכים מתוך סך המעצרים שהתבצעו בהשוואה לאשתקד. בשנת 2014 מעצרי תום ההליכים היוו כ- 38.19% מסך המעצרים לעומת 38.47% בשנת 2013.
- **סיכויי העברין להיתפס בעבירות משפיעות** - אחוז כתבי האישום מסך התיקים בארבע קבוצות עבירות עיקריות המייצגות את עיקר הפשיעה (משפיעות) בתחנות המשטרה. כל קבוצת עבירות מורכבת מסל עבירות כפי שמוסבר בפרק המפנה בשנתון.
- **פשיעת רכוש (פע"ר)** - בשנות המפנה (2012-2014) חלה עלייה בסיכויי העברין להיתפס בעבירות פע"ר-6% כתבי אישום מסך התיקים שנפתחו בעבירות פע"ר לעומת 4% בשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011).
- **אלימות** - בשנות המפנה (2012-2014) חלה עלייה בסיכויי העברין להיתפס בעבירות אלימות-17.27% כתבי אישום מסך התיקים שנפתחו בעבירות אלימות לעומת 16.64% בשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011).
- **סמים** - בשנות המפנה (2012-2014) חלה עלייה משמעותית בסיכויי העברין להיתפס בעבירות סמים 48% כתבי אישום מסך התיקים שנפתחו בעבירות סמים לעומת 41% בשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011).
- **אמצעי לחימה (אמל"ח)** - בשנות המפנה (2012-2014) חלה עלייה בסיכויי העברין להיתפס בעבירות אמל"ח-39.34% כתבי אישום מסך התיקים שנפתחו בעבירות אמל"ח לעומת 37.84% בשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011).
- **נוער** - מדידת הפשיעה בקרב בני נוער מחולקת לארבעה תתי-מדדים:
 - **תיקי נוער בעבירות חשיפה** - בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 25% בכמות תיקי נוער חשיפה (ראה פירוט העבירות הנכללות בפרק המפנה/מדד נוער) בהשוואה לשנת 2013. בשנת 2014 נפתחו 7,513 תיקי נוער בעבירות חשיפה לעומת 6,021 תיקי נוער חשיפה בשנת 2013. בשנות המפנה (2012-2014) חלה ירידה של 3,226 תיקי נוער בעבירות חשיפה בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011).
 - **סך תיקים בגין מכירת ואספקת אלכוהול לבני נוער** - בשנת 2014 חלה עלייה של 102 תיקים בעבירות אלו בהשוואה לשנת 2013. בשנות המפנה (2012-



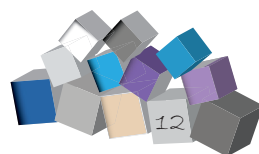
- (2014) חלה עלייה של 1,615 תיקי מכירה ואספקת אלוהול לבני נוער בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011).
- **סך תיקים שנפתחו בעבירות מכירת חומרים מסכנים לבני נוער** - בשנת 2014 חלה עלייה של 1,375 תיקי מכירת חומרים מסכנים בהשוואה לשנת 2013.
- **כמות כתבי אישום בעבירות מכירת ואספקת אלוהול לבני נוער ומכירת חומרים מסכנים לבני נוער** - בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 36% בכמות כתבי האישום שהוגשו בעבירות מכירה ואספקת אלוהול וחומרים מסכנים לבני נוער לעומת שנת 2013.
- **אכיפה כלכלית (חילוט)** - בשנת 2014 חולטו 436,390,978 ש"ח. זוהי עלייה לעומת שנת 2013 בה חולטו 247,044,218 ש"ח. סה"כ חולטו 933,951,862 ש"ח במהלך שנות המפנה (2012 - 2014).

שירות החוץ

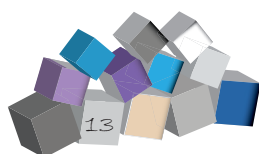
- **תלונות ציבור מוצדקות** - בשנת 2014 חלה ירידה של 149 שוטרים שהוגשו נגדם תלונות מוצדקות מהציבור בגין התנהגות לא נאותה או לא הולמת בהשוואה לשנת 2013.
- **תלונות בגין שימוש בכוח** - בשנת 2014 חלה ירידה של 223 שוטרים שנפתחו נגדם תיקים במח"ש בגין שימוש בכוח בהשוואה לשנת 2013;
- **מיל"ה (משטרת ישראל למען הנוער)** - בשנת 2014 חלה עלייה הן במספר הקבוצות שנפתחו והן בכמות המשתתפים בתוכנית מיל"ה. בשנת 2014 נפתחו 143 קבוצות והשתתפו 2,598 בני נוער, לעומת 116 קבוצות ו- 2,015 בני נוער בשנת 2013. במהלך שנות המפנה (2012-2014) השתתפו בתכנית מיל"ה 5,694 בני נוער ב- 323 קבוצות.
- **ימי הפעלת משי"קים** - בשנת 2014 חלה עלייה בכמות ימי הפעלת המשי"ק (מרכז שיטור קהילתי) הממוצעת בהשוואה לשנת 2013. בשנת 2014 המשי"ק היה פעיל 16.2 ימים בממוצע בחודש, לעומת 15.9 ימי הפעלה בממוצע בחודש בשנת 2013.
- **מתנדבים** - חלה עלייה במספר המתנדבים בשנת 2014; 9,253 מתנדבים לעומת 8,924 בשנת 2013. כ- 77% מהמתנדבים הרשומים בארגון היו פעילים לפחות פעם בחודש.
- **נקודות חמות באירועי איכות חיים** - בשנת 2014 נרשמו 9,576 אירועי "איכות חיים" לעומת 17,370 אירועים בשנת 2013. זוהי ירידה של כ- 45% בכמות אירועי "איכות חיים" שדווחו ב"נקודות חמות" לעומת שנת 2013.

פשיעה

- **סה"כ תיקים כללי** - בשנת 2014 חלה ירידה של 2.7% בכמות תיקי החקירה שנפתחו (פ"א ו-א"ת) בהשוואה לשנת 2013; בשנת 2014 נפתחו 354,606 תיקים, לעומת 364,403 תיקים שנפתחו בשנת 2013.
- **סך פשיעה לאלף נפש** - שיעור הפשיעה המדווחת (סך תיקים שנפתחו לאלף נפש) בשנת 2014 הינו הנמוך ביותר בעשור האחרון ועומד על כ- 42.8 תיקים לאלף נפש.
- **תיקי נוער כללי** - בשנת 2014 חלה ירידה של כ- 4% בכמות תיקי הנוער בהשוואה



- לשנת 2013. בשנת 2014 נפתחו 26,220 תיקי הנוער לעומת 27,346 בשנת 2013.
תיקי חשיפה - בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 0.7% במספר תיקי חשיפה שנפתחו בהשוואה לשנת 2013. בשנת 2014 נפתחו 61,379 תיקי חשיפה והם מהווים כ- 17% מכלל התיקים שנפתחו השנה.
- **עבירות אלימות:**
• **אלימות קלה** - בשנת 2014 היו 113,050 תיקים בגין עבירות אלימות קלה, לעומת 111,730 תיקים בגין עבירות אלימות קלה בשנת 2013. זוהי עלייה של 1.2%.
- תקיפה חמורה - בשנת 2014 חלה עלייה של 10.4% במספר תיקי החקירה בגין תקיפה חמורה בהשוואה לשנת 2013; 18,740 תיקי אלימות חמורה בשנת 2014 לעומת 16,974 בשנת 2013.
- **מעשי רצח על רקע פלילי** - בשנת 2014 התבצעו 115 מעשי רצח על רקע פלילי (לא כולל מעשי רצח על רקע לאומני) לעומת שנת 2013 שהתבצעו בה 114 מעשי רצח על רקע פלילי.
- **ניסיון לרצח** - בשנת 2014 נפתחו 227 תיקים בגין ניסיון לרצח, לעומת 167 תיקים שנפתחו בשנת 2013. (נתונים אלו כוללים ניסיונות לרצח על רקע לאומני ופלילי).
- **תקיפת עובד ציבור** - בשנת 2014 חלה עלייה של 10% במספר תיקי החקירה בגין תקיפת עובד ציבור בהשוואה לשנת 2013; 1,246 תיקים בשנת 2014 לעומת 1,131 תיקים בשנת 2013.
- **תקיפת שוטר בנסיבות מחמירות** - בשנת 2014 חלה עלייה של 46% בכמות התיקים בגין תקיפת שוטר בנסיבות מחמירות בהשוואה לשנת 2013; 1,724 תיקים בשנת 2014 לעומת 1,181 תיקים ב-2013.
- **עבירות שוד:** בשנת 2014 חלה ירידה של 594 (19.6%) תיקים בסל עבירות השוד בהשוואה לשנת 2013. בעבירות שוד ושוד בנסיבות מחמירות חלה השנה ירידה של 15.6% בכמות התיקים לעומת 2013; 1,818 תיקים בשנת 2014 לעומת 2,154 תיקים בשנת 2013.
- **עבירות רכוש (פע"ר)** - בשנת 2014 חלה ירידה של 11.2% בתיקי פע"ר בהשוואה לשנת 2013; 59,889 תיקי פע"ר בשנת 2014 לעומת 67,412 תיקי פע"ר בשנת 2013.
- **עבירות מין חמורות** - בשנת 2014 חלה עלייה של 4.7% בכמות התיקים בעבירות מין חמורות בהשוואה לשנת 2013; בשנת 2014 נפתחו 4,038 תיקי עבירות מין לעומת 3,858 תיקים בשנת 2013.
- **עבירות בין בני זוג (אלמ"ב)** - בשנת 2014 חלה ירידה של 1.5% במספר התיקים שכללו עבירות אלימות במשפחה בהשוואה לשנת 2013; 22,289 עבירות אלמ"ב בשנת 2014 לעומת 22,626 תיקים שכללו עבירות אלמ"ב בשנת 2013.
- **עבירות אלימות כנגד קטינים** - בשנת 2014 נפתחו 11,740 תיקי חקירה בגין עבירות אלימות שבוצעו כנגד קטינים. כ- 33% מכלל עבירות האלימות נגד קטינים בוצעו בתוך המשפחה.
- **עבירות חקלאיות:** בשנת 2014 חלה ירידה של 13.4% בכמות התיקים בגין עבירות חקלאיות לעומת שנת 2013; 918 תיקי עבירות חקלאיות בשנת 2014 לעומת 1,060



- **פשיעת זרים:** בשנת 2014 חלה עלייה של 10.5% במספר התיקים בהם החשוד הוא ממוצא זר (אינו יליד ישראל או תושב הרשות הפלסטינית) בהשוואה לשנת 2013. 3,375 תיקי זרים ב- 2014 לעומת 3,053 תיקים ב- 2013.
- **עבירות מחשב:** בשנת 2014 חלה עלייה של 16.7% בכמות התיקים בגין עבירות מחשב בהשוואה לשנת 2013; 847 תיקים במושא עבירות מחשב ב- 2014, לעומת 726 תיקים ב-2013. סעיף האשמה השכיח ביותר בקבוצת עבירות זו (53%) הוא חדירה לחומרי מחשב.
- **עבירות חשיפה:** נשיאת סכין - בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 12% במספר התיקים בגין נשיאת סכין בהשוואה לשנת 2013; 6,762 תיקים בשנת 2014 לעומת 6,047 תיקים בשנת 2013.
- **סחיטה -** בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 6% בכמות התיקים בגין סחיטה בהשוואה לשנת 2013; 1,282 תיקי סחיטה בשנת 2014 לעומת 1,212 תיקי סחיטה בשנת 2013.
- **עבירות אמל"ח -** בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 3% בכמות התיקים בגין עבירות אמל"ח בהשוואה לשנת 2013; 2,653 תיקי אמל"ח בשנת 2014 לעומת 2,579 תיקים בשנת 2013.
- **עבירות סמים -** בשנת 2014 חלה ירידה של 12% בכמות התיקים בגין עבירות שימוש בסמים בהשוואה לשנת 2013; 20,578 תיקים בשנת 2014 לעומת 23,376 תיקים בשנת 2013. בעבירות סחר בסמים והחזקת סם שלא לצריכה עצמית, בשנת 2014 נפתחו 8,809 תיקים לעומת 7,152 תיקים בשנת 2013 (עלייה של כ- 23%).

תנועה

- **תאונות דרכים -** בשנת 2014 חלה ירידה של כ- 10% בתאונות הדרכים, ירידה של 11% בתאונות קלות וירידה של כ-5% בתאונות הדרכים החמורות בהשוואה לשנת 2013. בשנות המפנה (2012-2014) חלה ירידה של 7,287 תאונות דרכים בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011).
- **הרוגים בתאונות דרכים -** בשנת 2014 נהרגו 319 בני אדם בתאונות דרכים לעומת 316 הרוגים בשנת 2013. בשנות המפנה (2012-2014) חלה ירידה של 219 הרוגים בתאונות דרכים בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה (2009-2011).

סקרים

- **סקר שירות החוץ -** בשנת 2014 ציון איכות השירות של משטרת ישראל הינו 79. נתון זה מצביע על עלייה מתמשכת משנת 2009 (63) ועל גידול משמעותי משנת 2013 (78).
- **סקר נפגעי עבירה -** בשנת 2014 חלה עלייה בשיעורי הדיווח בסקר משקי בית: כ-52% דיווחו למשטרה בעקבות הפגעות שחוו לעומת כ-45% בשנת 2013.

מוקד 100

- **מוקד 100 -** בשנת 2014 התקבלו 8,230,516 שיחות. זוהי ירידה של כ- 11% משנת 2013 בה התקבלו 9,218,107 שיחות.

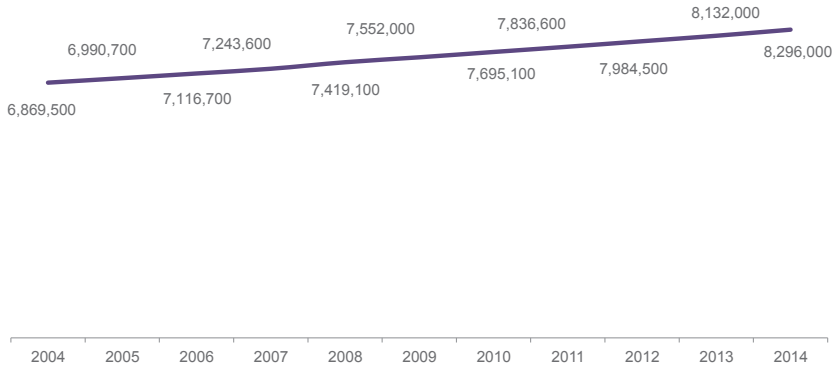
יחידת החילוץ

- **אירועי חילוץ -** בשנת 2014 שוטרי יחידת החילוץ, חילצו 2,560 בני אדם על-ידי 4,276 מחלצים. סך הכל בוצעו 656 חילוצים בהם נהרגו 9 בני אדם.

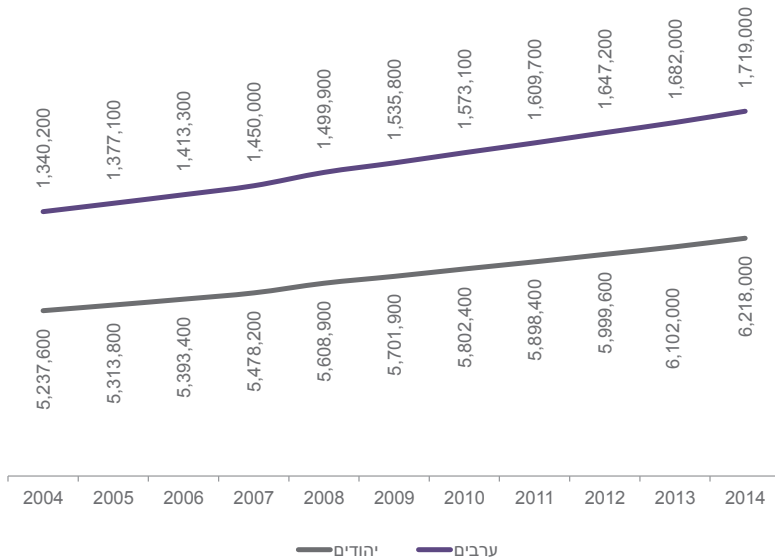


נתונים דמוגרפיים

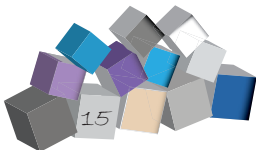
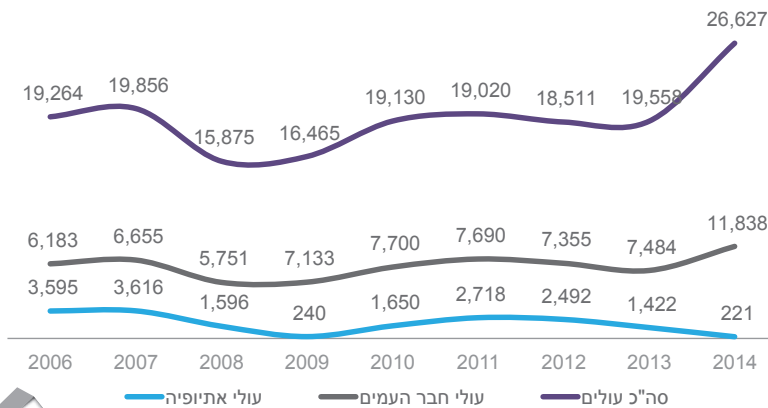
סה"כ אוכלוסייה



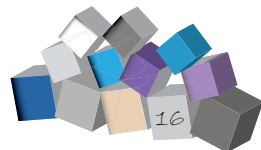
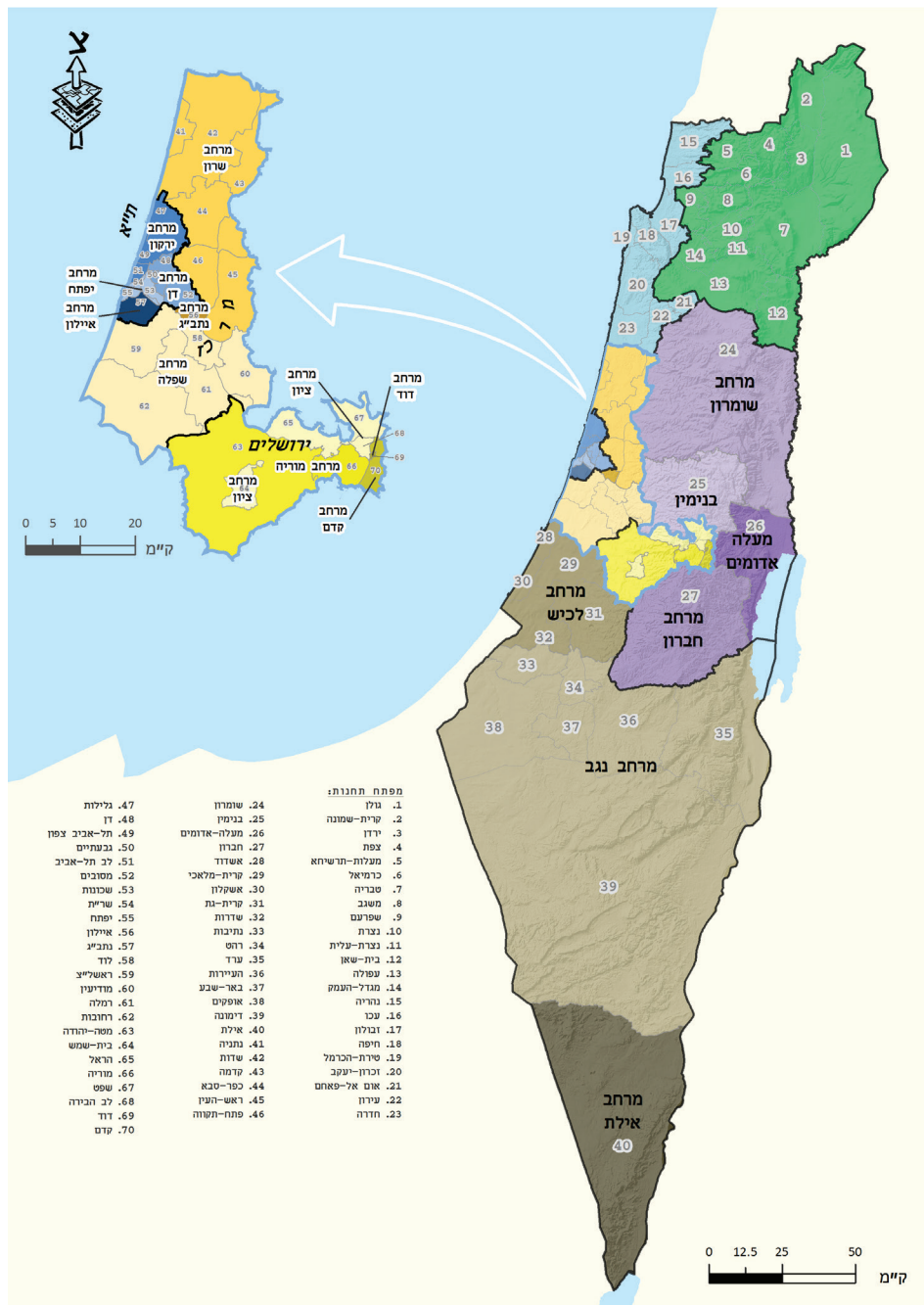
אוכלוסייה - יהודים, ערבים

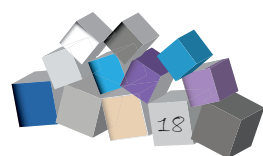


עולים שהגיעו לארץ



מחוזות, מרחבים ותחנות במשטרת ישראל





מערכת המדידה "מפנה"

כללי

תכנית "המפנה", שעליה הכריז מפכ"ל המשטרה עם כניסתו לתפקיד, עיצבה את עשייתה של משטרת ישראל במהלך השנים האחרונות 2012-2014. בבסיס התכנית עומדת ההבנה כי לאמון הציבור הישראלי במערכת אכיפת החוק ובפרט במשטרה, יש תפקיד חיוני בשמירת חוסנה הדמוקרטי של מדינת ישראל.

תכנית "המפנה" מציבה שלוש מטרות על אשר משלימים זה את זה ויוצרים יחדיו מאמץ שתכליתו להגביר את תחושת הביטחון האישי של האזרח וכך גם את אמונו במשטרה ובמערכת אכיפת החוק. היעדים הם:

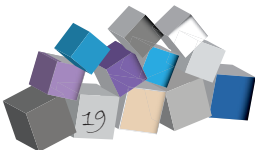
- חיזוק ההרתעה באמצעות הגברת האפקטיביות בלחימה בפשיעה ובתאונות הדרכים והגדלת סיכויי העברייני להיתפס.
- העצמת השוטרים המשרתים בארגון והגברת הזדהותם עם הארגון.
- העלאת רמת השירות לאזרח תוך מתן דגש לאזרח שומר החוק.



על מנת למקד את יחידות המשטרה ביעדים אלו וכדי לבחון את פעילותן והתקדמותן להשגתם, מלווה את תכנית "המפנה" מערכת מדידה "יחודית" - מערכת מפנה. מערכת זו היא מהמתקדמות מסוגה בעולם, היא מעניקה דגש מיוחד למדדים המבטאים אמון ושביעות רצון של אזרחים מקבלי שירות, וכוללת לראשונה גם מדדים הנוגעים לשביעות רצון השוטרים. רוב מדדי המערכת הינם מדדי תפוקה ולא מדדי פעילות.

שלושת יעדיה של תכנית "המפנה" משתקפים בענפי המדידה הראשיים של מערכת המפנה, ובאים לידי ביטוי במשקולות המתחמים: מתחם ההרתעה ומתחם שירות החוץ מהווים כל אחד 40% מהציון ומתחם שירות הפנים מהווה 20%.

שנת 2014 הייתה השנה השלישית שבמסגרתה פועלת מערכת מפנה, בהובלת מדור מחקר וסטטיסטיקה מחלקת אסטרטגיה באגף התכנון והארגון ובשיתוף מנהל הטכנולוגיות של משטרת ישראל.



קביעת היעדים - עיקרון הדיפרנציאליות

במדדי ההרתעה הוגדר לכל יחידה בכל מדד, יעד שונה על פי ביצועי היחידה ועל פי רמת העומס שאתו היא מתמודדת. היעד נקבע על בסיס מודל המעטפת (DEA) בשני שלבים: בשלב הראשון חולקו התחנות ל"אשכולות" לפי מספר מאפיינים דומים, כגון: כמות התיקים, התפלגות עבירות, דירוג חברתי - כלכלי וסוג האוכלוסייה בשטח התחנה. בשלב השני נבחרו בכל "אשכול", התחנות בעלות הביצועים הגבוהים ביותר בכל מדד ומדד. שאר התחנות באותו "אשכול" נדרשו להגיע להישגיהן.

בשנת 2014 בוצעו עדכונים במודל במטרה להגדיר ליחידות המשטרה יעדים אתגריים תוך התחשבות בביצועי היחידות בשנים קודמות ומידת עמידתם ביעדים שהוגדרו בעבר.

שיטת חישוב הציון

השיטה פשוטה ואחידה בין התחנות (דומה ברוב המדדים): הציון הינו אחוז הביצוע בפועל מתוך ההישג הנדרש שנקבע. לדוגמה: הגשת 75 כתבי אישום מתוך הישג נדרש של 100 כתבי אישום יתורגם לציון 75 במדד זה.

תכולת המדידה

במערכת נמדדות היחידות הבאות: תחנות המשטרה, מרחבים אופרטיביים, יחידות מרכזיות מחוזיות (ימ"ר), יחידות מרכזיות במשמר הגבול, יחידות להב 433, יחידות הונאה, משטרת תנועה ארצית (מתנ"א), יחידות התביעה, פלוגות ויחידות כפריות של משמר הגבול ויחידות סויר מיוחדות (יס"מ).

*הנתונים המוצגים בפרק המפנה נשלפו בהתאם להגדרת המדדים במערכת המדידה. לפיכך, יתכנו פערים בנתונים בין מדדי המפנה לנתוני הפשיעה המוצגים בפרק הפשיעה.

הנתונים המוצגים בפרק זה הופקו ממערכות מפנה וענ"ף* על ידי אנשי מדור מחקר וסטטיסטיקה באגף התכנון והארגון.

שליפת הנתונים עדכנית לתאריך 17.1.2015.

*ענ"ף - "עמדת ניתוח פשיעה"

מערכת ענף היא מערכת לתחקור נתונים המאפשרת למשתמש בה, לשוטט בעולם הנתונים ולמצוא פתרונות ותשובות לשאלות הקשורות בעולם הפלילי, לסייע בגיבוש תמונת פשיעה ולשפר את הטיפול האופרטיבי בחקירות מורכבות ובפעילות מבצעית שוטפת.



מסכי המערכת

מסך ראשי של מערכת מפנה 2014

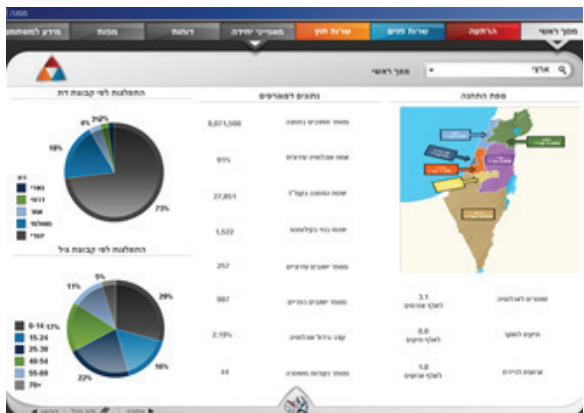


מסך תעודת זהות פנימית



המערכת מציגה נתונים בסיסיים הקשורים למאפייני כוח אדם ומשאבים של היחידה הנמדדת, מתוך מאגרי הנתונים של משטרת ישראל

מסך תעודת זהות חיצונית



המערכת מציגה נתונים דמוגרפיים וגאוגרפיים של היחידה הנמדדת.



מדדי המערכת

מתחם הרתעה

הרתעה - הרתעה מוגדרת כמדיניות אסטרטגית שנועדה לאותת ליריב שלא לבצע פעולה מסוימת שכן התגובה עליה תביא לנזק הגדול מתועלת הפעולה. בהקשר אכיפת החוק, תאוריית ההרתעה גורסת כי ניתן למנוע ולצמצם פשיעה כאשר העברין הפוטנציאלי יעריך כי המחיר שהוא צפוי לשלם על ביצוע העבירה גבוה מהרווח הטמון בה, (סיכויי העברין להיתפס).

סיכויי העברין להיתפס - הגדלת הסיכויים של אדם העובר עבירה להיתפס ולעמוד לדין הינה מרכיב מרכזי באסטרטגיית ההרתעה של משטרת ישראל. המשטרה פועלת לייצר מציאות בה העברין הפוטנציאלי יבחר מבעוד מועד שלא לבצע עבירה וזאת בעקבות ההבנה כי קיים סיכוי גבוה וממשי שהוא ייתפס, יענש וישלם מחיר אישי גבוה. הביטוי במערכת הינו אחוז הגשת כתבי אישום מסך התיקים שנפתחו באותה שנה.

מדד כתבי אישום כללי

סיכויי העברין להיתפס נמדדים במערכת המפנה באמצעות בדיקת היחס בין כתבי האישום שהוגשו (בגירים בלבד) לבין סך התיקים שנפתחו (כל התיקים שנפתחו-בגירים וקטינים). הבחירה בממד זה נובעת מרציונל הגורס כי הגשת כתב אישום הינה אינדיקציה המעידה על מיצוי מוצלח של התהליך החקירתי ועל איסוף די ראיות לשם "תפיסת" החשוד, הבאתו לדין והרשעתו. על-כן, ככול שעולה מספר תיקי החקירה בהם עבודת המשטרה מביאה להגשת כתב אישום, מתחדדת ההבנה בקרב העבריינים הפוטנציאליים כי הסיכוי שהם יתפסו ויענשו הינו גבוה וגוברת הרתיעה והחשש מפני ביצוע פעילות עבריינית.

לא נכללים בממד זה כתבי אישום כנגד קטינים עד גיל 18 כדי לא ליצור תמריץ להגשת כתבי אישום לקבוצה זו. על פי מדיניות משטרת ישראל, ישנה העדפה ברורה לשילוב קטינים בעלי רקע עברייני בתוכניות שיקום וגישור על פני הגשת כתבי אישום ותיעוד רקע פלילי אשר ילווה את הקטין כל חייו.

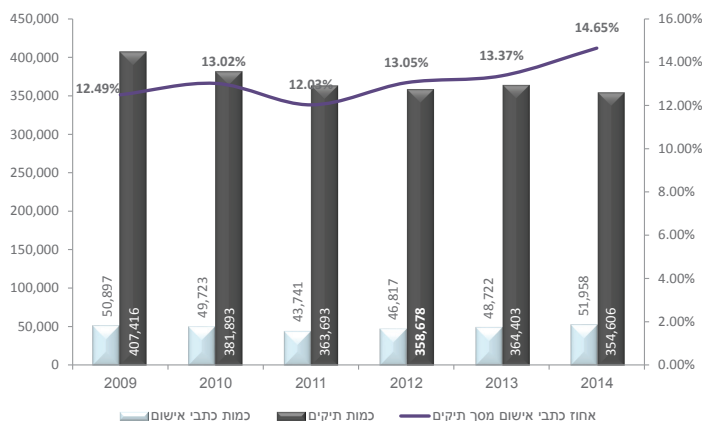
תיאור הממד: כמות תיקים עם כתב אישום.

תיאור היעד: הגדלת כמות התיקים שהוגש בהם כתב אישום ובכך הגדלת סיכויי העברין להיתפס

סיכויי העברין להיתפס - ארצי (כלל יחידות המשטרה)



סיכוי העבר'יין להיתפס לאורך שנים - ארצי (כלל יחידות המשטרה)



בשנת 2014 חלה עלייה של 3,236 כתבי האישום לעומת שנת 2013. כמו כן חלה עלייה באחוז כתבי האישום מסך התיקים (סיכוי העבר'יין להיתפס) בשנת 2014 בהשוואה לשנת 2013 (1.28%).

בשנת המפנה 2012-2014 חלה עלייה של כ- 3,136 כתבי אישום בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית למפנה 2011-2009, זאת לצד ירידה ניכרת (75,315) בסך התיקים שנפתחו בשנות המפנה בהשוואה לשנים שקדמו למפנה.

סיכוי העבר'יין להיתפס 2014- התפלגות ליחידות

הטבלה הבאה מציגה את כמות כתבי האישום ואת חלקם מתוך סך התיקים שנפתחו בשנת 2014, בחלוקה למחוזות.

הנתונים המוצגים כוללים את נתוני התחנות בלבד (בגירים, ללא נוער):

יחידה	כמות כתבי אישום (בגירים בלבד)	סך התיקים (בגירים + קטינים)	אחוז כתבי אישום מסך תיקים
מחוז צפון	4,319	35,916	12.03%
מחוז ת"א	7,949	68,868	11.54%
מחוז דרום	9,867	54,213	18.20%
מחוז מרכז	8,086	70,698	11.44%
מחוז ירושלים	3,807	33,484	11.37%
משמר הגבול	252	1,605	15.70%
מחוז ש"י	5,906	16,207	36.44%
מחוז חוף	5,177	51,267	10.10%

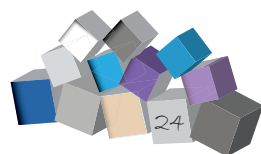


ניתן לראות מהטבלה כי אחוז כתבי האישום מסך התיקים במחוז ש"י גבוה בהשוואה לשאר המחוזות. אחת הסיבות העיקריות לכך היא השוני באופי הפשיעה הקיים במחוז ש"י- ריבוי עבירות ביטחון בהן לרוב מוגשים כתבי אישום. בנוסף, לא רק אופי הפשיעה בש"י שונה, אלא גם ההליך המשפטי אחר.

סיכוי העברין להיתפס 2014- התפלגות הגורם המטפל בכתב אישום

במדינת ישראל קיימים שלושה גופים אשר מטפלים בכתבי אישום ומהווים את החוליה המקשרת בין משטרת ישראל לבתי המשפט:

- **תביעות** - יחידה משטרתית המורכבת משוטרים עורכי דין המתמחים בפלילים ותעבורה. יחידה זו מטפלת בכ- 78% מכתבי האישום המוגשים על ידי יחידות המשטרה.
- **פרקליטות** - שייכת למשרד המשפטים. מטפלת בכ- 13% מכתבי האישום המוגשים על ידי יחידות המשטרה. מטופלים התיקים עם כתבי האישום בעבירות החמורות יותר, עבירות בהן העונש המקסימאלי המותר בחוק גבוה יותר.
- **פרקליטות צבאית** - יחידה בצה"ל המורכבת מאנשי צבא עורכי דין. יחידה זו מטפלת בכ- 9% מכתבי האישום המוגשים על ידי המשטרה.



מדד תיקים גלויים

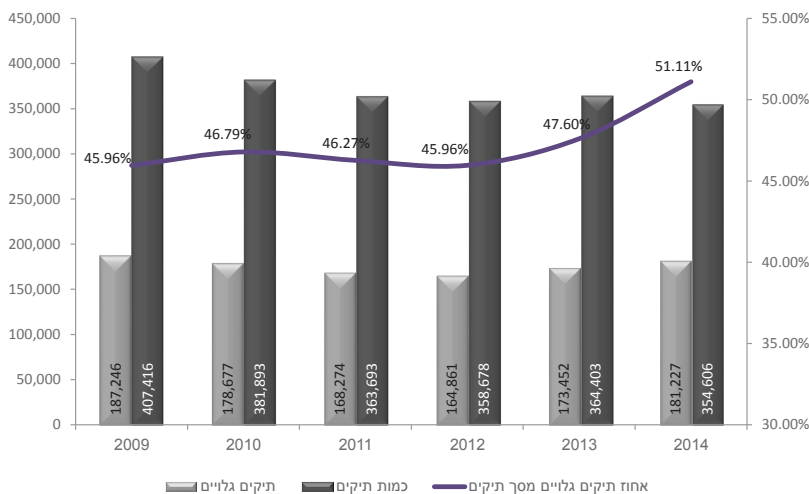
תיקים גלויים הם תיקי חקירה, שקיים בהם לפחות אדם אחד שנחקר תחת אזהרה, והינו חשוד באופן רשמי וגלוי. הפיכתו של תיק חקירה לתיק גלוי מעיד על התקדמות בחקירה ועל טיב גילוי הראיות באשר לזהות מבצע הפשע.

עלייה במספר התיקים הגלויים של המשטרה מצביעה על שיפור יכולת חקירה ואיסוף ראיות ועל גידול בפוטנציאל להגשת כתבי אישום.
תיאור המדד: כמות תיקים גלויים.
תיאור היעד: הגדלת כמות התיקים הגלויים על ידי היחידה.

בספירת התיקים הגלויים נכללים (מומלץ להיעזר בהגדרות ובמושגים המוצגים בתחילת השנתון):

- תיקים עם חשודים שנפתח עבורם טופס 3004
- תיקי פ"א נילון נחקר (בשנתון 2012 נכללו במדד זה גם תיקי פ"א נילון לא נחקר)
- תיקי קטינים טמ' - כל התיקים בהם החשוד הוא בגילאי 12-17 כולל
- תיקי קטינים ט' (מתחת לגיל 12) - נכללו רק תיקים בהם החשוד נחקר באזהרה.

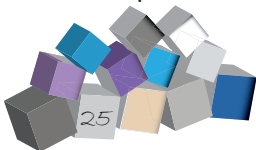
תיקים גלויים לאורך שנים - ארצי (כלל יחידות המשטרה)



* כמות התיקים נספרת לפי שנת פתיחת התיק, כמות התיקים הגלויים נספרת לפי השנה בה התבצע הגילוי (איתור החשוד).

בשנת 2014 חלה עלייה בכמות התיקים הגלויים בהשוואה לשנת 2013 (7,775). כמו כן חלה עלייה באחוז התיקים הגלויים מכלל התיקים בשנת 2014 בהשוואה לשנת 2013 (3.51%).

בשנות המפנה 2014-2012 חלה ירידה של 14,657 תיקים גלויים בהשוואה לשנים שקדמו למפנה 2011-2009, זאת לצד ירידה ניכרת (75,315) בסך התיקים שנפתחו בשנות המפנה בהשוואה לשנים שקדמו למפנה.



תיקים גלויים 2014- התפלגות ליחידות

יחידה	כמות תיקים גלויים	סך התיקים	אחוז תיקים גלויים מסך התיקים
מחוז צפוני	23,760	37,814	62.83%
מחוז ת"א	31,305	72,376	43.25%
מחוז דרום	30,471	56,600	53.84%
מחוז מרכז	31,504	72,906	43.21%
מחוז ירושלים	17,927	35,854	50.00%
משמר הגבול	7,303	7,112	102.69%*
מחוז שי"י	11,846	16,672	71.05%
מחוז חוף	27,794	53,302	52.14%
יחידות ארציות	1,266	1,254	100.96%*

*בספירה נכללים גם תיקים שהגילוי בהם (מציאת החשוד) נעשה בשנת 2014 בעוד שהתיק נפתח בשנה קודמת. עקב כך אחוז התיקים הגלויים גדול ממאה אחוז.



מדד מעצרי תום הליכים*

מעצר תום הליכים - מונח המתאר החלטת בית משפט בדבר מעצרו, עד להכרעת הדין, של חשוד שכנגדו הוגש כתב אישום. בבואו להחליט על הטלת מעצר תום תהליכים, בוחן בית המשפט האם החשוד מסוכן לציבור, עלול לשבש את הליכי המשפט או עלול להימלט והאם הראיות המובאות בתיק החקירה חזקות ועשויות להוביל להרשעה. החלטה על הטלת מעצר תום הליכים מהווה במידה רבה אינדיקציה לאיכות עבודתה של המשטרה בתיק ולהצלחתה לגבש ראיות משמעותיות בדבר אשמתו של החשוד. מכיוון שמעצרי תום הליכים מאפיינים בדרך כלל תיקים העוסקים בעבירות חמורות, עליהן בכמות מעצרי תום ההליכים מעידה על שיפור ביכולתה של המשטרה להתמודד באופן אפקטיבי עם פשיעה מסוג זה.

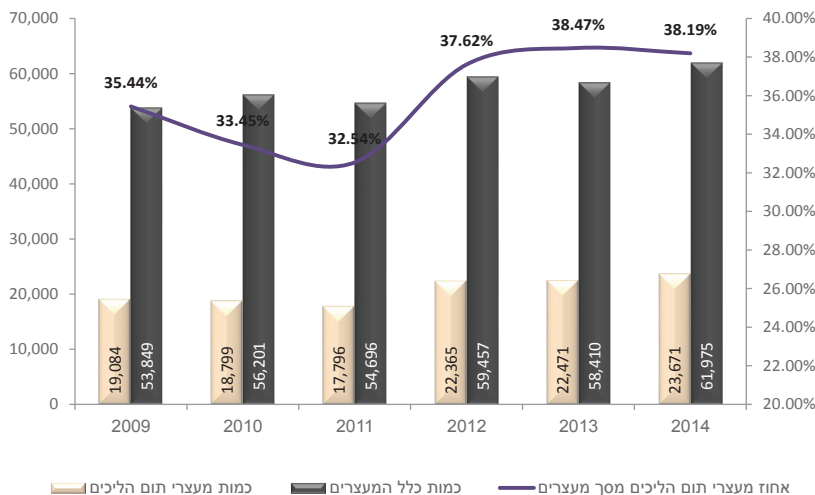
תיאור המדד: כמות מעצרי תום הליכים (בגירים וקטינים) בכל העבירות.
תיאור היעד: הגדלת כמות מעצרי תום הליכים.

במעצרי תום הליכים נכללים:

- מעצרים עד תום ההליכים
- מעצרים עד החלטה אחרת.
- שיפוט מהיר וכל כתב אישום שהוגש במהלך תקופת המעצר בתביעות בלבד*.

* בעקבות שדרוג במערכות המידע של משטרת ישראל, בשנת 2015 צפויים להיכלל גם מעצרים שבמהלכם הוגש כתב אישום גם בפרקליטות ולא רק בתביעות.

מעצרי תום הליכים לאורך שנים - ארצי (כלל יחידות המשטרה)



בשנת 2014 חלה עלייה בכמות מעצרי תום הליכים (1,200) וכן ירידה של כ- 0.28% בשיעור מעצרי תום הליכים מסך המעצרים שהתבצעו לעומת שנת 2013.

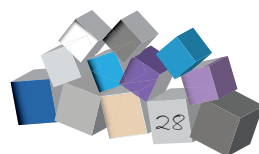
בשנות המפנה 2012-2014 חלה עלייה ארצית של 12,828 מעצרי תום הליכים לעומת השנים הקודמות לתכנית המפנה 2009-2011.

* חלו מספר שינויים בהגדרת מדד מעצרי תום הליכים בהשוואה לשנים קודמות. עקב כך, לא ניתן להשוות את הנתונים במדד זה לנתונים שפורסמו בשנים קודמות.

מעצרי תום הליכים 2014 - התפלגות ליחידות

יחידה	כמות מעצרי תום הליכים	כמות כלל המעצרים	אחוז מעצרי תום הליכים מסך מעצרים
יחידות ארציות	201	607	33.11%
מחוז צפון	2,277	7,976	28.55%
מחוז ת"א	2,870	10,195	28.15%
מחוז דרום	5,182	11,582	44.74%
מחוז מרכז	3,391	8,321	40.75%
מחוז ירושלים	2,097	7,531	27.84%
משמר הגבול	1,980	4,023	49.22%
מחוז ש"י	4,324	6,587	65.64%
מחוז חוף	2,229	8,939	24.94%

ניתן לראות כי אחוז מעצרי תום ההליכים במחוז ש"י גבוה בהשוואה לשאר היחידות. אחת הסיבות העיקריות לכך היא השוני הקיים בין היחידות באופי הפשיעה- מחוז ש"י מתאפיין בכמות עבירות ביטחון גבוהה יחסית. בעבירות אלו לרוב מתבצע מעצר עד תום ההליכים בשל החשש לבריחתו של החשוד בביצוע העבירה, לשטחי הרשות הפלסטינית.



מדד כתבי אישום בעבירות המשפיעות

"עבירות משפיעות" הינן עבירות אשר השפעתן על מרקם החיים ועל תחושת הביטחון של האזרח בישראל הינה משמעותית במיוחד. במערכת המדידה מפנה ניתן דגש מיוחד על מניעתן ועל לכידת העבריינים המעורבים בביצוען. את העבירות שהוגדרו כ"משפיעות", ניתן לחלק לשתי קבוצות מרכזיות: עבירות מניעה ועבירות חשיפה.

- **עבירות מניעה** - עבירות בהן מגיע אזרח להתלונן במשטרה ביוזמתו. במקרים אלו היחידה בה הוגשה התלונה מטפלת בתיק במטרה למצוא את החשוד בביצוע העבירה ולמצות עמו את הדין, ובתוך כך למנוע ממנו לבצע עבירות פליליות נוספות בעתיד. בקבוצת עבירות זו נכללות עבירות רבות, העיקריות שבהן הינן עבירות רכוש ואלימות שהוגדרו כעבירות המניעה המשפיעות ביותר.
- **עבירות חשיפה** - עבירות שאין בהן מתלוננים ולפיכך הן אינן מדווחות למשטרה. עבירות מסוג זה ניתן לגלות ולחשוף דרך פעילות יזומה מצד המשטרה. בין העבירות הנכללות בקבוצה זו: עבירות סמים (שימוש, סחר ואחזקה שלא לצריכה עצמית), עבירות שוחד, משחקים אסורים והימורים, עבירות מוסר וזנות, סחיטה, נשיאת סכין, עבירות אמצעי לחימה (אמל"ח), סחר ואחזקת רכוש גנב, עבירה על חוק הכניסה לישראל וסחר בבני אדם לעיסוק בזנות. יש להדגיש כי בעבירות חשיפה עצם פתיחת התיק מהווה תפוקה משטרית הנובעת מעבודה איכותית וממוקדת של כלל הגורמים ביחידה: חקירות, מודיעין וסיוע המדידה במערכת מפנה מתמקדת בשתי עבירות החשיפה העיקריות: סמים ואמל"ח.

ארבע קבוצות "העבירות המשפיעות" במערכת מפנה

- **עבירות רכוש** - ארבעה סוגי עבירות הרכוש: פריצה לדירה, פריצה לעסק, גניבת רכב וגניבה מתוך רכב. (עבירות אלו מכונות במשטרה עבירות פע"ר).
- **עבירות אלימות** - עבירות של פגיעה פיסית בחייו או בשלמות גופו של אדם: רצח, ניסיון לרצח, הריגה, תקיפה חמורה, תקיפת עובד ציבור ותקיפה קלה (תקיפה שלא נגרמה בה חבלה).
- **עבירות סמים** - עבירות של סחר, גידול, ייצור ואחזקה של סמים שלא לשימוש עצמי של חומרים המוגדרים כאסורים על-פי פקודת הסמים.
- **עבירות אמצעי לחימה (אמל"ח)** - עבירות של סחר, יצור, שינוע ואחזקה של אמצעי לחימה בלתי חוקיים.

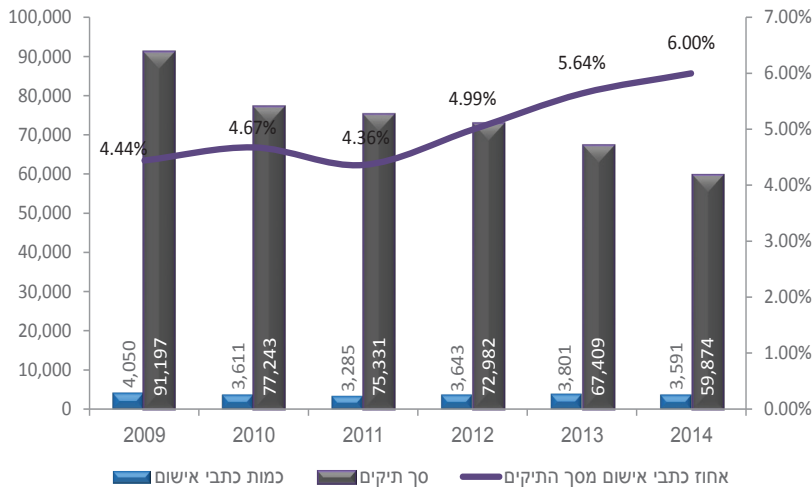
הנתונים המוצגים בשנתון ב"עבירות המשפיעות" הם ברמה ארצית וכוללים את כל יחידות המשטרה.



סיכויי העברין להיתפס בעבירות רכוש (פע"ר)

פריצה לדירה, פריצה לעסק, גניבת רכב וגניבה מתוך רכב

סיכויי העברין להיתפס בעבירות רכוש (פע"ר) - ארצי

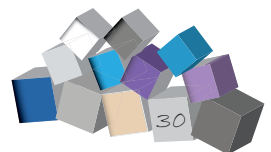


* כמות התיקים נספרת לפי שנת פתיחת התיק, כמות כתבי אישום נספרת לפי השנה בה הוגש כתב האישום.

מהגרף לעיל נראה כי חלה עלייה של כ- 0.36% בסיכויי העברין להיתפס בעבירות פע"ר בשנת 2014 לעומת שנת 2013.

בשנות המפנה (2014-2012) חלה עלייה נומינלית של 89 כתבי אישום בעבירות פע"ר בהשוואה לשנים שקדמו לתוכנית המפנה (2011-2009). עלייה זו חלה במקביל לירידה משמעותית (18%-) בכמות התיקים הארצית בעבירות פע"ר - מ- 243,771 סך תיקים בשנים 2011-2009 ל- 200,265 תיקי פע"ר בשנות המפנה 2014-2012. (-43,506).

ההיפוך במגמות- עלייה בכתבי אישום מול ירידה כה חדה בכמות התיקים מעיד על עלייה בסיכויי העברין להיתפס בעבירות הפע"ר.

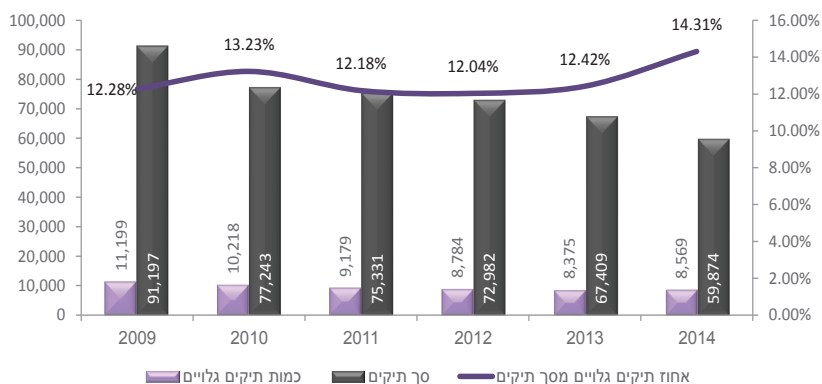


סיכויי העבריון להיתפס בעבירות רכוש (פע"ר) 2014 - חלוקה ליחידות*

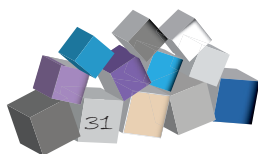
יחידה	כמות כתבי אישום	כמות תיקים	אחוז כתבי אישום מסך תיקים
מחוז צפון	279	3,778	7.38%
מחוז ת"א	717	14,534	4.93%
מחוז דרום	741	8,457	8.76%
מחוז מרכז	744	18,176	4.09%
מחוז ירושלים	387	5,553	6.97%
משמר הגבול	74	822	9.00%
מחוז ש"י	152	924	16.45%
מחוז חוף	445	7,539	5.90%
יחידות ארציות	90	77	116.88%*

*לא כולל כמות מזערית של תיקי פע"ר ביחידות הארציות.

תיקים גלויים בעבירות רכוש (פע"ר) - ארצי

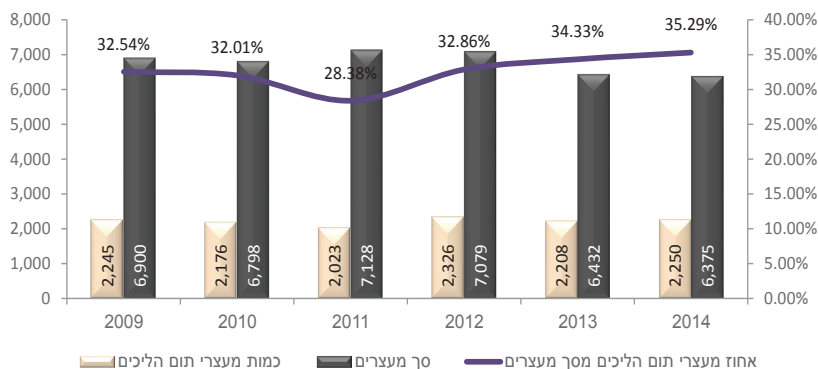


בשנת 2014 חלה עלייה של 1.89% באחוז התיקים הגלויים מסך כל התיקים בהשוואה לשנת 2013.



העלייה בסיכויי העברין להיתפס בעבירות פנ"ר מגולמת גם בעלייה בכמות מעצרי תום
ההליכים כפי שניתן לראות בגרף שלהלן:

מעצרי תום הליכים בעבירות רכוש (פנ"ר) - ארצי



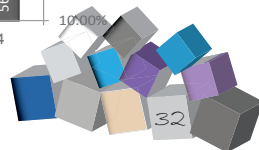
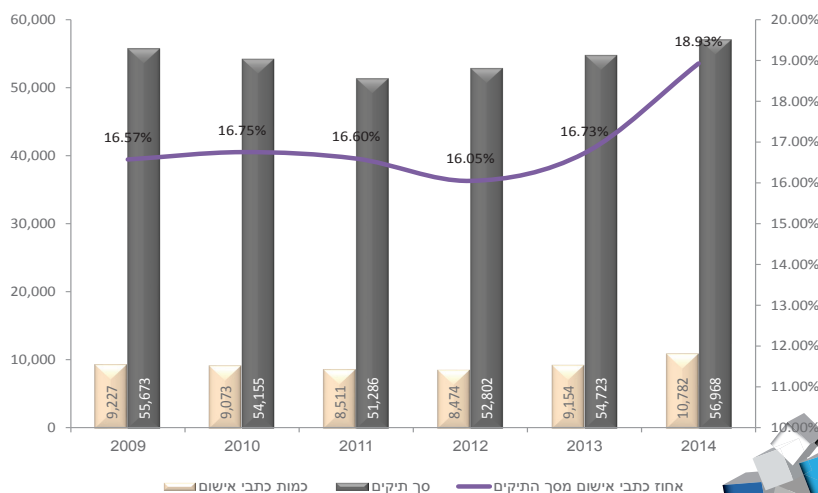
בשנות המפנה 2014-2012 בעבירות רכוש (פנ"ר) חלה עלייה של 340 מעצרים עד תום ההליכים בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית מפנה 2011-2009. עלייה זו חלה במקביל לירידה משמעותית בכמות המעצרים הארצית בעבירות רכוש (הפנ"ר) בשנות המפנה לעומת השנים שקדמו לתכנית המפנה (5%-). היפוך המגמות המוצג לעיל, עלייה בכמות מעצרי תום ההליכים אל מול ירידה בכמות סך המעצרים, מעיד על ביצוע מעצרים איכותיים וממוקדים בעבירות פנ"ר.

כמו כן, אחוז מעצרי תום ההליכים בעבירות פנ"ר בשנות המפנה 2014-2012 עלה בכ- 3.17% לעומת השנים שקדמו לתכנית המפנה 2011-2009.

סיכויי העברין להיתפס בעבירות אלימות

רצח, נסיון לרצח, הריגה, תקיפה חמורה, תקיפת עובד ציבור ותקיפה קלה - תקיפה שלא נגרמה בה חבלה

סיכויי העברין להיתפס בעבירות אלימות - ארצי



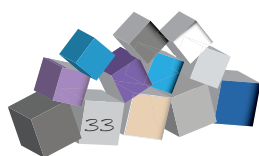
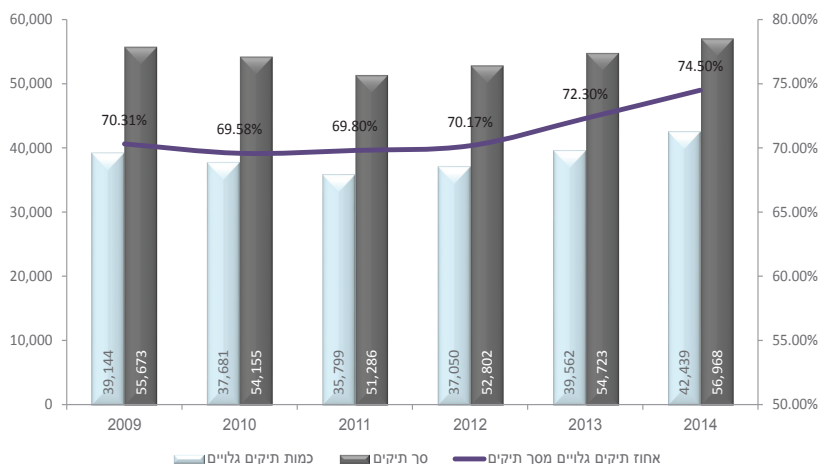
בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 2.2% בסיכויי העברייני להיתפס בעבירות אלימות לעומת שנת 2013.

בשנות המפנה 2012-2014 חלה עלייה של 1,599 כתבי אישום בעבירות אלימות בהשוואה לשנים שקדמו לתוכנית המפנה 2009-2011.

סיכויי העברייני להיתפס בעבירות אלימות 2014 - חלוקה ליחידות

יחידה	כמות כתבי אישום	כמות תיקים	אחוז כתבי אישום מסך תיקים
מחוז צפון	1,317	7,448	17.68%
מחוז ת"א	1,864	10,553	17.66%
מחוז דרום	2,890	10,781	26.81%
מחוז מרכז	2,036	11,360	17.92%
מחוז ירושלים	1,126	6,242	18.04%
משמר הגבול	38	193	19.69%
מחוז ש"י	385	1,496	25.74%
מחוז חוף	1,115	8,624	12.93%
יחידות ארציות	17	33	51.52%

תיקים גלויים בעבירות אלימות- ארצי

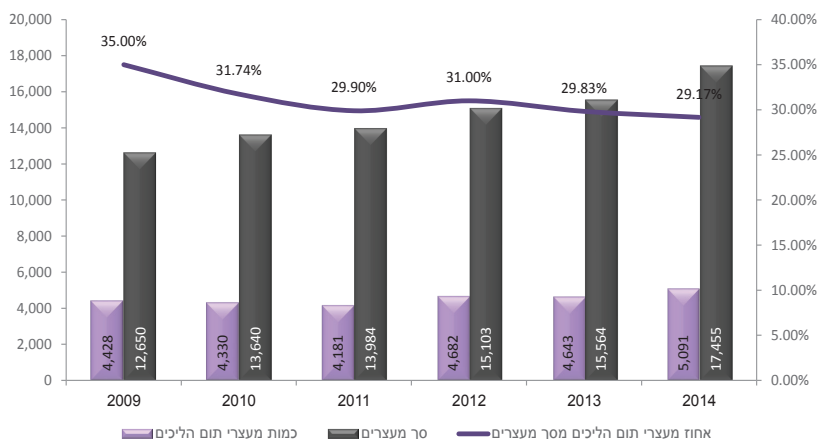


בשנת 2014 חלה עלייה של 2.2% תיקים הגלויים מתוך כלל התיקים בהשוואה לשנת 2013.

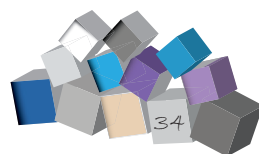
בשנות המפנה 2014-2012 חלה עלייה של 6,427 בכמות התיקים הגלויים בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה 2011-2009. כמו כן, ניתן לראות כי אחוז התיקים הגלויים נמצא במגמת עלייה מתמשכת מתחילת תכנית המפנה בשנת 2012. בשנות המפנה 2014-2012 חלה עלייה של כ- 2.47% באחוז התיקים הגלויים הממוצע בעבירות אלימות לעומת השנים שקדמו לתכנית המפנה 2011-2009.

ראוי לציין כי בעבירות אלימות ידוע על פי רוב מיהו החשוד בביצוע העבירה כבר בשלב הגשת התלונה על ידי המתלונן. לפיכך, אחוז הגלויים, תיקים בהם יש חשוד מסך התיקים שנפתחו, הוא גבוה יחסית.

מעצרי תום הליכים בעבירות אלימות- ארצי



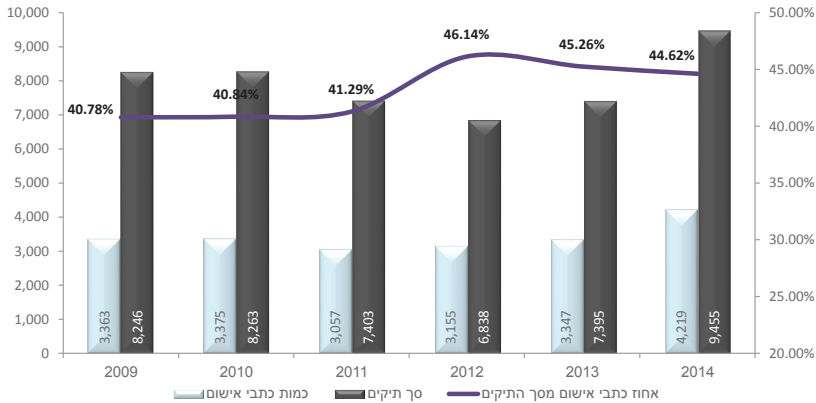
בשנת 2014 חלה ירידה קלה באחוז מעצרי תום הליכים בהשוואה לשנת 2013. בשנות המפנה 2014-2012 חלה עלייה של 1,477 בכמות מעצרי תום הליכים בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה 2011-2009.



סיכויי העבריינין להיתפס בעבירות סמים

סחר, גידול, ייצור ואחזקה שלא לשימוש עצמי של חומרים המוגדרים כאסורים על-פי פקודת הסמים

סיכויי העבריינין להיתפס בעבירות סמים - ארצי

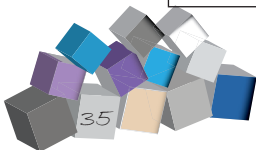


מהגרף לעיל נראה כי חלה ירידה של כ- 0.64% בסיכויי העבריינין להיתפס בעבירות סמים בשנת 2014 לעומת שנת 2013.

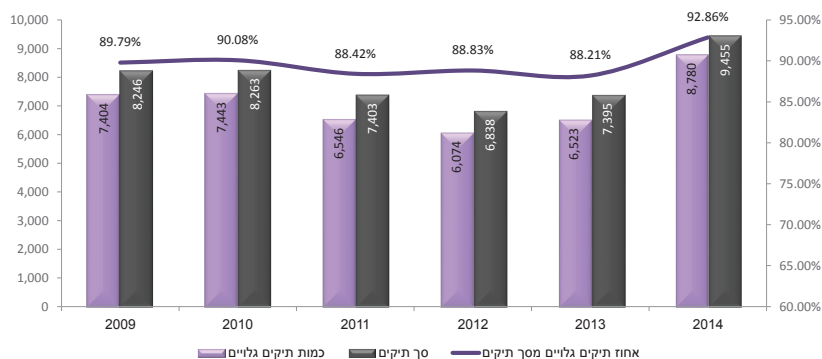
בשנות המפנה 2012-2014 חלה עלייה של 926 כתבי אישום בגין עבירות סמים בהשוואה לשנים שקדמו לתוכנית מפנה 2009-2011. כתוצאה מכך, חלה עלייה של כ- 7% בסיכויי העבריינין להיתפס בעבירות סמים במהלך שנות המפנה בהשוואה לשנים שקדמו לתוכנית המפנה.

סיכויי העבריינין להיתפס בעבירות סמים 2014 - חלוקה ליחידות

יחידה	כמות כתבי אישום	כמות תיקים	אחוז כתבי אישום מסך תיקים
מחוז צפון	300	947	31.68%
מחוז ת"א	986	2,255	43.73%
מחוז דרום	929	1,804	51.50%
מחוז מרכז	892	1,940	45.98%
מחוז ירושלים	376	749	50.20%
משמר הגבול	18	51	35.29%
מחוז ש"י	154	326	47.24%
מחוז חוף	516	1,297	39.78%
יחידות ארציות	73	77	94.81%



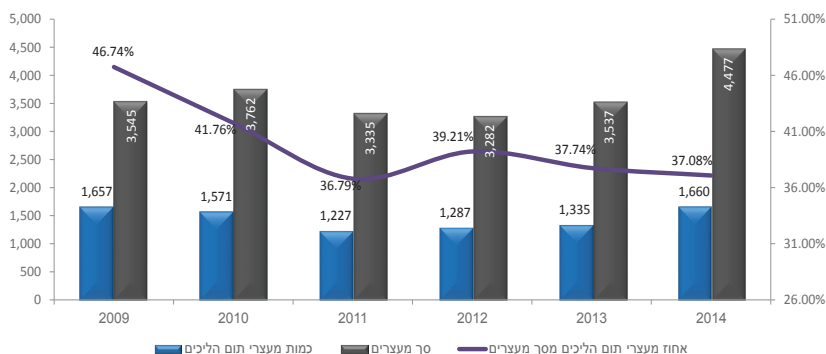
תיקים גלויים בעבירות סמים - ארצי



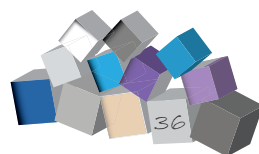
בשנת 2014 חלה עלייה של 4.65% באחוז התיקים הגלויים בהשוואה לשנת 2013. בשנות המפנה 2014-2012 חלה עלייה של כ- 1% באחוז התיקים הגלויים בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה 2011-2009. יש לציין כי בשנת 2014 אחוז התיקים הגלויים בעבירות סמים הינו הגבוה ביותר בשש השנים האחרונות.

ראוי לציין כי הסמים, בהיותם תיקי עבירות חשיפה נפתחים בעקבות עבודת משטרה יזומה. לפיכך, אחוז התיקים הגלויים בהם יש חשוד בביצוע העבירה, הוא גבוה מאוד. המקרים בהם נפתח תיק בעבירות סמים ללא חשוד הם מקרים מעטים מאוד.

מעצר תום הליכים בעבירות סמים - ארצי

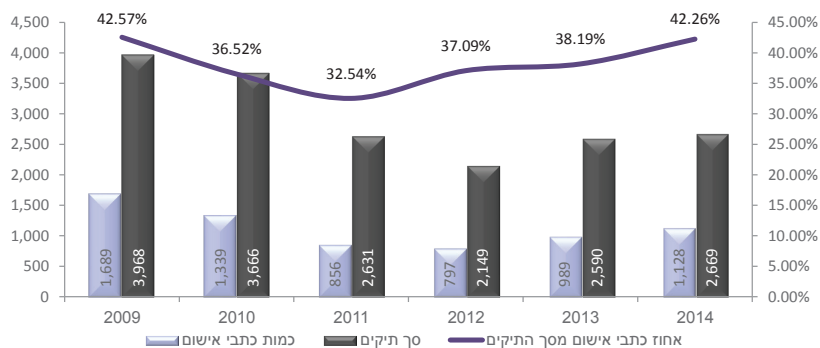


בשנות המפנה 2014-2012 חלה ירידה של כ- 4% באחוז מעצרי תום הליכים מכלל המעצרים בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה 2011-2009.



סיכוי העברין להיתפס בעבירות אמל"ח (אמצעי לחימה)

סחר, יצור, שינוע ואחזקה של אמצעי לחימה בלתי חוקיים



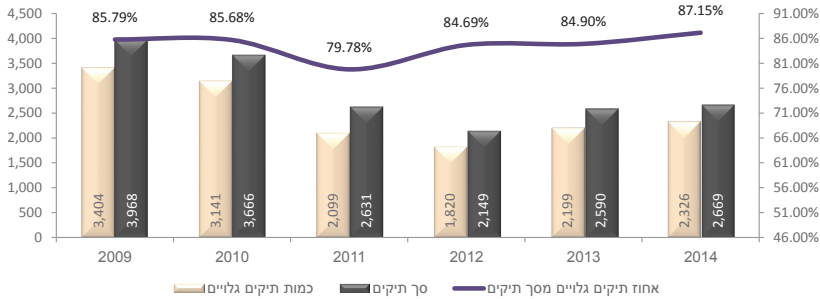
בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 4.07% בסיכויי העברין להיתפס בעבירות אמל"ח בהשוואה לשנת 2013.

סיכויי העברין להיתפס בעבירות אמל"ח 2014 - חלוקה ליחידות

יחידה	כמות כתבי אישום	כמות תיקים	אחוז כתבי אישום מסך תיקים
מחוז צפון	102	378	26.98%
מחוז ת"א	48	152	31.58%
מחוז דרום	105	287	36.59%
מחוז מרכז	100	417	23.98%
מחוז ירושלים	45	114	39.47%
משמר הגבול	9	17	52.94%
מחוז ש"י	630	980	64.29%
מחוז חוף	80	274	29.20%
יחידות ארציות	10	21	47.62%



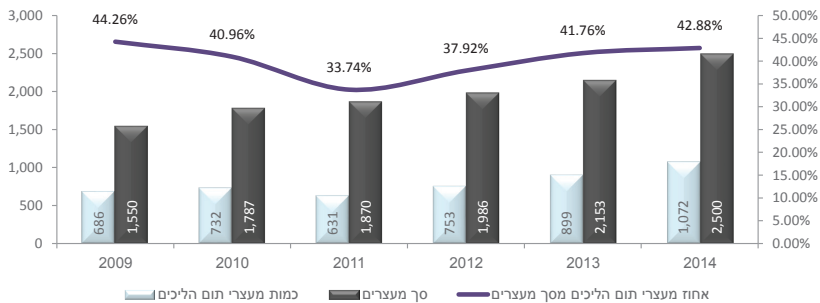
תיקים גלויים בעבירות אמל"ח - ארצי



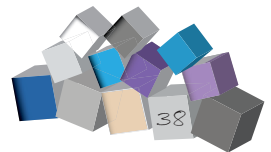
בשנת 2014 חלה עלייה של 2.25% באחוז התיקים הגלויים בעבירות אמל"ח בהשוואה לשנת 2013. בשנות המפנה 2014-2012 חלה ירידה של 2,299 במספר התיקים הגלויים בעבירות אמל"ח בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה 2011-2009.

ראוי לציין כי תיקי עבירות אמל"ח בהיותם תיקי עבירות חשיפה נפתחים בעקבות עבודת משטרה יזומה. לפיכך, אחוז התיקים הגלויים, בהם יש חשוד בביצוע העבירה, הוא גבוה מאוד. המקרים בהם נפתח תיק בעבירות אמל"ח ללא חשוד הם מעטים מאוד.

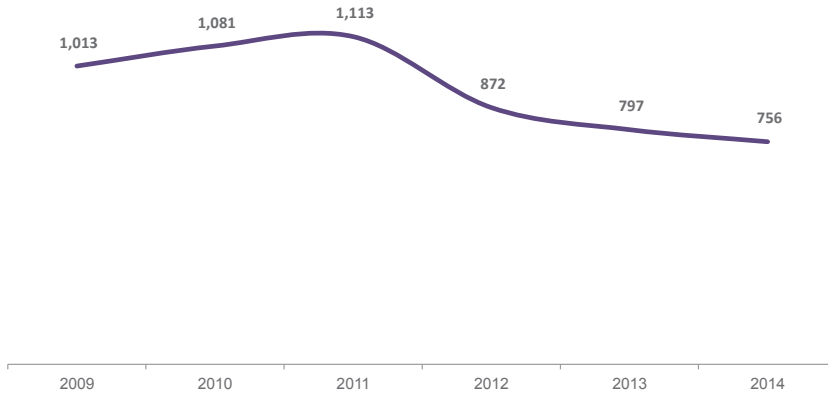
מעצרי תום הליכים בעבירות אמל"ח - ארצי



בשנות המפנה 2014-2012 חלה עלייה של 675 מעצרי תום הליכים בעבירות אמל"ח בהשוואה לשנים שקדמו למפנה 2011-2009. כמו כן, ניתן לראות כי אחוז מעצרי תום ההליכים בעבירות האמל"ח במגמת עלייה חדשה בשנות המפנה 2014-2012 לעומת השנים שקדמו למפנה 2011-2009.



אירועי ירי לאורך השנים* - ארצי



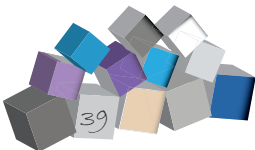
בשנת 2014 חלה ירידה של כ- 5% במספר אירועי הירי לעומת שנת 2013. העלייה בסיכויי העבריינין להיתפס בעבירות אמל"ח משתקפת בירידה של 782 אירועי ירי בשנות המפנה 2012-2014 לעומת השנים שקדמו לתכנית המפנה 2009-2011. יודגש כי בגרף דלעיל מוצגים אירועי ירי ולא תיקים פליליים. יש לכך משמעות רבה שכן לא כל אירוע ירי שמדווח למשטרה הופך לתיק עם עבירה פלילית (עבירת אמל"ח או כל עבירה אחרת). למעשה הספירה המוצגת לעיל כוללת את סך תלונות הציבור בגין אירועי ירי בלבד.

* נתוני אירועי ירי התקבלו מחטיבת המודיעין במשטרת ישראל.

מדד נוער (קטינים מתחת גיל 18)

בני הנוער, המהווים כ-33% מכלל האוכלוסייה, זוכים לתשומת לב מיוחדת בראייתה של מדינת ישראל מתוך תפיסה כי הם עתידה של המדינה. משטרת ישראל חואה אף היא את אוכלוסיית הנוער כאוכלוסייה בעלת מאפיינים ייחודיים ועל-כן הטיפול בה שונה במידה רבה מהטיפול באוכלוסייה הבוגרת. על מנת למקד את מאמצי המשטרה לצמצום עבריינות הנוער, הוגדרה קבוצת עבירות המאפיינת את פשיעת בני הנוער (גילאי 12-18), ובה ממוקדת פעילות האכיפה היזומה. להלן דוגמאות לעבירות הנכללות בקבוצה זו ("תיקי נוער חשיפה"):

- עבירות פער (רכוש)
- סחיטת דמי חסות
- עבירות שוד
- אלימות חמורה
- הצתה
- איסור מכירת אלוהול לקטינים (נספרים גם תיקי בגירים)
- איסור אספקת משקה משכר לקטינים (נספרים תיקי בגירים בלבד!)



פעילות יזומה ורציפה נגד עבירות אלו בקרב בני נוער צפויה להפחית את תופעת עבריינות הנוער וליצור הרתעה הן בקרב הנוער עצמו והן בקרב בגירים התורמים במעשיהם לעבריינות הנוער (לדוגמה, בעלי חנויות המוכרים אלכוהול לבני נוער).

הערה: חל שינוי בהגדרת סל עבירות חשיפת נוער בשנת 2014 לעומת שנים קודמות. לפיכך, יתכנו פערים במספרים בשנתון זה לעומת שנתונים קודמים.

תיאור מדד: כמות התיקים שנפתחו בעבירות חשיפה על-פי הגדרת "סל עבירות חשיפה נוער".

תיאור היעד: הגדלה (חשיפה) של כמות התיקים בעבירות שהוגדרו.

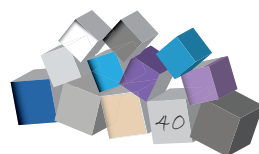
תיקי נוער בעבירות חשיפה לאורך שנים - ארצי

בשנות המפנה 2012-2014 חלה ירידה של 3,226 תיקי נוער בעבירות חשיפה (ללא שימוש בסמים) בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה 2009-2011.

תיקי נוער בעבירות חשיפה 2013 - 2014 - התפלגות מחוזות



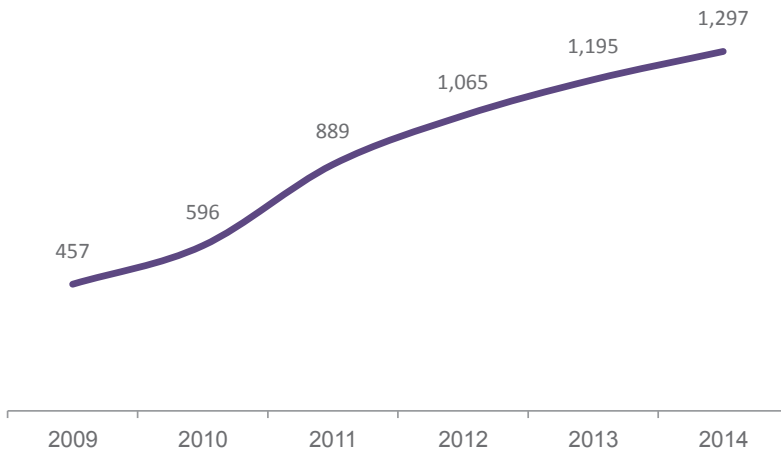
חלה עלייה ניכרת בכל המחוזות בכמות תיקי נוער בעבירות חשיפה.



מכירה ואספקת אלכוהול לבני נוער

כידוע, שתיית אלכוהול ושימוש בחומרים מסוכנים ("סמי פיצוציות") בקרב בני נוער עלולה להגדיל את סיכוייהם לבצע עבירות פליליות, כגון: עבירות אלימות, סמים, רכוש ועוד. תכלית מדד זה הינה הגברת האכיפה של תופעת שתיית האלכוהול בקרב בני נוער באמצעות פעילות יזומה של המשטרה הנמדדת במספר התיקים בעבירות איסור מכירה ואספקת אלכוהול לבני נוער.

תיקי איסור מכירה ואספקת אלכוהול לבני נוער לאורך שנים- ארצי

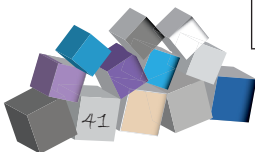


מהגרף לעיל ניתן לראות כי חלה עלייה עקבית בכמות התיקים בעבירות מכירה ואספקת אלכוהול לבני נוער. בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 9% (102 תיקים) בכמות התיקים בעבירות אלו בהשוואה לשנת 2013. בשנות המפנה 2014-2012 חלה עלייה של 1,615 תיקי מכירה ואספקת אלכוהול לבני נוער בהשוואה לשנים שקדמו לתכנית המפנה 2011-2009.

תיקי איסור מכירת חומרים מסכנים ("סמי פיצוציות")

בעקבות חוק המאבק בתופעת שימוש בסמים מסכנים (אוגוסט 2013), הוגדר מדד חדש בו נספרים התיקים בעבירות מכירת חומרים מסכנים ("סמי פיצוציות" - סמים 'קלים' הניתנים להשגה בפיצוציות ונחשבים לחומרים מסוכנים על פי החוק). ההנחה הרווחת היא שכל שהאכיפה בתחום זה תוגבר וייחשפו יותר מקרים (תיקים) בעבירות אלו, כך יש סיכוי שתקטן התופעה בקרב בני נוער. הטבלה שלהלן מציגה את מספר התיקים שנפתחו בשנים 2013-2014 בעבירות מכירת חומרים מסכנים לבני נוער (איסור ייצור חומר אסור בהפצה, איסור מכירה, 'בוא או ייצור חומר אסור, מתן חומר אסור בהפצה לקטין, שידול קטין להשגת/שימוש בחומר אסור):

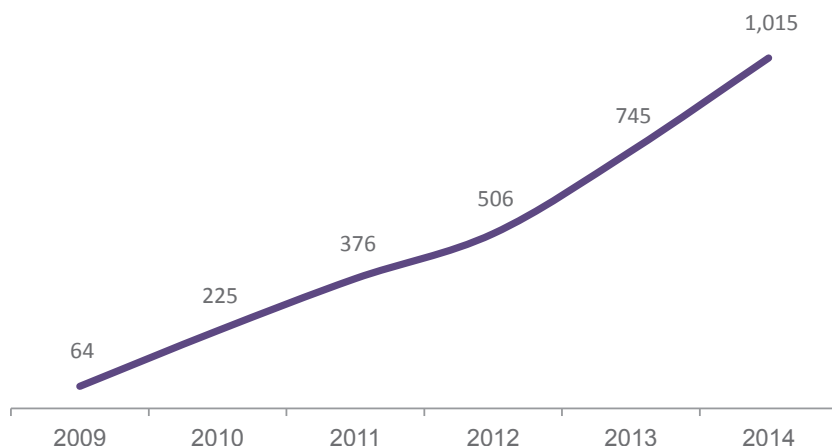
מספר תיקים בעבירות מכירת חומרים מסכנים לבני נוער	2013	2014
	301	1,676



בשנת 2014 חלה עלייה של 1,375 תיקי מכירת חומרים מסכנים בהשוואה לשנת 2013.

יש לציין כי מרבית החשודים בתיקים אלו הינם בגירים (מעל גיל 18) שמכרו או סיפקו אלכוהול/חומרים מסכנים לבני נוער.

כתבי אישום בעבירות מכירה ואספקת אלכוהול וחומרים מסכנים לבני נוער לאורך שנים- ארצי



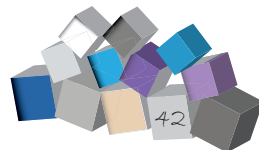
בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 36% בכמות כתבי האישום שהוגשו בעבירות מכירה ואספקת אלכוהול וחומרים מסכנים לבני נוער לעומת שנת 2013.

מדידת כתבי אישום בעבירות אלה החלה בשנת 2013 בעקבות חוק המאבק בתופעת שימוש בסמים מסכנים שנכנס לתוקף בשנת 2013, ולכן לא ניתן להשוות את כמות כתבי האישום בשנים 2013 - 2014 לשנים קודמות.

מדד אכיפה כלכלית- חילוט (בש"ח)

בשנים האחרונות נוצרה הבנה בקרב רשויות אכיפת החוק בישראל ובעולם כי אחת הדרכים היעילות ביותר להרתיע עבריינים היא לנטרל את אלמנט החוץ הכלכלי הנוצר כתוצאה מביצוע העבירה. על בסיס הבנה זו מפנה המשטרה מאמצים לעבר פעילות אכיפה כלכלית. המדד המרכזי המשמש למדידת פעילות האכיפה הכלכלית הוא היקפי החילוט (בש"ח) שבוצעו. חילוט הינו העברת קניין מרשותו של אזורר לרשות המדינה. המחוקק הישראלי מאפשר לרשויות החוק לחלט כל רכוש, כסף או קניין פיס, אשר הושג באמצעות פעילות בלתי חוקית או ששימש בביצוע עבירה.

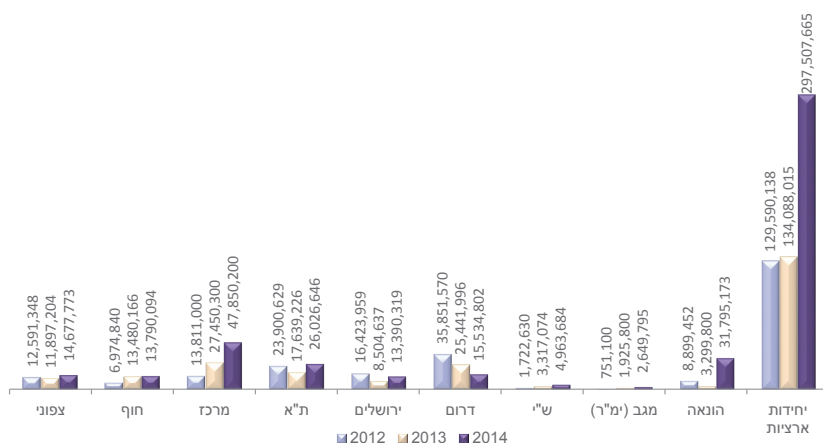
תיאור מדד: סכום החילוט ליחידה בש"ח שהוא סך הסכומים המופיעים בבקשות לחילוט בתיקים עם כתב אישום.



תיאור היעד: הגדלת סכום החילוט בש"ח על פי מאפייני היחידה הייחודיים.

הערה: סכומי החילוט במדד הינו הסכום המופיע בכתב האישום בתיקי החילוט. סכום החילוט הסופי נקבע בגזר הדין.

התפלגות חילוט (בש"ח) ביחידות- שנות המפנה 2012 - 2014



מהגרף לעיל ניתן לראות כי למעט מחוז דרום, חלה עלייה ניכרת בסכום החילוט בש"ח בכל שאר המחוזות בשנת 2014 בהשוואה לשנים 2012 2013.

בטבלה שלהלן מופיעים סכומי החילוט של היחידות הארציות:

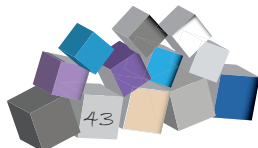
מדד	2012	2013	2014
סכום חילוט שנתי (ש"ח)	129,590,138	134,088,015	297,507,665

יודגש כי עיקר החילוט מתבצע ביחידות הארציות מתוקף אופי פעילתן. ביחידות הארציות נכללות יחידות לה"ב 433: יחידת הונאה, יחידת אתג"ר, יחידת אכיפה בינלאומית, יחידת אכיפה כלכלית ויחידה 33.

בטבלה שלהלן מופיעים סך סכומי החילוט הארציים של כל היחידות במשטרה:

מדד	2012	2013	2014
סכום חילוט שנתי (ש"ח)	250,516,666	247,044,218	436,390,978

בשנות המפנה 2012-2014 חולטו סך הכל 933,951,862 ש"ח. מדד זה לא נמדד בשנים קודמות לתכנית המפנה ולכן לא ניתן להציג השוואה רב שנתית.



מדד תאונות דרכים חמורות

תיאור מדד: כמות תאונות דרכים חמורות (קשות וקטלניות) בתחום העירוני בלבד.

תיאור היעד: הקטנת כמות תאונות דרכים חמורות בתחום העירוני בלבד ב- 15% לפחות ביחס לשנת 2013.

נתוני המדד ונתוני תנועה נוספים מופיעים בפרק התנועה שבהמשך השנתון.

מדד תאונות דרכים ברחובות ובכבישים אדומים

תיאור מדד: כמות תאונות דרכים כלליות (קלות + קשות + חמורות) ברחובות האדומים.

כבישים אדומים: כבישים בין - עירוניים בהם התגלה ריכוז גבוה של תאונות דרכים בשנים 2012 - 2013.

רחובות אדומים: רחובות עירוניים בהם התגלה ריכוז גבוה של תאונות דרכים בשנים 2012 - 2013.

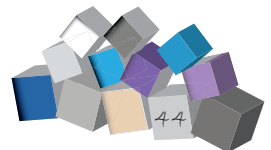
תיאור היעד: הקטנת כמות תאונות דרכים כלליות (קלות + קשות + חמורות) בתחום הרחובות האדומים שנקבעו ליחידה ב- 15% לפחות ביחס לשנת 2013.

מדד	2013	2014	אחוז שינוי 2013-2014	עמידה ביעד
כבישים אדומים (בין - עירוני)	644	542	-16%	✓
רחובות אדומים (עירוני)	2,724	2,137	-22%	✓

מהטבלה לעיל ניתן לראות כי חלה ירידה ניכרת במספר תאונות הדרכים הכולל (תאונות קלות + קשות + חמורות) ברחובות האדומים העירוניים והכבישים האדומים הבין עירוניים.

מדד זה לא נמדד בשנים שקדמו לתכנית המפנה ולכן לא ניתן להציג נתונים אלו עבור שנים קודמות.

נתוני מדד תאונות דרכים ברחובות וכבישים אדומים הופקו על ידי מדור מחקר ומידע באגף התנועה של משטרת ישראל.



מדדי מדיניות אכיפה

תיאור מדד: אחוז הדוחות בסל היעדים שנקבע מכלל הדוחות.

סל היעדים: סל המורכב מעבירות תנועה המסוכנות למשתמשי הדרך, מסוכנות לנהג ו/או תורמות לתאונות דרכים. דוגמאות לעבירות תנועה שנכללו בסל היעדים: עקיפה מימין, אי ציות לתמרור עצור או זכות קדימה, אי מתן זכות קדימה להולכי רגל החוצים במעבר חצייה, עקיפת רכב שעצר לפני מעבר חצייה, עקיפה תוך חציית קו הפרדה רצוף ועוד.

הבהרה: דוחות התנועה שניתנו על ידי השוטרים השייכים למסגרת השיטור העירוני לא נכללים בממדד האכיפה בתחנה (בין אם מדובר בדוחות בריונות ובין באחרים).

תיאור היעד: הגדלת אחוז הדוחות בסל היעדים שנקבע מכלל הדוחות.

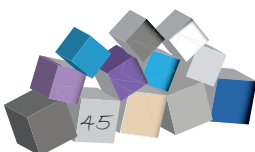
בטבלה שלהלן מוצגים נתוני אחוז הדוחות בסל היעדים מסך הדוחות:

מדד	יעד 2014	ביצוע 2014	עמידה ביעד
תורמות לתאונות דרכים	45%	46%	✓
מסוכנות למשתמשי דרך	25%	17%	✗
מסוכנות נהג	5%	5%	✓

ניתן לראות כי בשנת 2014 יחידות המשטרה עמדו ביעד אחוז הדוחות בגין עבירות התורמות לתאונות דרכים (46%) ועבירות המסוכנות לנהג (5%) מסך הדוחות שניתנו. עם זאת, אחוז הדוחות בעבירות המסוכנות למשתמשי הדרך מסך הדוחות הינו 17% ואינו עומד ביעד שהוגדר לשנת 2014.

מדדי מדיניות אכיפה לא נמדדו בשנים שקדמו לתכנית המפנה ולכן לא ניתן להציג נתונים אלו עבור שנים קודמות.

נתוני מדדי מדיניות אכיפה הופקו על ידי מדור מחקר ומידע באגף התנועה של משטרת ישראל.



מדדי הרתעה בתנועה

תיאור מדד: כמות התיקים ומעצרי תום הליכים בעבירות תנועה.

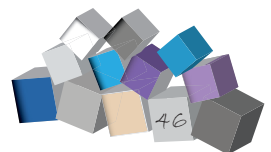
תיאור היעד: הגדלת כמות התיקים ומעצרי תום הליכים בעבירות תנועה.

מדדי הרתעה בתנועה	2012	2013	2014	- 2013 2014
סך תיקים בעבירות תנועה	2,043	6,414	11,943	86.20%
מעצרי תום הליכים בעבירות תנועה	1,119	1,372	1,242	-9.48%

ניתן לראות כי חלה עלייה ניכרת בכמות התיקים שנפתחו בשנת 2014 בעבירות תנועה. מאידך, כמות מעצרי תום הליכים בעבירות תנועה ירדה בשנת 2014 בהשוואה לשנת 2013.

מדד זה לא נמדד בשנים שקדמו לתכנית המפנה ולכן לא ניתן להציג נתונים אלו עבור שנים קודמות.

נתוני מדדי הרתעה בתנועה הופקו על ידי מדור מחקר ומידע באגף התנועה של משטרת ישראל.



מתחם שירות פנים

מתחם זה הוא אחד מיסודות תכנית המפנה - הצבת השוטר במרכז הקשב הארגוני. עקרון זה נובע מההבנה כי תפוקתו המקצועית של שוטר ואיכות תפקודו יגדלו במידה והוא יהיה מרוצה ביחידתו, שלם עם תנאי שירותו ובריא מבחינה גופנית.

מתחם שירות הפנים מהווה 20% מהציון הכללי ומורכב משלושה חלקים: סקר שירות הפנים, מדדי שחיקה ומדדי בריאות.

סקר שירות הפנים

על מנת לבדוק את הלך הרוח ושיעור הרצון של שוטרי משטרת ישראל וקציניה נבנה במחלקת מדעי ההתנהגות (ממד"ה) של המשטרה סקר פנים-ארגוני. הסקר מודד את שביעות רצון השוטרים משירות הפנים ביחידותיהם, בהיבטים הבאים: התייחסות אישית וטיפול בשוטר, אופן ניהול היחידה על ידי המפקדים, שביעות רצון מהטיפול בנושאי כח אדם ורוחה, שירות מגורמי משאבי אנוש ביחידה, שביעות רצון מהשירות הלוגיסטי ומסביבת העבודה ביחידה. את הסקר בשנת 2014 מילאו כ- 21,000 שוטרים באופן אנונימי.

תיאור מדד: שקלול עמדות השוטרים ביחידה בהיבטים השונים של שירות הפנים.

מדדי שחיקה

נוסף על סקר שירות הפנים, קבעה המשטרה מספר מדדים "קשים" יותר המעידים על הלך הרוח ביחידות ועל תנאי העסקה של השוטרים.

במדדים אלו נכללים רק שוטרים בקבע (לא נכללים שוטרי חובה, שירות לאומי ואזרחים) וזאת בשל השוני בתנאי העסקה ויחסי עובד- מעביד מסוגים שונים.

מדד היעדרות בגין מחלה

ממחקרים עולה כי ריבוי היעדרויות בגין מחלה בקרב שוטרים ביחידה עשוי להעיד על חוסר שביעות רצון מסביבת העבודה או מהפיקוד.

הערה: בספירת היעדרויות אין חשיבות למשך היעדרות- היעדרות של יום נספרת באופן זהה להיעדרות של שבוע. הדגש הוא על עצם ההיעדרות ולא על משכה.

תיאור מדד: מספר השוטרים ביחידה שנעדרו בגין מחלה (למעט- פציעות בתפקיד, מחלה כרונית, מחלת בן משפחה, וסרטן). כמו כן לא נכללים היעדרויות בין טיפולי פוריות ובדיקות הריון) מעל 4 פעמים במהלך חצי השנה האחרונה מתוך כלל השוטרים ביחידה.

עד נדרש: צמצום מספר המקרים בהם שוטר נעדר בגין מחלה מעל 4 פעמים במהלך חצי השנה האחרונה.



מדד מימוש ימי חופשה

על פי חוק, על כל עובד (באופן כללי, לא רק במשטרה) לממש לפחות 13 ימי חופשה בשנה לצורך התרעננות וצמצום תחושת שחיקה. ממחקרים עולה כי ניצול אחוז גבוה של ימי חופשה מעיד על ניהול חוגג המתחשב בזכויות העובד ומאפשר לשוטר התרעננות משגרת העבודה השוחקת, "הטענת מצברים" וזמן איכות עם משפחתו וסביבתו הפרטית. במשטרה, נגרעים לשוטר ימי חופשה כאשר הוא אינו מממש את מספר ימי החופשה המינימליים שנקבעו.

תיאור מדד: מספר השוטרים ביחידה שנגרעו להם ימי חופשה ביחס למספר השוטרים ביחידה.

יעד נדרש: ניצול מירבי של ימי החופשה המגיעים לשוטרי היחידה.

מדד ראיון אישי

ראיון אישי של מפקד לפקודו, הינו כלי חשוב בחיבור השוטר לארגון ולשגרת העבודה, כמו גם בזיהוי בעיות וקשיים המשפיעים על השוטר ועשויים לפגוע בתפקודו. מפקד נדרש לערוך ראיון אישי לשוטר פעם בשנה.

תיאור מדד: מספר השוטרים שבוצע להם ראיון אישי במהלך השנה, ביחס למספר השוטרים ביחידה.

יעד נדרש: ביצוע ראיון אישי על ידי מפקד ישיר לכל שוטר ביחידה.

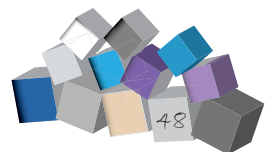
מדדי מיזם בריאות

בריאות תקינה חשובה לתפקוד יעיל של השוטר ולעמידתו בלחצים הפיסיים והמנטאליים של התפקיד.

במדדי מיזם הבריאות נכללים שלושה מדדים עיקריים המשקפים את מצבו הבריאותי של השוטר, מדד כושר גופני, מדד בריאות ומדד עשייה.

מדד כושר גופני - יחידות השטח של המשטרה נמדדות על ביצועי השוטרים במבחני כשירות גופנית. זהו מרכיב מרכזי בכשירות המבצעית של המשטרה.

המדד מחושב על פי ממוצע ציוני השוטרים ביחידה שביצעו מבחן כשירות אחת לשנה.



יעד נדרש: העלאת ממוצע ציוני השוטרים ביחידה במבחן הכשירות.

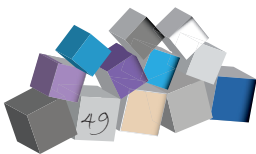
מדד בריאות - בתכולת מדד זה נמצאים אינדיקטורים המספקים תמונת מצב רחבה אשר למצבו הבריאותי של השוטר.

המדד מחושב על פי ממוצע הציונים של האינדיקטורים הבריאותיים של השוטרים ביחידה.

יעד נדרש: העלאת ממוצע הציונים המעיד על בריאות טובה יותר של שוטרי היחידה.

מדד עשייה - שקלול של שני מדדי משנה המודדים את העשייה של היחידה לטובת בריאות שוטריה: מספר שוטרים ממוצע שביצעו אימונים בחדר כושר וציון בקרת סביבת העבודה החציונית שניתנת ע"י נציג יחידת הרפואה המשטרתית, אחת לשישה חודשים.

יעד נדרש: על כל שוטר ביחידה לבצע לפחות שני אימוני כושר בשבוע וכן על היחידה לשמור על נהלי סביבת עבודה תקינה.



מתחם שירות חוץ

מתן שירות יעיל, נגיש, אדיב ומהיר לאזרחי המדינה שומרי החוק הינו עקרון מרכזי בפעילותה של משטרת ישראל. תכנית המפנה מכוונת לחיזוק הפן השירותי בעבודת המשטרה ולחיזוק הקשר בין הארגון לבין האזרח והקהילה. שיתוף פעולה בין המשטרה לבין הקהילה והאזרחים תורם ליכולתה של המשטרה לעמוד במשימותיה ומגביר את תחושת הביטחון בקרב האזרחים. במערכת המדידה נקבעו מדדים המשקפים את רמת השירות אותו מעניקה היחידה.

מדד סקר השירות

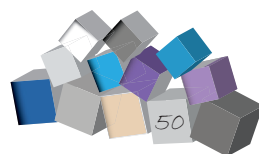
סקר השירות לאזרח, מתבצע על ידי מכון סקרים חיצוני למשטרה. בשנת 2014 השיבו לסקר 10,000 אזרחים שקיבלו שירות משטרה במרכזי השירות לאזרח (משי"ל) בתחנות, מניידות הסיוע או ממוקדי 100. הסקר בודק את שביעות רצון האזרחים מהשירות אותו קיבלו תוך התייחסות למקצועיות השוטק, זמן התגובה והטיפול, והתנהגות השוטק.

תיאור המדד: מידת שביעות רצון האזרחים מהשירות שקיבלו במרכז השירות לאזרח (משי"ל) ומניידות הסיוע של המשטרה.

הציון בסקר משקף את אחוז המשיבים אשר דרגו את שביעות רצונם מהשירות שקיבלו ממשטרת ישראל כגבוהה- דירוג הנע בין 5 ל- 7 בסקאלה של 1-7 (7 מצוין מרצה מאד ו-1 בכלל לא שבע רצון).

כאמור, שביעות רצון הציבור מהמשטרה מהווה חלק מהותי מיעדי משטרת ישראל בכלל וממערכת המדידה מפנה בפרט. לאור זאת, הוקדש פרק שלם בשנתון להצגת סקרים המוגעים לשביעות רצון הציבור מהמשטרה ורמת הדיווח למשטרה.

לפרטים נוספים על מדד זה- ראה פרק 'סקרים'.



מדד תלונות הציבור ותלונות השימוש בכוח

בדיקת מספר תלונות הציבור בגין התנהגות לא נאותה או לא הולמת וכמות התיקים בגין שימוש בכוח שהוגשו נגד שוטרים מעידה על היקפי האינטראקציות בין שוטרים לאזרחים, אשר השאירו אצל האזרח רושם שלילי משמעותי. מדדים אלו מייצגים על פי רוב מצבי קיצון, אך ירידה בכמות התלונות או התיקים, מעידה על מגמת שיפור בהתנהלות, במקצועיות ובשירות מצד אנשי המשטרה.

מדד זה מורכב משני מדדי משנה- תלונות ציבור מוצדקות ותלונות בגין שימוש בכוח.

הערה: בשנים קודמות נמדדו במסך כלל תלונות הציבור. החל משנת 2014 מדד זה לא נמדד יותר.

מדד תלונות ציבור מוצדקות

תיאור המדד: כמות סך תלונות הציבור שנמצאו מוצדקות והוגשו נגד שוטרים ביחידה, ביחס למספר השוטרים ביחידה. תלונות אלו נחשבות כעבירה משמעתית ונבדקות על ידי הגורם המוסמך לכך במשטרת ישראל.

תיאור יעד: ירידה במדד התלונות לעומת שנה קודמת.

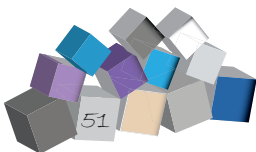
שנה	2012	2013	2014
סך שוטרים שהוגשה נגדם תלונה מוצדקת	623	610	461
יחס בין תלונות מוצדקות למספר שוטרים	2.3%	2.3%	1.7%

חלה ירידה של 149 שוטרים שהוגשו נגדם תלונות מוצדקות. כמו כן, חלה ירידה ביחס התלונות המוצדקות למספר השוטרים של כ- 0.6%.

מדד תלונות בגין שימוש בכוח

תיאור המדד: סך כמות תיקים בגין שימוש בכוח בתפקיד שנפתחו במחלקת חקירות שוטרים (מח"ש) כנגד שוטרים ביחידה, ביחס למספר השוטרים ביחידה.

תיאור יעד: ירידה בכמות התיקים לעומת שנה קודמת.



2014	2013	2012	מדד
454	677	822	סך שוטרים שנפתחו נגדם תיקים בגין שימוש בכוח
1.3%	2.4%	2.5%	היחס בין סך תיקי מח"ש בגין שימוש בכוח לבין מספר השוטרים

ירידה של כ- 33% במספר השוטרים שנפתחו להם תיקים במח"ש בגין שימוש בכוח בשנת 2014 בהשוואה לשנת 2013.

מדד מיל"ה (מובילים יחד למען הנוער)

מיל"ה הינה תכנית חברתית שמטרתה ישראל מובילה בשיתוף משרד הרווחה והרשות למלחמה בסמים ובאלכוהול. התוכנית מיועדת לבני נוער עוברי חוק ולנוער בסיכון ומטרתה להקנות להם כלים להשתלבות בחברה, ליציאה ממעגל הפשיעה ולאיתוץ אורח חיים נורמטיבי. במסגרת התוכנית, בני הנוער נחשפים לפעילות של משטרת ישראל, מקיימים שיחות עם מפקדי היחידות והשוטרים ומטמיעים ערכים של שמירת חוק וכשורי חיים. התוכנית הינה חלק ממדיניות משטרתית רחבה המבקשת למנוע את תיוגו של הנוער או הנערה כעבריינים ולאפשר להם לשוב למסלול החיים הנורמטיבי. יחידות המשטרה מחויבות לקחת חלק בתוכנית מיל"ה.

בכל קבוצה משתתפים כ- 15 בני נוער הנפגשים פעמיים בשבוע והוא נמשך כארבעה חודשים.

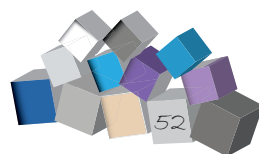
תיאור מדד: הפעלה והובלה של קבוצות מיל"ה על ידי היחידה.

תיאור יעד: על כל תחנת משטרה להפעיל לפחות קבוצה אחת של 10 עד 15 בני נוער (נוער עובר חוק ונוער בסיכון) בשנה.

מדד	2012	2013	2014	אחוז השינוי (2014-2013)
משתתפים בתכנית	1,081	2,015	2,598	29%
קבוצות	64	116	143	23.2%

חלה עלייה חדה הן במספר בני הנוער המשתתפים בתכנית מיל"ה (כ- 29%) והן במספר הקבוצות הפעילות (כ- 23.2%) בשנת 2014 בהשוואה לשנת 2013.

*נתוני מדד מיל"ה הופקו על ידי מחלקת שיטור קהילתי באגף המבצעים של משטרת ישראל.



מדד מש"קים (מרכז שיטור קהילתי)

שיטור מבוסס קהילה - אחת מתפיסות ההפעלה החשובות בעולם אכיפת החוק המודרני היא קידום מערכת שיטתית ונרחבת של שיתופי פעולה בין המשטרה לבין גורמים שונים בקהילה. מחקרים הראו כי שיתוף פעולה מוצלח תורם באופן משמעותי להורדת הפשיעה, לשמירה על הסדר הציבורי וליצירת תחושת בטחון בקרב האזרחים. בהקשר זה משטרת ישראל פועלת לחיזוק קשריה עם הקהילה ולהעמקת שיתוף הפעולה באמצעות מספר תכניות ייחודיות. במסגרת תכנית מפנה, יחידות המשטרה נמדדות על הפעלת תכניות אלו.

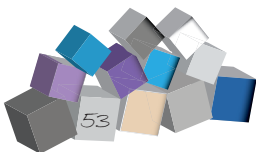
מרכזי שיטור קהילתי - צעד מרכזי בחיזוק הקשר בין המשטרה לבין הקהילה הינו פתיחה של נקודות משטרה פיזיות בתוך הקהילות והשכונות. נקודות אלו, המכונות מרכזי שיטור קהילתי (מש"ק), פעילות ופתוחות לקהל ברחב ימי השבוע והשוטרים המאיישים אותן מוכוונים לאיתור הבעיות והקשיים המטרידים את התושבים בשכונה ולמתן מענה מהיר ויעיל לאזרח. שוטרי המש"ק מטפלים בעבירות "קלות" כגון טיפול בסכסוכי שכנים, נטרול מוקדי רעש ומטרד, ומתן מענה לתופעות פשיעה הפוגעות באיכות החיים של התושבים. כמו כן, שוטרי המש"ק עוסקים בסיוע בתי הספר, המתג"סים והרשויות המקומיות, בפעילות חינוך והסברה לבני נוער. המשטרה רואה בפעילות המש"קים כלי מרכזי להגברת תחושת הביטחון של האזרחים ולשיפור איכות חייהם.

תיאור מדד: סך ימי מש"ק פתוחים בחודש ליחידה, מתוך פוטנציאל חודשי (18 ימים ליחידה).

תיאור יעד: פתיחת מרכז השיטור הקהילתי והפעלתו 18 ימים בחודש לפחות.

מדד	2013	2014
ימי הפעלה	15.9	16.2

*נתוני מדד מש"קים הופקו על ידי מחלקת שיטור קהילתי באגף המבצעים של משטרת ישראל.



מדד מתנדבים*

ראשיתו של מערך המתנדבים במשטרת ישראל הוא ב"משמר האזרחי" שהוקם בשנות ה-70 בעקבות גלי הטרור שפגעו במדינה ומאז הקמתו הוא נחשב לארגון ההתנדבות הגדול במדינה. אף הוא הגדול ביותר מבין משטרות בעולם המערבי. מערך המתנדבים המשטרה מהווה דוגמה ומופת לנכונותם של אזרחים להתנדב ולתרום לקהילתם ולמדינתם. המתנדבים במשטרה לוקחים חלק בקשת רחבה של פעילויות מבצעיות, כגון: סיוע, בילוש, מאבק בפשיעה חקלאית, תנועה, אבטחה ותפקידים מיוחדים (חילוץ, צלילה, זק"א). מכיוון שמערך המתנדבים מגלם את הקשר ואת שיתוף הפעולה בין המשטרה לבין הקהילה והאזרחים, בשל כך הארגון רואה חשיבות גדולה בטיפוח המתנדב ובהקרת נכונותו ומאמציו.

תיאור מדד: הגדלת מספר המתנדבים ביחידות הסיוע (מתמ"ד), התנועה (ית"מ), הבילוש (ימע"ר) ובילוש נוער (ימע"ן) והגדלת אחוז המתנדבים הפעילים מסך מתנדבי יחידות אלו.

תיאור יעד: הגדלת מצבת המתנדבים לעומת שנה קודמת והפעלתם בהיקף של 80% לפחות מהכוח, מתנדב מוגדר פעיל אם מבצע פעילות ביחידה לפחות פעם בחודש.

מדד	2012	2013	2014	אחוז שינוי (2014-2013)
כמות מתנדבים	7,628	8,924	9,253	4%
אחוז הפעלה	לא נמדד	70%	76.9%	6.9%

כמות המתנדבים המוצגת בטבלה הינה ארצית וכוללת את כל סוגי המתנדבים (מתמ"ד, ית"מ, ימע"ר וימע"ן).

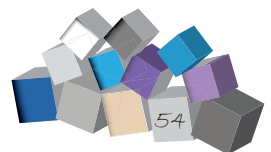
*נתוני מדד מתנדבים הופקו על ידי מחלקת מתנדבים באגף המבצעים של משטרת ישראל.

מדד עיר ללא אלימות*

תכנית לאומית של ממשלת ישראל ושל המשרד לביטחון פנים למאבק בתופעות האלימות, והפשיעה בערי ישראל. ראש הרשות מוביל את התוכנית בעיר ולוקחים בה חלק כלל זרועות האכיפה, החינוך והרווחה בעיר. מטרתה של התוכנית היא יצירת מענה משולב לתופעת האלימות והעבריינות. המשטרה מהווה שותף מרכזי ביוזמה זו והיחידות שבעיר פועלת התוכנית, לוקחות חלק מרכזי בהיגוי התוכנית ובהוצאתה אל הפועל.

תיאור מדד: גיבוש ויישום תכנית אכיפה מול הרשויות שבאחריותה הטריטוריאלית של היחידה.

תיאור יעד: השתתפות במפגשים אחת לחודשיים עם נציגי הרשויות, גיבוש תכנית אכיפה משותפת ויישומה.



רשיות מקומיות	2012	2013	2014
רשויות	91	118	131
מועצות אזוריות	10	10	13

*נתוני מדד עיר ללא אלימות הופקו על ידי מחלקת שיטור קהילתי באגף המבצעים של משטרת ישראל.

מדד שיטור עירוני

מדד שיטור עירוני הינו מדד חדש שנכנס למערכת המפנה בשנת 2014. מסיבה זו נתוני מדד זה לא הופיעו בשנתונים קודמים ולא ניתן להשוות את ביצועי היחידות לשנים קודמות.

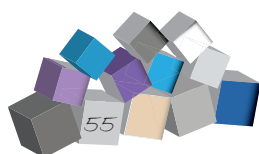
תיאור תת מדד 1: מיקוד פעילות בסל "השיטור העירוני". דוגמאות לאירועים המוגדרים בסל זה: מעשה מגונה במרחב הציבורי, הפרת סדר, גניבה וכייסות, הפרעה לתנועה, רכב עולה באש, התעללות בחסר ישע, חשד להצתה ועוד.

תיאור יעד: הגדלת אחוז אירועי סל "שיטור העירוני" ל- 95% מסך האירועים שטופלו על ידי השיטור העירוני.

מחוז	כמות אירועים שטופלו בסל	כמות אירועים שטופלו	אחוז אירועים שטופלו בסל
מחוז דרום	22,030	22,824	97%
מחוז חוף	5,482	6,157	89%
מחוז מרכז	16,480	18,565	89%
מחוז צפון	9,389	10,256	92%
מחוז ש"י	722	773	93%
מחוז ת"א	15,517	18,213	85%
סה"כ	69,620	76,788	91%

תיאור תת מדד 2: ביצוע פעילות יזומה על ידי השיטור העירוני.

תיאור יעד: ביצוע ארבע פעילויות יזומות בחודש בהשתתפות 50% מכוח היחידה.



ממוצע מבצעים יזומים בחודש	מספר יחידות משטרה שנמדדות במחוז	מחוז
4.3	6	מחוז דרום
5.3	3	מחוז חוף
4.9	4	מחוז מרכז
4.9	5	מחוז צפון
5.0	1	מחוז ש"י
6.5	3	מחוז ת"א
5.02	22	סה"כ

מדד זה נכנס למערכת בחודש יוני 2014 ולכן עד כה נמדדו רק חלק מהיחידות בכל מחוז.

כמו כן, המדידה החלה באופן הדרגתי, ומתוכננת להתרחב ליחידות נוספות בהמשך.

מדדי חברה ערבית

משטרת ישראל פועלת בשלוש השנים האחרונות בהתאם לתכנית עבודה סדורה אל מול החברה הערבית, במסגרת המאמץ הכולל להגברת תחושת הביטחון של האזרח והקהילה והאמון במשטרה.

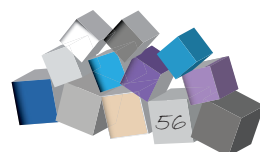
לתכנית שלושה נדבכים עיקריים:

- שירות לאזרח שומר החוק בחברה הערבית
- הרתעה - פעולות לטיפול במוקדי פשיעה ותנועה
- השוטר במרכז - הרחבת הייצוגיות למגזר הלא - יהודי בקרב השוטרים והרחבת ההכשרות בנושא.

מדדי מערכת המפנה בהקשר לחברה הערבית מתמקדים בתחום השירות לאזרח שומר החוק.

להלן המדדים:

- שותפות קהילתית - ביצוע פעילויות קהילתיות משותפות בין המשטרה לאזרחים במוסדות החינוך במרכזים הקהילתיים ועוד.
- פורום מיעץ ומלווה ביצוע מפגשים עתיים של פיקוד התחנה עם גורמי ההנהגה בחברה הערבית המקומית.
- מתנדבים מהמגזר הערבי- הגדלת כמות המתנדבים בתחנות המשטרה המקומית מקרב החברה הערבית.



מדדי נקודות חמות באירועי איכות חיים

"נקודות חמות" מוגדרות במשטרת ישראל כתאי שטח מצומצמים, או קטעי רחוב שיש בהם אירועים בצפיפות גבוהה ביחס לצפיפות האירועים בשאר האזורים. נקודה חמה נקבעת בעזרת מודל גיאוגרפי שפותח על ידי חוליית המיפוי הגיאוגרפי במדור מחקר סטטיסטיקה.

אירועי איכות חיים - אירועים הפוגעים באיכות החיים של האזרחים כגון: הפרעות מנוחה, סכסוכי שכנים, הקמות רעש לסוגיו, מטרידי תמונה שונים ועוד.

תיאור מדד: סך כמות אירועי מוקד 100 בנקודות חמות שנבחרו ליחידה, ביחס לכמות האירועים בנקודות חמות אשתקד, על פי סל אירועי איכות חיים.

הערה: בשל מורכבות המדד לא ניתן להשוות באופן מדויק בין כמויות האירועים לאורך שנות המפנה (2012 - 2014) - שנת הייחוס לפיה נקבעים הנתונים משתנה כל שנה כמו גם תמהיל האירועים המגדיר מהי נקודה חמה.

להלן נתוני מדד נקודות חמות באירועי איכות חיים במהלך שנות המפנה:

מדד נקודות חמות באירועי איכות חיים - 2012

הגדרת היעד- הורדה של 30% לפחות מסך האירועים)

מחוז	סך נקודות חמות			סך אירועים בנקודות חמות		
	כמות נקודות שנקבעה	מתוכם נקודות שקוררו	אחוז הנקודות שקוררו	אירועים בנקודות בשנת 2011	אירועים בנקודות בשנת 2012	אחוז השינוי
מחוז שי"י	2	2	100.0%	102	73	-28.43%
מחוז צפוני	34	23	67.6%	1,114	815	-26.84%
מחוז ירושלים	27	21	77.8%	1,214	892	-26.52%
מחוז חוף	35	20	57.1%	1,862	1,520	-18.37%
מחוז דרומי	62	35	56.5%	2,927	2,868	-2.02%
מחוז מרכז	88	62	70.5%	5,021	4,064	-19.06%
מחוז ת"א	90	69	76.7%	8,177	6,534	-20.09%
ארצי	338	232	68.6%	16,766	20,417	-17.88%



מדד נקודות חמות באירועי איכות חיים - 2013

(הגדרת היעד- 50% הורדה בנקודות החמות, 50% הורדה כללית בכל האירועים)

מחוז	סך נקודות חמות			סך אירועים בנקודות חמות		
	כמות נקודות שנקבעה	מתוכם נקודות שקוררו	אחוז הנקודות שקוררו	אירועים בנקודות בשנת 2012	אירועים בנקודות בשנת 2013	פער %
מחוז ש"י	1	1	100.0%	158	92	-41.77%
מחוז צפוני	19	19	100.0%	988	569	-44.40%
מחוז ירושלים	21	16	76.2%	1,911	1,345	-29.60%
מחוז חוף	44	42	95.5%	2,695	1,623	-39.70%
מחוז דרומי	52	51	98.1%	3,712	1,720	-53.60%
מחוז מרכז	84	69	82.1%	5,561	3,862	-33.70%
מחוז ת"א	82	74	90.2%	6,091	4,236	-30.40%
ארצי	303	272	89.8%	21,116	13,447	-36.30%

מדד נקודות חמות באירועי איכות חיים - 2014

(הגדרת היעד- 50% הורדה בנקודות החמות, 50% הורדה כללית בכל האירועים)

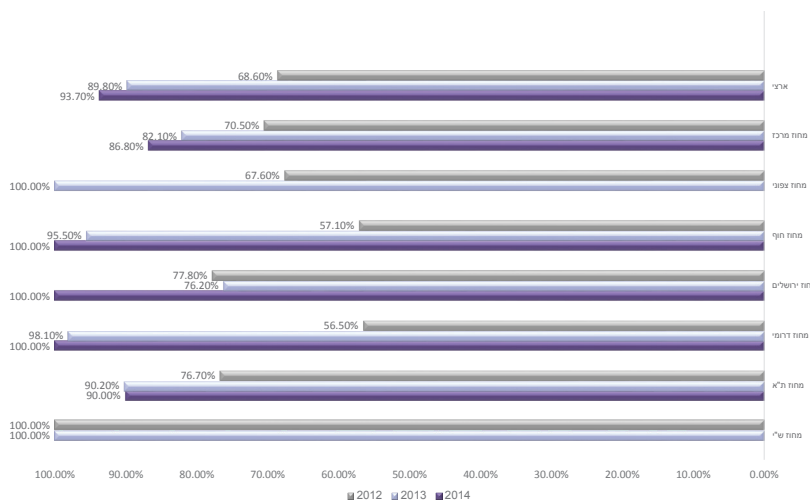
מחוז	סך נקודות חמות			סך אירועים בנקודות חמות		
	כמות נקודות שנקבעה	מתוכם נקודות שקוררו	אחוז הנקודות שקוררו	אירועים בנקודות בשנת 2013	אירועים בנקודות בשנת 2014	פער %
מחוז ירושלים	12	12	100.0%	1,446	833	-44.56%
מחוז חוף	26	26	100.0%	2,000	953	-51.79%
מחוז דרומי	38	38	100.0%	3,936	1,459	-63.42%
מחוז מרכז	38	33	86.8%	3,481	2,435	-30.22%
מחוז ת"א	60	54	90.0%	6,507	3,896	-37.95%
ארצי	174	163	93.7%	17,370	9,576	-44.87%

[במחוזות ש"י וצפון לא אותרו נקודות חמות מספיקות למיקוד פעילות בשנת 2014]

מהטבלה לעיל ניתן לראות כי חלה ירידה ניכרת במספר אירועי איכות חיים בשנת 2014 בהשוואה לשנה קודמת (כ- 40%).



אחוז קירור של סך הנקודות החמות במחוזות במהלך שנות המפנה (2012-2014)



ניתן לראות כי בשנת 2014 ארבעה מחוזות קיררו את כל הנקודות החמות באירועי איכות חיים שהוגדרו בגזרתם (מחוזות צפון, חוף, ירושלים ודרום).

באופן כללי, ניתן לראות מגמת עלייה עקבית בכל המחוזות באחוז קירור הנקודות החמות במהלך שנות המפנה 2012-2014. ברמה הארצית, כ- 94% מהנקודות החמות קוררו בשנת 2014.

להלן התפלגות האירועים בנקודות החמות בשנת 2014 לפי סוג האירוע:

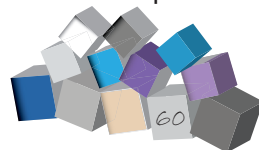


סוג האירוע	כמות אירועים	אחוז מסך האירועים
גרימת רעש מבית	2,744	27.46%
גרימת רעש ממקום ציבורי	1,834	18.36%
חסימת מעבר	1,454	14.55%
הסגת גבול	917	9.18%
סכסוך שכנים עסקי	606	6.07%
גרימת רעש מעסק	506	5.06%
קטטה	327	3.27%
הטרדה	212	2.12%
גניבה כייסות	200	2.00%
סמים- מציאה גידול סחר שימוש	194	1.94%
הפעלת חזיזים נפצים	185	1.85%
גרימת נזק	173	1.73%
הפרת סדר	149	1.49%
סכנה תקלת תשתית מכשול בדרך	107	1.07%
שכרות	104	1.04%
אדם חולה נפש/נרקומן משתולל	100	1.00%
בעל חיים משוטט/תוקף/משתולל	64	0.64%
רכב נטוש שרוף	31	0.31%
ידיי אבנים לעבר מבנה	25	0.25%
משחקי מזל הימורים	19	0.19%
חטיפת תיק חפץ	13	0.13%
ידיי אבנים לעבר אדם	10	0.10%
ידיי אבנים לעבר רכב	9	0.09%
קבצנים חסלים בכביש	7	0.07%
ידיי אבנים לעבר אוטובוס	1	0.01%
	9,991	100.00%

גרימת רעש מבית הינה העבירה המהווה את החלק הגדול ביותר (כ- 27%) מכלל אירועי איכות חיים.

טיפול ממוקד באותן נקודות, כלומר הורדה של מספר האירועים באותו אזור, מוביל ל"קירור" של הנקודות ובכך לשיפור איכות החיים של האזרחים.

מדד זה לא נמדד בשנים שקדמו לתכנית המפנה ולכן לא ניתן להשוות לתוצאות משנים קודמות.



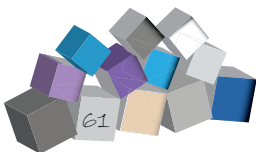
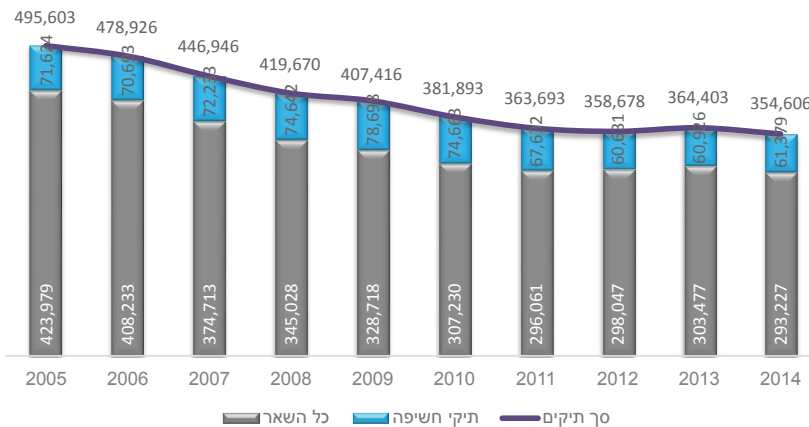
הפשיעה בישראל

הנתונים בפרק זה מוצגים בשני אופנים: כמות תיקי חקירה וכמות עבירות פליליות. תיקי חקירה עשויים לכלול יותר מעבירה פלילית אחת, ולכן מספר העבירות בקטגוריה מסוימת עשוי להיות גבוה יותר ממספר תיקי החקירה באותה קטגוריה. ספירת הנתונים כללה תיקים בסיווג: פ"א, ט', ט"מ, ותיקי א"ת מהשנים 2005 ו-2006. כבשנה הקודמת, גם השנה יוצגו הממצאים שנשלפו מהמערכת החדשה הנשענת על בסיס נתונים רחב יותר מבשנים שעברו.

המערכת החדשה מאפשרת לתעד בכל תיק את כל העבירות הקשורות אליו ללא מגבלה של עד שלוש עבירות לתיק כבעבר. העבירות המיוחסות לחשוד בתיק הן אלו שיוחסו לו בטופס פרטי החשוד (טופס 3004) עם חקירתו ואו על-פי החלטה שיפוטית.

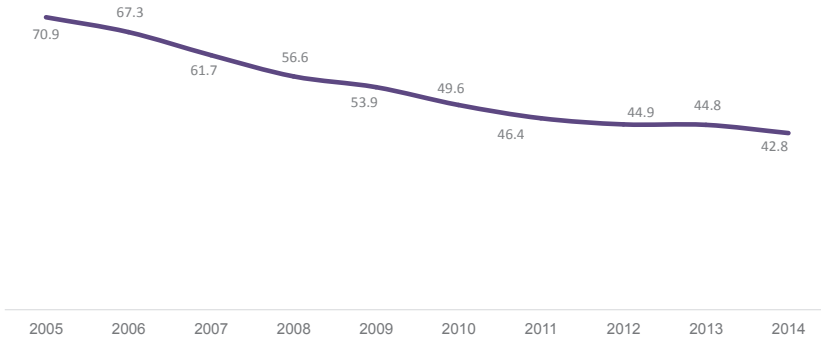
פשיעה מדווחת

בתרשים הבא מוצגים נתונים בהקשר למספר התיקים בשנים 2005 - 2014. בשנת 2014 חלה ירידה של 2.7% במספר התיקים לעומת שנת 2013. בתיקי החשיפה חלה עלייה של 0.7% לעומת אשתקד ובשאר התיקים שנפתחו חלה ירידה של 3.4%.



שיעור פשיעה לאלף נפש

בתרשים הבא מוצגים שיעורי הפשיעה המדווחת במונחי תיקים ל-1,000 נפש.



בשנת 2014 נרשמו שיעורי הפשיעה הנמוכים ביותר לאלף נפש בעשור האחרון

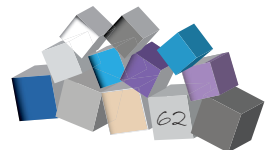
התפלגות הפשיעה המדווחת לפי עבירות

ספירת הנתונים כללה **תיקים** ברזולוציה של קבוצה סטטיסטית.

קבוצה סטטיסטית כוללת סוגי עבירות שונים הנקראים סוג סטטיסטי.

להלן פירוט הקבוצות הסטטיסטיות כפי שמסווגות במאגרי המטרה:

- 'עבירות רכוש' - כוללות את הסוגים הסטטיסטיים: שוד, התפרצויות לבתי דירה ולבתי עסק, גניבות רכב, גניבות מתוך רכב, גניבות חלקי רכב, גרימת נזק לרכוש בזדון, הצתה, החזקת רכוש גנב, גניבות אופניים, כייסות, גניבות אחרות ועוד.
- 'עבירות כנגד חיי אדם' - כוללות רצח, ניסיון לרצח, הריגה, גרימת מוות ברשלנות.
- 'עבירות כנגד גוף אדם' - כוללות עבירות חבלה גופנית חמורה, תקיפה ושאר עבירות כנגד גוף אדם.
- 'עבירות מין' - כוללות עבירות אינוס, מעשה מגונה, הטרדה מינית.
- 'עבירות מוסרי' - כוללות עבירות סרסחות ושידול למעשה זנות, שימוש וסחר בסמים.
- 'עבירות סדר ציבורי' - כוללות עבירות כנגד הסדר הציבורי, הכשלת עובד ציבור, תקיפה והכשלת שוטר, קטטות והפרעות ברחובות ובמוסדות, איומים, שוחד, התקהלות או התאגדות, מטריד רעש וחסימת דרך, הסגת גבול ועבירות כנגד חוק הכניסה לישראל.
- 'עבירות מרמה' - כוללות עבירות זיוף, מרמה ועושק, עבירות הנוגעות לכרטיסי חיוב, עבירות כלכליות.
- 'עבירות ביטחון' - כוללות עבירות מרד, הסתה, הסתננות, יידי אבנים, עבירות אמל"ח (אמצעי לחימה).
- 'עבירות מנהליות' - כוללות עבירות כנגד חוקי עזר עירוניים, עבירות הקשורות בדיני עבודה ועוד.

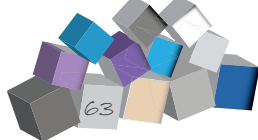
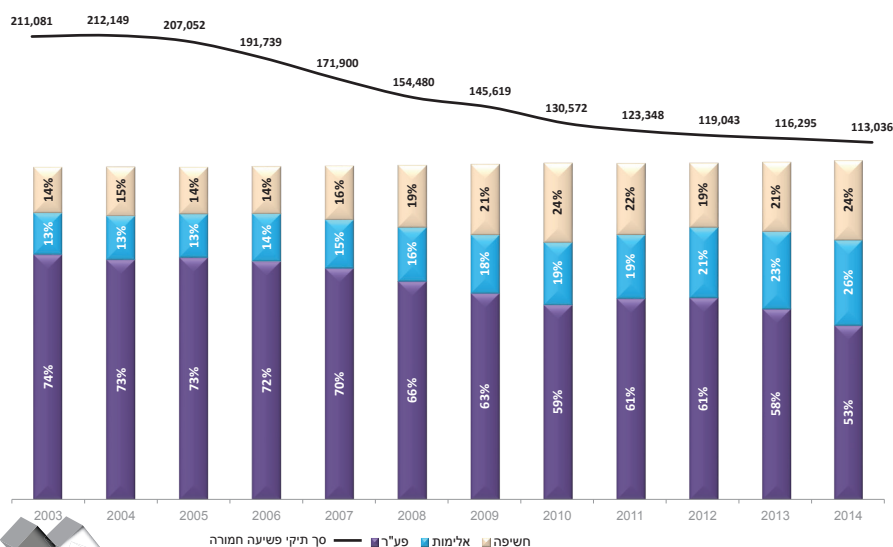


בטבלה הבאה מוצגים נתוני התפלגות העבירות בשנים 2010-2014. בשורה הראשונה של הטבלה מוצגות כמויות התיקים בפועל. בכל אחת מהשורות המסופות מוצגות כמויות התיקים בקבוצת עבירה לאורך השנים. אם בתיק אחד יש מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, התיק ייספר כמספר הקבוצות הסטטיסטיות המופיעות בו.

2014	2013	2012	2011	2010	תאור קבוצה סטטיסטית
354,606	364,403	358,678	363,693	381,893	סך תיקים
157,113	170,396	174,079	177,723	182,845	עבירות כלפי הרכוש
128,989	125,786	121,036	120,605	129,581	עבירות סדר ציבורי
60,607	59,128	56,121	54,614	57,607	עבירות נגד גוף
28,422	29,323	28,679	31,437	30,343	עבירות כלפי המוסר
16,250	16,410	15,447	16,184	16,849	עבירות מרמה
15,643	14,369	10,247	9,386	11,003	עבירות ביטחון
5,975	5,602	5,348	4,821	5,260	עבירות מין
4,215	2,591	2,308	2,411	2,563	עבירות נגד אדם
12,107	11,662	9,368	9,655	9,569	עבירות אחרות

תמהיל הפשיעה החמורה

הגרף שלהלן מציג את מגמות הפשיעה בעבירות הפשיעה החמורה. משנת 2003 חלה ירידה של כ- 46% בכמות התיקים בעבירות אלו. במסך, חל שינוי ניכר בתמהיל התיקים בעבירות פשיעה חמורה - משקל עבירות הפע"ר מסך תיקי הפשיעה החמורה ירד ב- 21% משנת 2003 לשנת 2014. מאידך, משקל התיקים בעבירות אלימות חמורה הכפיל את עצמו מ- 13% מסך תיקי הפשיעה החמורה בשנת 2003 ל- 26% מסך תיקי הפשיעה החמורה בשנת 2014.

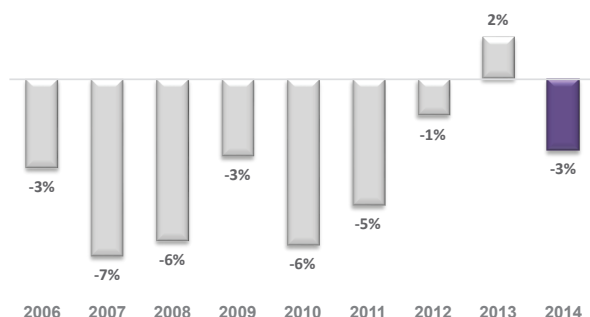


שינויים בפשיעה לאורך שנים

התרשימים הבאים מציגים את מגמת השינוי בפשיעה לאורך השנים- בסך כל הפשיעה, בעבירות רכוש ובעבירות אלימות חמורה. האחוזים בתרשימים מייצגים את השינוי בכמות התיקים שנפתחו בכל שנה לעומת השנה שקדמה לה.

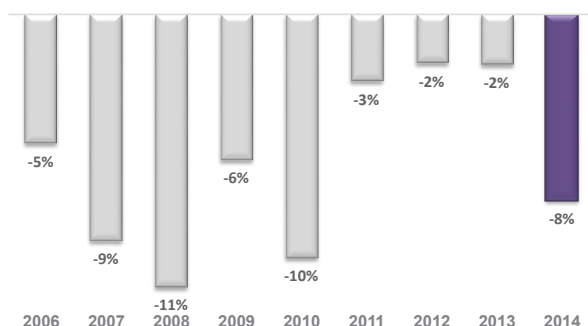
סה"כ פשיעה

סך הפשיעה - כלל התיקים שנפתחו



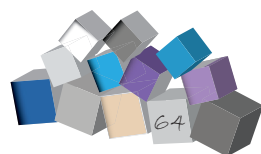
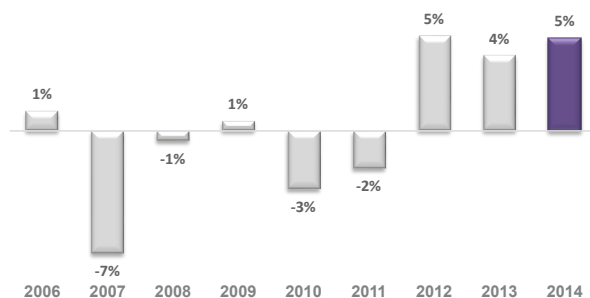
עבירות רכוש

תיקים הכוללים עבירות רכוש



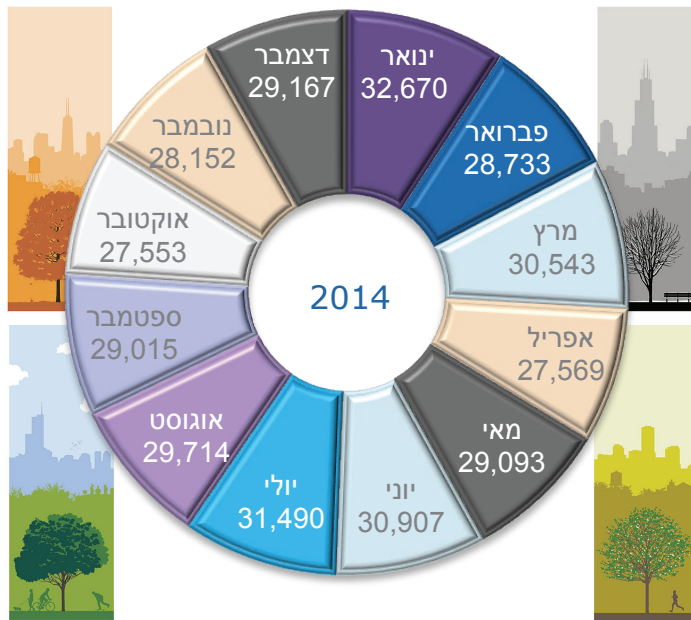
עבירות אלימות חמורה

תיקים הכוללים עבירות אלימות חמורה. קטגוריה זו כוללת סל עבירות מקבוצת סטטיסטיות שונות כגון: תקיפה חמורה, עבירות מין חמורות ועבירות שוד.

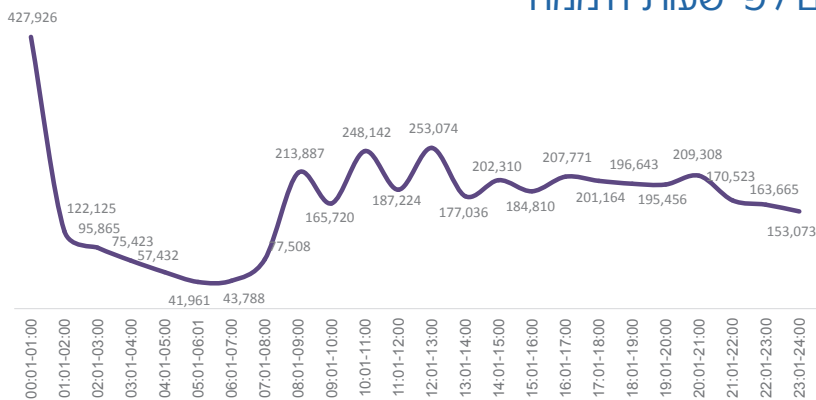


פשיעה במימד הזמן

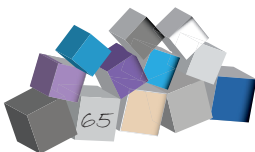
תיקים לפי חודשי השנה



תיקים לפי שעות היממה



בשעה 00:01-01:00 נכללים תיקים שבהם שעת ביצוע העבירה אינה ידועה. הנתונים מוצגים לפי תאריך ביצוע העבירה.

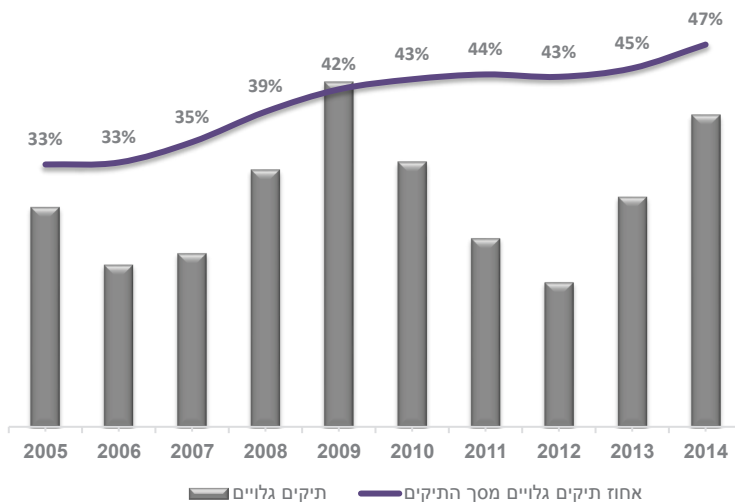


תיקים גלויים

תיקים גלויים - תיקים שיש בהם חשוד אחד או יותר בביצוע העבירה שנחקר ואושר כחשוד באמצעות טופס פרטי חשוד (טופס 3004).

הערה: במערכת המדידה "מפנה" מדד אחוז הגלויים מחושב באופן שונה (ראה פרק המפנה).

התרשים הבא מציג את כמות התיקים הגלויים (בכל שנה) ואת אחוז התיקים הגלויים מסך התיקים בכל אחת מהשנים מאז שנת 2005 לפי כל העבירות בתיק.



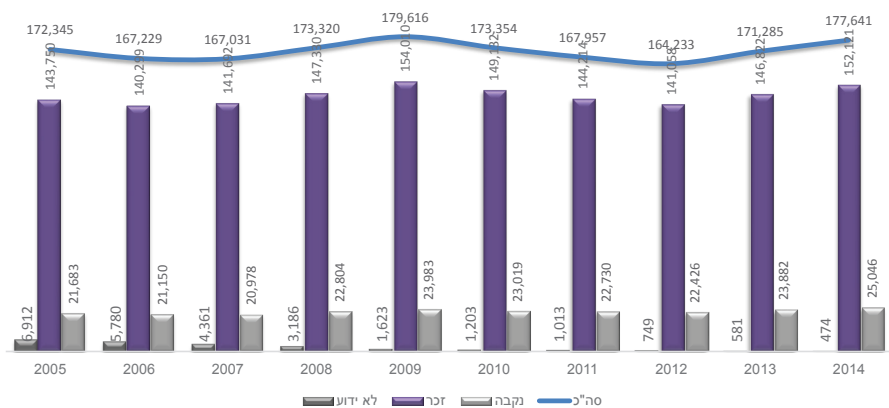
בשנת 2014 היו 168,256 תיקים גלויים, כולל תיקים שנפתחו בשנים קודמות והגילוי היה ב- 2014. אחוז הגילוי השנתי עומד על 47%.

בטבלה הבאה מוצגים נתוני התפלגות התיקים הגלויים בחלוקה לסוגי עבירות בשנים 2010 - 2014. בשורה הראשונה של הטבלה מוצגים כמויות התיקים בפועל. בכל אחת מהשורות הנספות מוצגות כמויות התיקים בקבוצת אותה עבירה לאורך השנים. במידה ובתיק אחד יש מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, התיק ייספר מספר פעמים (כמספר הקבוצות הסטטיסטיות המופיעות בו). הספירה התבצעה לפי כל העבירות בתיק.



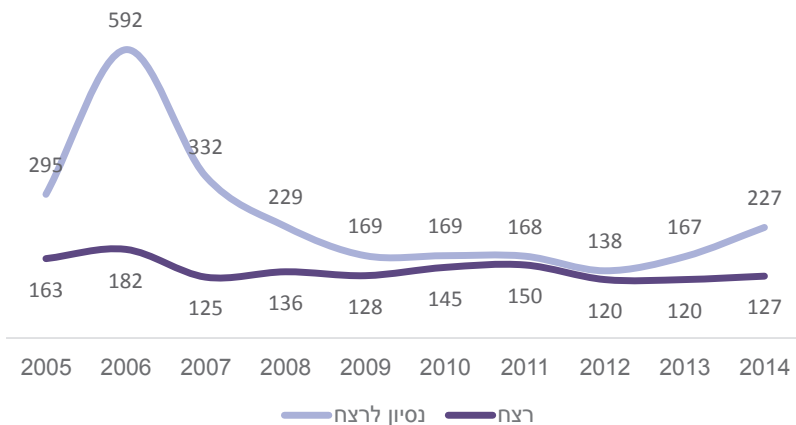
2014	2013	2012	2011	2010	תאור קבוצה סטטיסטית
168,256	162,180	155,831	159,096	164,760	סך התיקים
87,357	81,658	78,115	78,050	81,082	עבירות סדר ציבורי
40,975	39,888	39,808	40,957	42,092	עבירות כלפי הרכוש
41,834	40,059	37,032	35,406	36,130	עבירות נגד גוף
23,929	23,168	24,032	26,949	26,336	עבירות כלפי המוסר
11,377	11,642	8,152	7,177	8,839	עבירות בטחון
9,276	8,784	7,748	8,453	7,438	עבירות מרמה
4,367	3,860	3,653	3,362	3,405	עבירות מין
1,779	1,002	891	920	889	עבירות נגד אדם

התרשים הבא מציג את סך התיקים הגלויים לאורך השנים לפי מגדר. סך התיקים לפי מגדר גבוה מסך התיקים הגלויים מאחר ובתיק אחד ייתכן ויהיו חשודים משני המינים.



עבירות אלימות

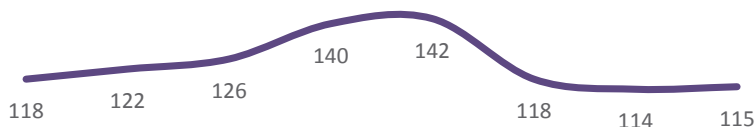
*מקרי רצח ונסיון לרצח על רקע פלילי ולאומני



בשנת 2014 היו 127 מעשי רצח על רקע פלילי ולאומני, עלייה של 7 מקרי רצח לעומת אשתקד.

- במספר תיקי נסיון לרצח חלה עלייה של כ- 9% לעומת שנת 2013.
- השינוי בנתוני נסיון לרצח נובע מהמעבר למערכת חדשה הלוקחת בחשבון גם תיקים בהם השתנתה העבירה בתיק בהתאם להחלטת שופט.

מקרי רצח על רקע פלילי לאורך שנים

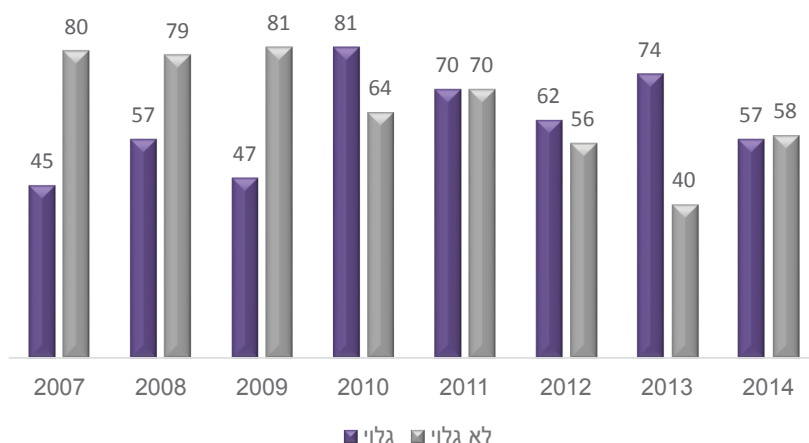


2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

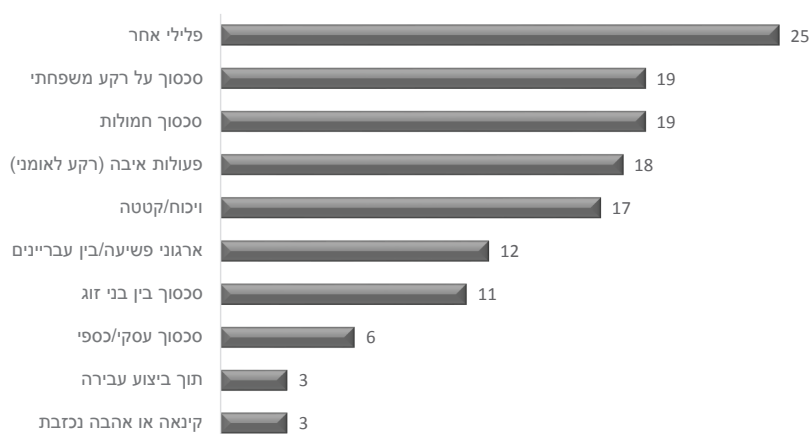
- מספר מקרי הרצח על רקע פלילי בשנת 2014 דומה לשנה קודמת.
- נתוני רצח, סטטוס תיקי רצח ומניעים במעשי רצח התקבלו מחטיבת החקירות במשטרת ישראל.



סטטוס תיקי רצח על רקע פלילי

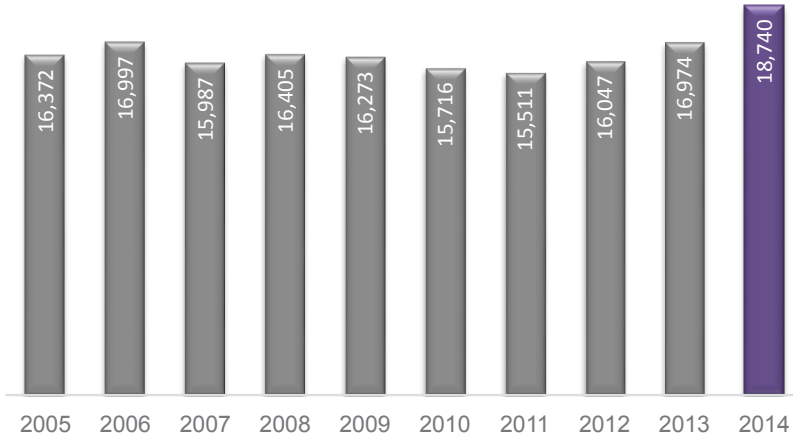


מניעים במעשי רצח על רקע פליל ולאומני



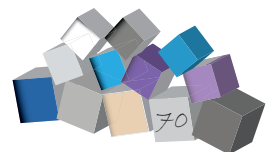
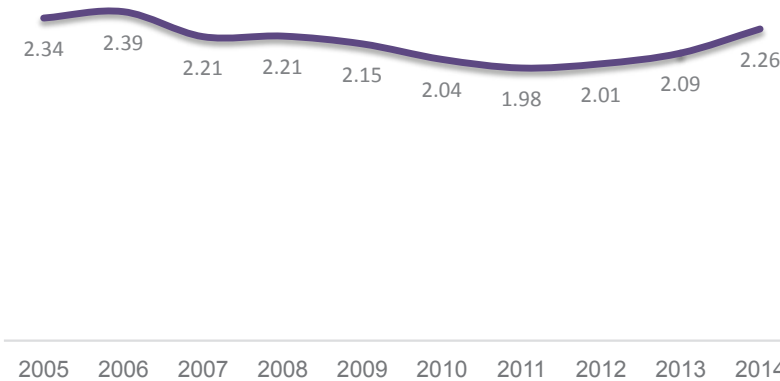
תקיפה חמורה

עבירות תקיפה חמורה - עבירות הנכללות בקבוצה זו הן: רצח וניסיון לרצח, הריגה, חבלה חמורה, תקיפת עובד ציבור, תקיפת שוטר ללא הכשלה ותקיפת שוטר בנסיבות מחמירות.

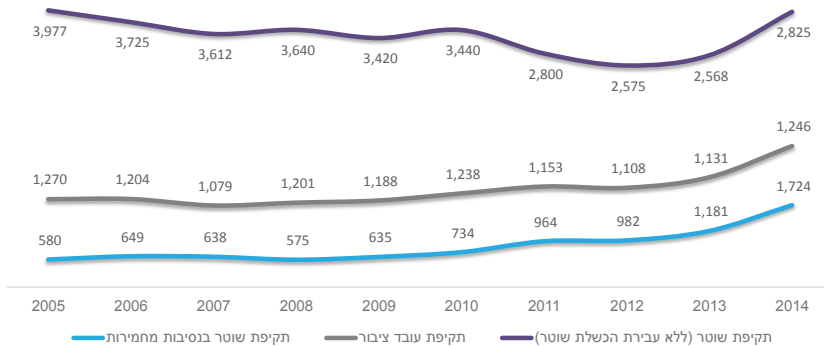


בשנת 2014 חלה עלייה של 10.4% במספר תיקי החקירה בגין תקיפה חמורה לעומת אשתקד.

תקיפה חמורה לאלף נפש



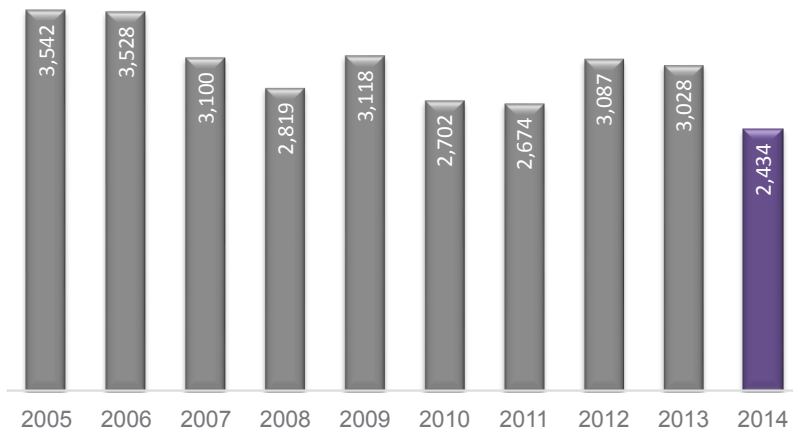
תקיפת עובד ציבור ותקיפת שוטר



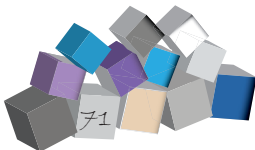
בשנת 2014 חלה עלייה של 46% בכמות תיקי תקיפת שוטר בנסיבות מחמירות ועלייה של 10% בתיקי תקיפת שוטר (ללא עבירת הכשלה) ובתיקי תקיפת עובד ציבור לעומת אשתקד.

סל עבירות שוד

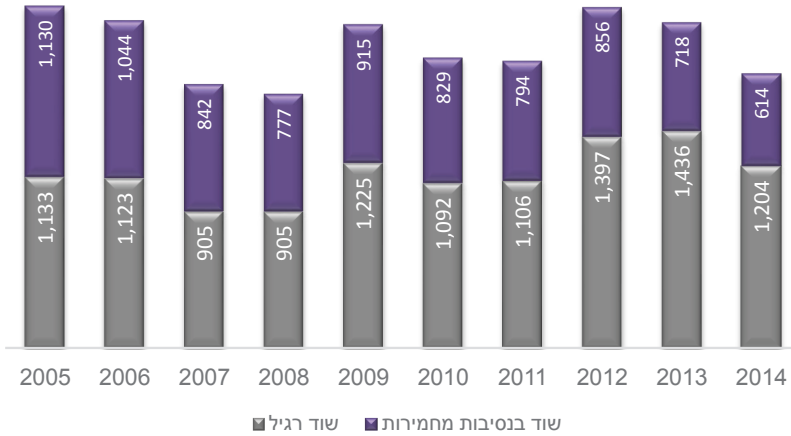
סל עבירות השוד כולל את העבירות: שוד, שוד בנסיבות חמורות, תקיפה לשם גניבה וחטיפת תיקים.



בשנת 2014 חלה ירידה של -19.6% בתיקי עבירות שוד לעומת אשתקד. בשנת 2014 מספר תיקי השוד היו הנמוך ביותר בעשור האחרון.



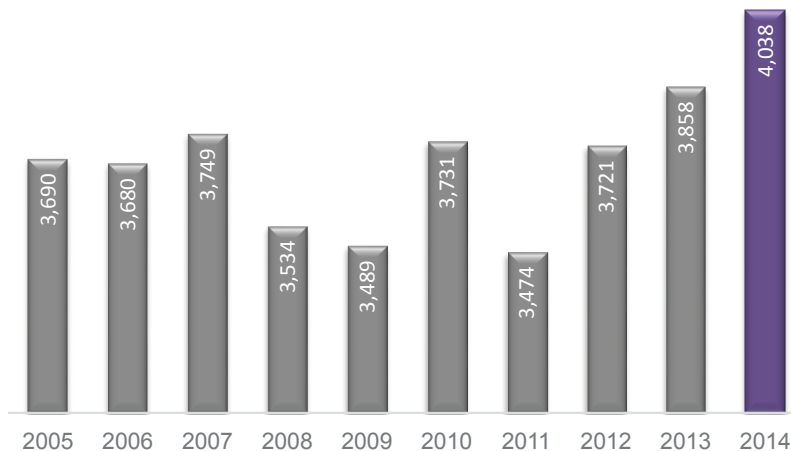
שוד רגיל ושוד בנסיבות מחמירות



בשנת 2014 חלה ירידה של 16.2% בכמות תיקים בגין שוד רגיל וירידה של -14.5% בכמות תיקי שוד בנסיבות מחמירות לעומת אשתקד.

עבירות מין חמורות

עבירות מין חמורות- העבירות הנכללות בקבוצה זו הן: אונס, בעילה שלא כחוק ומעשה מגונה בכוח.

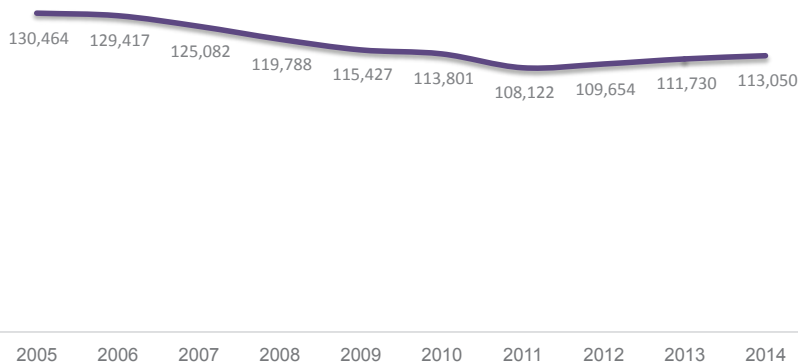


בשנת 2014 חלה עלייה של 4.7% בכמות תיקי עבירות המין החמורות שדווחו למשטרה לעומת אשתקד.

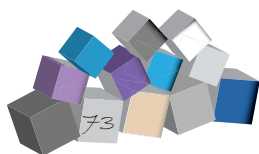


עבירות אלימות קלה

אלימות קלה- העבירות הנכללות בקבוצה זו הן: איומים, גרימת נזק, תקיפה למעט עובד ציבור, קטטות, עבירות מין קלות והכשלת עובד ציבור.



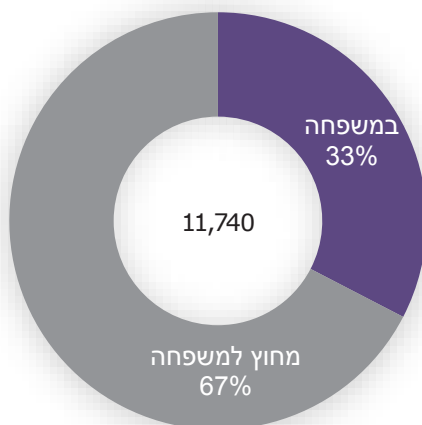
בשנת 2014 חלה עלייה של 1.2% בכמות תיקי עבירות אלימות קלה שדווחו למשטרה לעומת אשתקד.



עבירות אלימות שבוצעו נגד קטינים

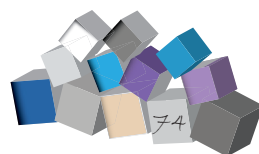
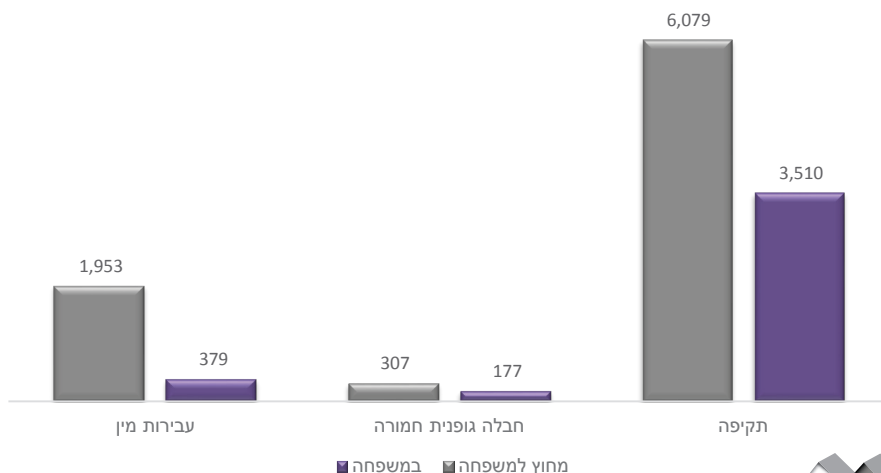
הנתונים התייחסה בפרק זה מייצגים תיקים שהקורבן בהם הינו קטין בעבירות אלימות גופנית בלבד.

התרשים הבא מציג את התפלגות התיקים הכוללים עבירות אלימות גופנית שבוצעו נגד קטינים בחלוקה לעבירות שהתבצעו בתוך המשפחה ועבירות שהתבצעו מחוץ למשפחה.



בשנת 2014 נפתחו 11,740 תיקי חקירה בגין עבירות אלימות שבוצעו כנגד קטינים. כ-33% מכלל עבירות האלימות נגד קטינים בוצעו בתוך המשפחה.

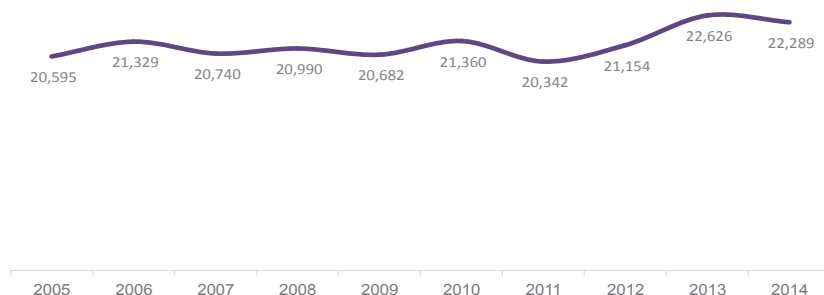
עבירות אלימות כנגד קטינים במשפחה ומחוץ למשפחה לפי סוגים



עבירות בין בני זוג

עבירות בין בני זוג (אלמ"ב)

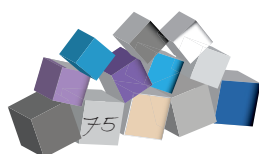
הנתונים מייצגים תיקים שבהם הזיקה בין הקורבן לחשוד היא בן זוג (אישה/בעל, בן/בת זוג, גרוש/גרושה).



בשנת 2014 חלה ירידה של 1.5% במספר התיקים בעבירות בין בני זוג לעומת שנת 2013.

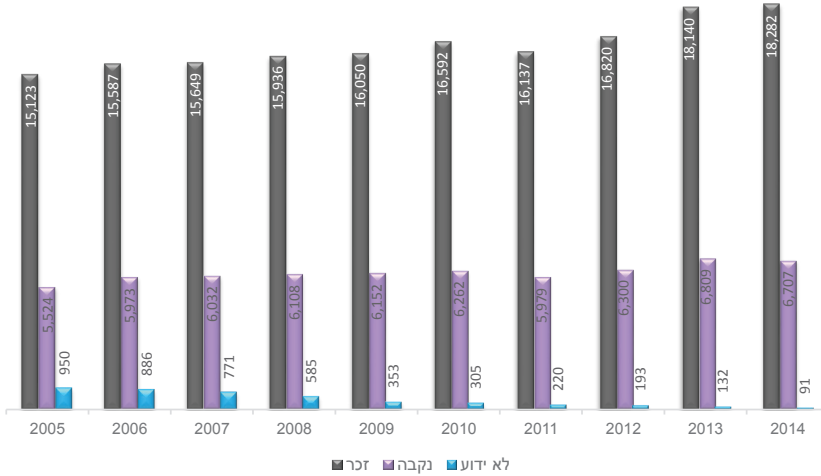
בטבלה הבאה מוצגים נתוני התפלגות העבירות בשנים 2010-2014. בשורה הראשונה של הטבלה מוצגות כמויות התיקים בפועל. בכל אחת מהשורות הנוספות מוצגות כמויות התיקים בקבוצת כל עבירה לאורך השנים. אם בתיק אחד יש מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, התיק ייספר כמספר הקבוצות הסטטיסטיות המופיעות בו.

2014	2013	2012	2011	2010	תאור קבוצה סטטיסטית
22,289	22,626	21,154	20,342	21,360	סה"כ תיקים
15,698	15,965	14,836	14,164	15,024	עבירות סדר ציבורי
12,119	11,663	10,872	10,284	10,594	עבירות נגד גוף
3,839	3,795	3,489	3,186	3,208	עבירות כלפי הרכוש
460	393	336	395	354	עבירות מין
50	54	43	32	39	עבירות בטחון
182	211	193	176	204	עבירות מרמה
254	216	161	145	119	עבירות כלפי המוסר
45	35	31	36	34	עבירות נגד אדם
102	141	104	105	80	שאר עבירות



תיקי אלמ"ב לפי מגדר

התרשים הבא מציג את סך התיקים שכללו עבירות בין בני זוג לאורך השנים לפי מגדר. מרבית העבירות הן עבירות נגד גוף (36%) ועבירות איזמים (33%).



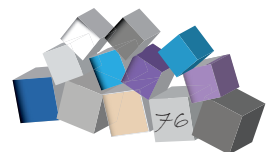
בשנת 2014 חלה עלייה של 0.8% בתיקי אלמ"ב שנפתחו כנגד גברים לעומת ירידה של 1.5% בתיקי אלמ"ב שנפתחו כנגד נשים, לעומת שנת 2013.

רצח נשים על ידי בני זוג

מענשי רצח נשים על ידי בני זוג בעשור האחרון:



בשנת 2014 היו 11 מקרי רצח נשים על ידי בני זוג לעומת 15 בשנת 2013.



מעצרים בעבירות בין בני זוג לאורך השנים

בטבלה הבאה מוצגת התפלגות העבירות בין בני זוג בשנים 2010-2014. בשורה הראשונה של הטבלה מוצגות כמויות המעצרים בפועל. בכל אחת מהשורות הנוספות מוצגות כמויות המעצרים בקבוצת אותה עבירה לאורך השנים. אם בתיק אחד יש מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, המעצר ייספר כמספר הקבוצות הסטטיסטיות המופיעות בו.

הנתונים מייצגים תיקים בהם הזיקה בין הקורבן לחשוד היא בני זוג (אישה/בעל, בן/בת זוג, גרוש/גרושה) לפי כל העבירות בתיק.

2014	2013	2012	2011	2010	תאור קבוצה סטטיסטית
7,088	6,532	5,980	5,550	5,395	סה"כ מעצרים
4,957	4,571	4,011	3,724	3,601	עבירות סדר ציבורי
1,511	1,262	1,091	985	863	עבירות כלפי הרכוש
63	30	17	26	24	עבירות נגד אדם
5,174	4,611	4,244	3,920	3,802	עבירות נגד גוף
150	110	75	56	54	עבירות כלפי המוסר
263	211	151	187	176	עבירות מין
18	16	9	8	14	עבירות מרמה
93	82	65	43	38	שאר עבירות

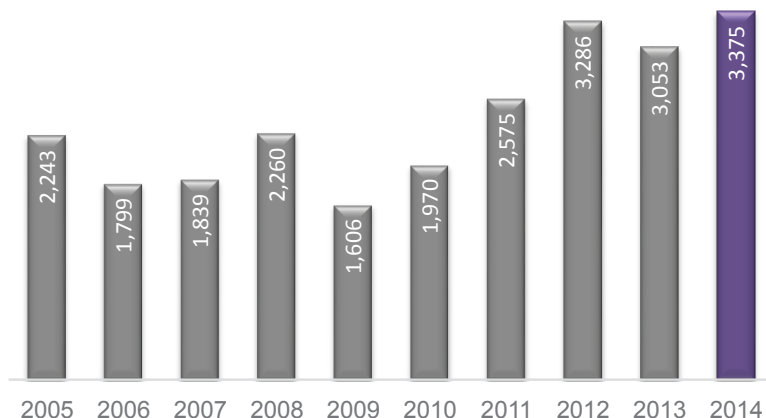
בשנת 2014 חלה עלייה של 16% בכמות המעצרים בעבירות בין בני זוג לעומת שנת 2013.



פשיעת זרים

הנתונים מייצגים תיקים בהם לחשוד תעודת זהות של זה "זרים" נחשבים כל החשודים שאינם ילידי ישראל ואינם תושבי הרשות הפלסטינית, כגון: תיירים, עובדים זרים ומסתננים.

תיקי זרים לאורך שנים



בשנת 2014 חלה עלייה של 10.5% במספר התיקים שנפתחו לזרים בהשוואה לשנת 2013.

תיקי זרים בחלוקה לעבירות בשנים 2010-2014

בטבלה הבאה מוצגת התפלגות העבירות בשנים 2010-2014. בשורה הראשונה של הטבלה מוצגות כמויות התיקים בפועל. בכל אחת מהשורות הנספחות מוצגות כמויות התיקים בקבוצת כל עבירה לאורך השנים. אם בתיק אחד יש מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, התיק ייספר כמספר הקבוצות הסטטיסטיות המופיעות בו.

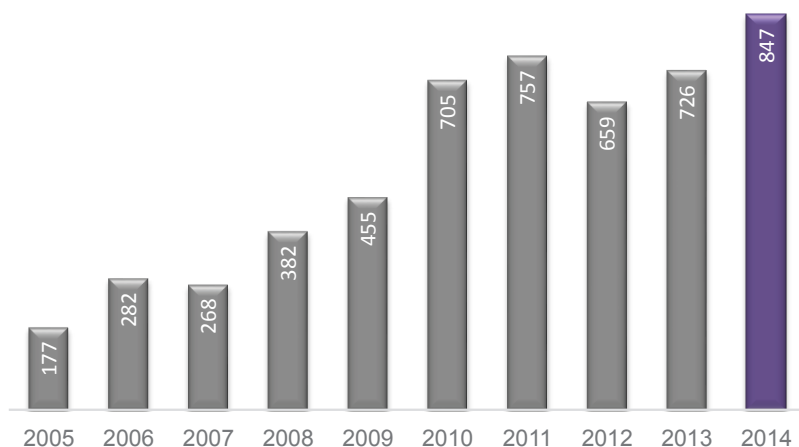
2014	2013	2012	2011	2010	תאור קבוצה סטטיסטית
3,375	3,053	3,286	2,575	1,970	סה"כ תיקים
1,367	1,197	1,290	1,012	779	עבירות סדר ציבורי
1,137	1,064	1,015	835	707	עבירות נגד גוף
1,151	937	1,145	796	527	עבירות כלפי הרכוש
33	69	107	34	72	עבירות בטחון
418	179	200	166	136	עבירות מרמה
427	396	374	369	297	עבירות כלפי המוסר
113	143	149	123	107	עבירות מין
18	11	10	16	12	עבירות נגד אדם
358	125	93	90	35	שאר עבירות

העבירות העיקריות בפשיעת זרים בשנת 2014 הינן עבירות כנגד הסדר הציבורי (27%) עבירות כלפי הרכוש (23%) ועבירות נגד גוף (23%). חישוב האחוזים הוא מסך העבירות ולא מסך התיקים.



עבירות מחשב

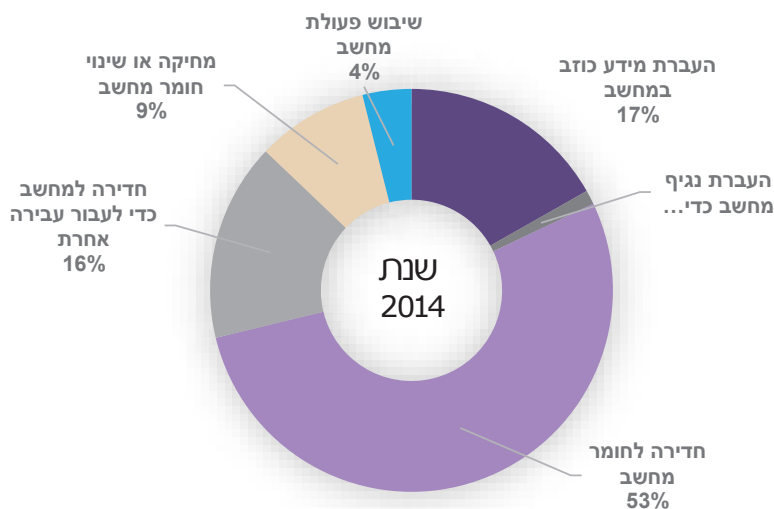
עבירות מחשב הינן עבירות הכלולות ב"חוק המחשבים".



בשנת 2014 נפתחו 847 תיקי עבירות מחשב. זוהי עלייה של 16.7% לעומת שנה קודמת.

עבירות מחשב לפי סעיפי אשמה

התרשים הבא מציג את התפלגות תיקי עבירות המחשב בשנת 2014 בחלוקה לסוגי עבירות.

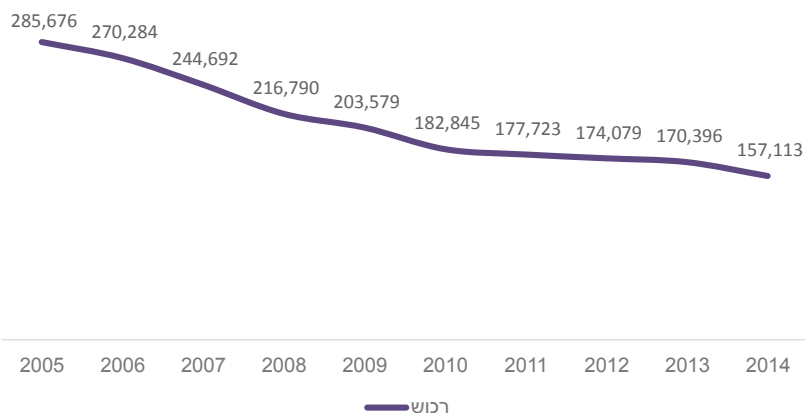


סעיף האשמה השכיח ביותר (53%) בעבירות המחשב בשנת 2014, הוא חדירה לחומר מחשב.



עבירות רכוש

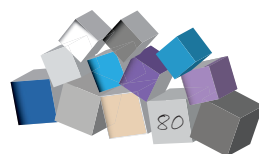
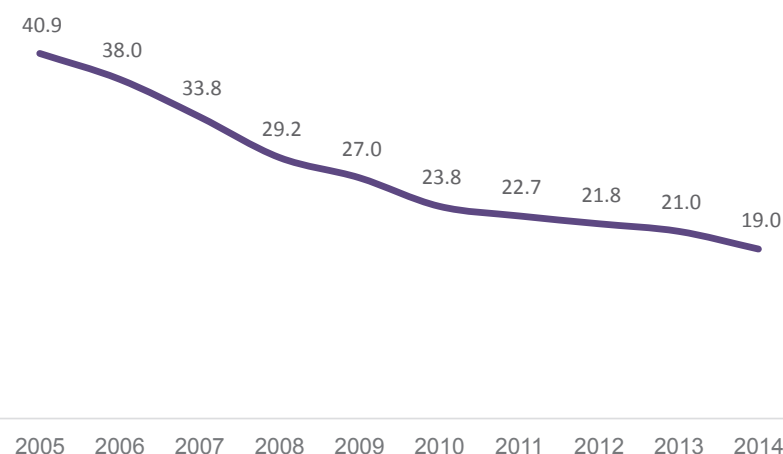
עבירות רכוש



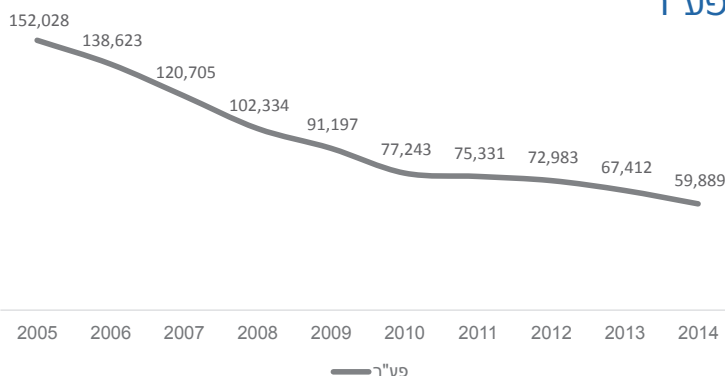
תיקי הרכוש מהווים 44% מכלל התיקים שנפתחו בשנת 2014. (157,113 תיקי רכוש מתוך 354,606 תיקים). בשנת 2014 נמשכת מגמת הירידה בעבירות הרכוש ובעבירות הפע"ר.

עבירות רכוש לאלף נפש

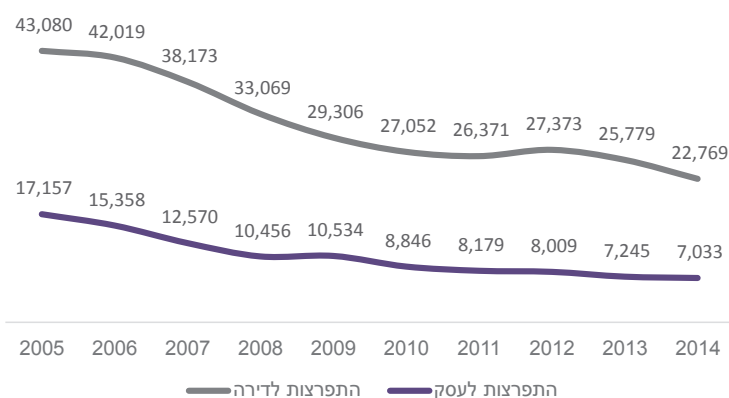
בתרשים הבא מוצגים שיעורי הפשיעה המדווחת ל-1,000 נפש בעבירות רכוש בעשור האחרון.



עבירות פע"ר



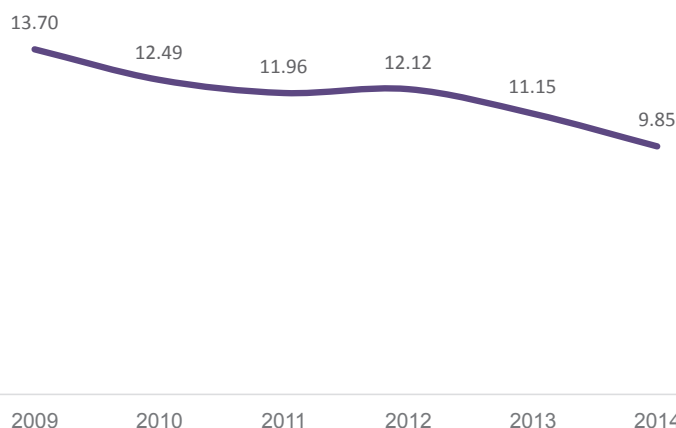
התפרצויות לדירה ולעסק



בשנת 2014 חלה ירידה של -11.7% בהתפרצויות לדירה וירידה של -2.9% בהתפרצויות לבתי עסק, לעומת שנת 2013.

התפרצות לדירה לאלף משקי בית

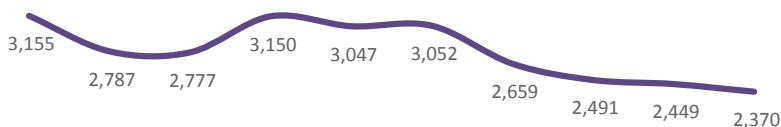
בתרשים הבא מובאים שיעורי הפשיעה המדווחת בעבירות התפרצות לדירה ל-1,000 משקי בית בישראל*.



עבירות רכוש לפי סוג עבירה בשנת 2014

עבירות רכוש לפי סוג עבירה	סך העבירות	אחוז העבירה מסך העבירות
גניבות אחרות	61,456	34%
גרימת נזק לרכוש בזדון	33,546	19%
התפרצות לבית דירה	22,769	13%
גניבה שמוש רכב ללא רשות	16,351	9%
גניבה מתוך רכב	14,539	8%
התפרצות לבתי עסק ומוסדות	7,033	4%
החזקת רכוש גנוב	5,506	3%
גניבת חלקי רכב	3,903	2%
גניבת אופניים	3,373	2%
אחר	3,078	2%
הצתה	2,370	1%
החזקת כלי פריצה	1,591	1%
גניבה ע"י עובדים וסוכנים	1,301	1%
סחיטה	1,282	1%
שוד	1,204	1%
כייסות	1,018	1%
סה"כ	180,320	100%

הצתה



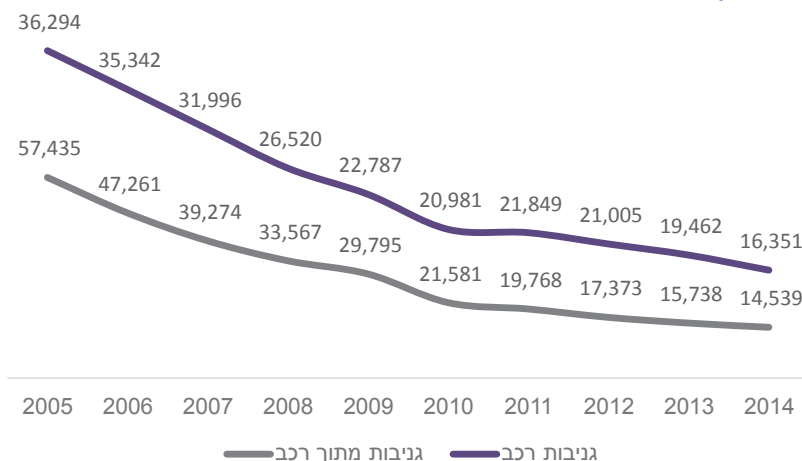
2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

— הצתה

בשנת 2014 חלה ירידה של 3.2% במספר תיקי ההצתה לעומת שנת 2013. זהו מספר תיקי ההצתה הנמוך ביותר בעשור האחרון.

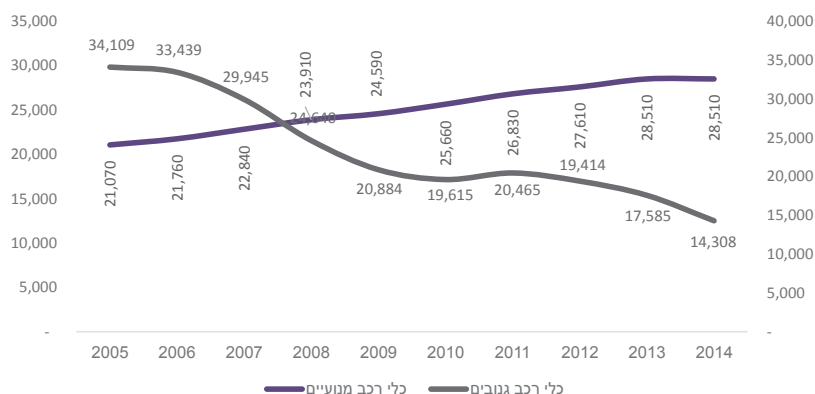


עבירות רכב - תיקי גניבות רכב (שימוש ברכב ללא רשות -שבל"ר) וגניבות מתוך רכב



בשנת 2014 חלה ירידה של 16% במספר תיקי גניבות רכב וירידה של 7.6% במספר תיקי גניבות מתוך רכב לעומת שנת 2013.

כלי רכב ממונעים מול כמות כלי רכב גנובים



ניתן לראות מגמות הפוכות בין מספר כלי הרכב הגדל לאורך השנים, לעומת ירידה ניכרת בכמות כלי רכב גנובים.

בשנת 2014 מספר כלי הרכב שנגנבו (14,308) היה הנמוך ביותר בשני העשורים האחרונים.

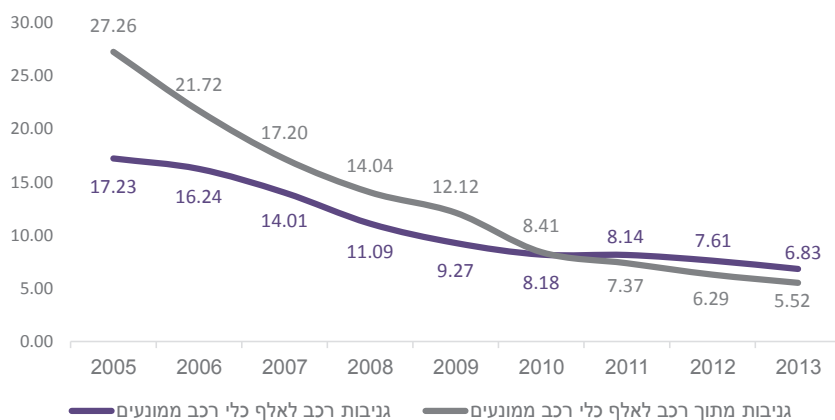
יצוין כי מספר תיקי גניבות הרכב גבוה ממספר הרכבים שנגנבו שכן לעיתים קיימים מספר תיקי חקירה המתייחסים לרכב גנוב אחד.

נתוני כמות כלי הרכב נלקחו מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) נתוני כ"ר ממונעים לשנת 2014 התבססו על נתוני שנת 2013.

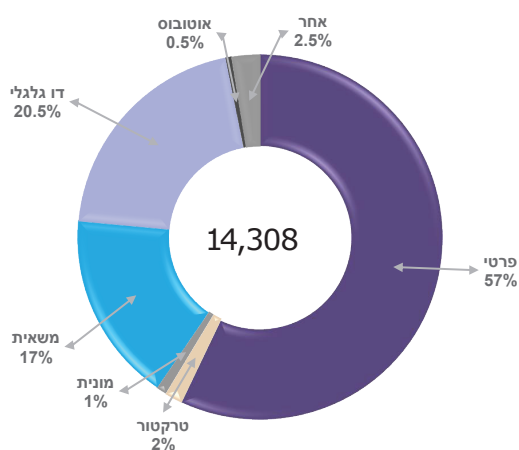


עבירות רכב לאלף כלי רכב ממונעים

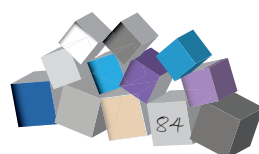
בתרשים הבא מובאים שיעורי הפשיעה המדווחת בעבירות רכב ל- 1,000 כלי רכב ממונעים בישראל.



גניבות לפי סוג רכב



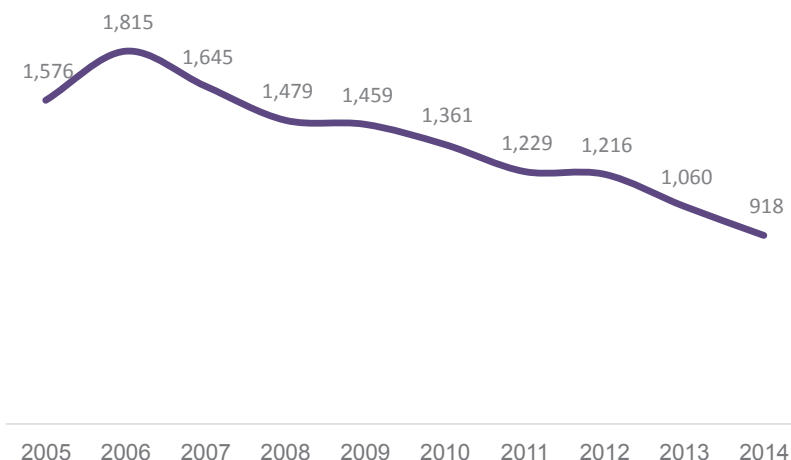
בשנת 2014 57% מגניבות הרכב הינן של רכב פרטי.



עבירות חקלאיות

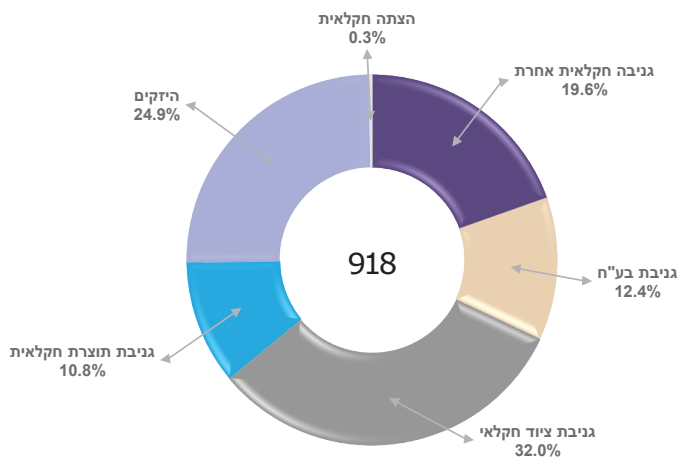
תיקי העבירות החקלאיות כוללים עבירות שבוצעו ביישובים השייכים למגזר הכפרי בלבד ועניין רכוש חקלאי.

תיקי עבירות חקלאיות לאורך שנים



בשנת 2014 מספר תיקי העבירות החקלאיות (918) היה הנמוך ביותר בעשור האחרון.

תיקי עבירות חקלאיות לפי קבוצות פשיעה חקלאיות



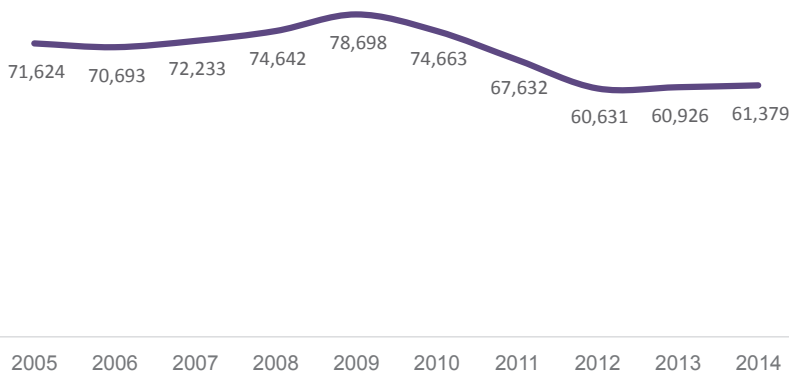
בשנת 2014 העבירה החקלאית העיקרית היא גניבה של ציוד חקלאי (32%).



עבירות חשיפה

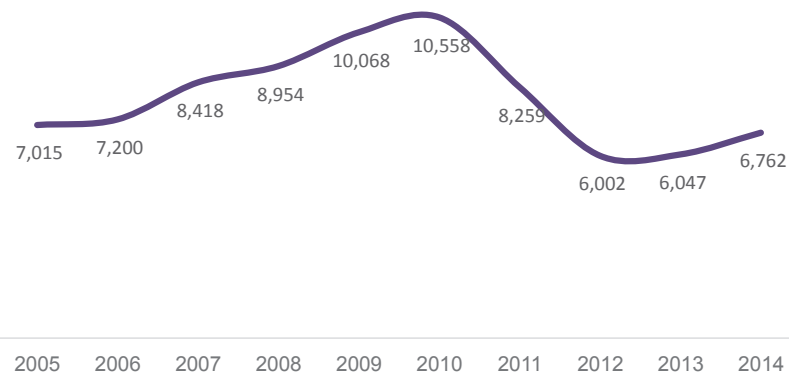
עבירות חשיפה הן עבירות שניתן לגלותן רק על ידי פעילות יזומה של המשטרה (ראה פרק ההגדרות). בשל אופיין, המשטרה מעוניינת להגדיל את כמות התיקים שיפתחו בגין.

מספר תיקי החשיפה שנפתחו בעשור האחרון מוצגים בתרשים להלן:

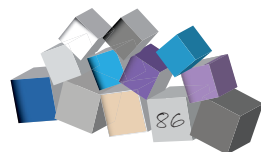


בשנת 2014 נפתחו 61,379 תיקי חשיפה, כ- 17% מכלל התיקים, עלייה של 0.7% לעומת שנה קודמת.

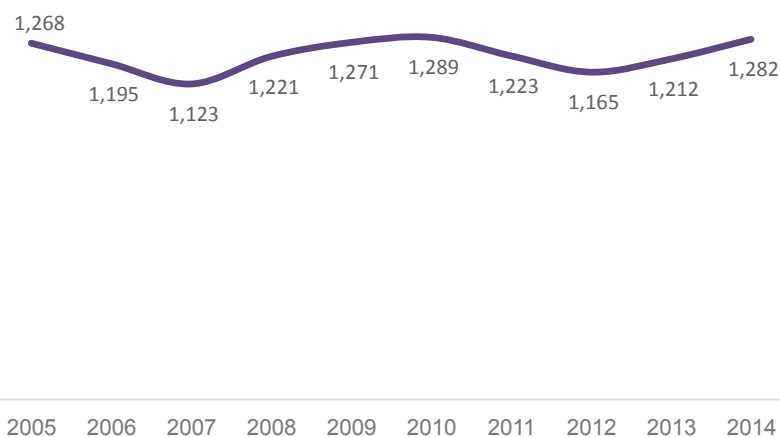
נשיאת סכין



בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 12% במספר התיקים בגין נשיאת סכין לעומת שנה קודמת.



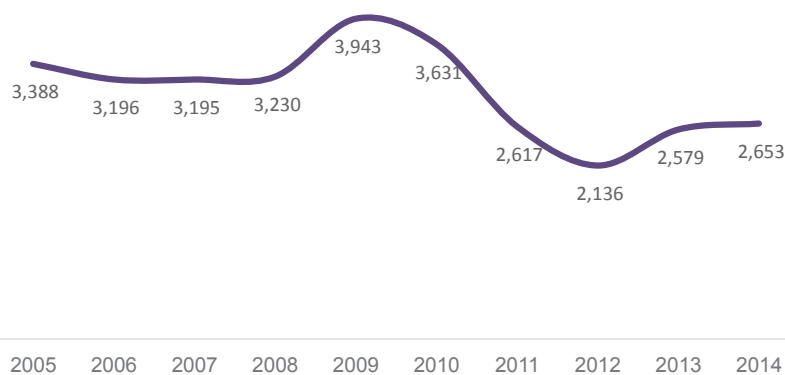
סחיטה



בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 6% במספר תיקי הסחיטה לעומת שנה קודמת.

עבירות אמל"ח (אמצעי לחימה)

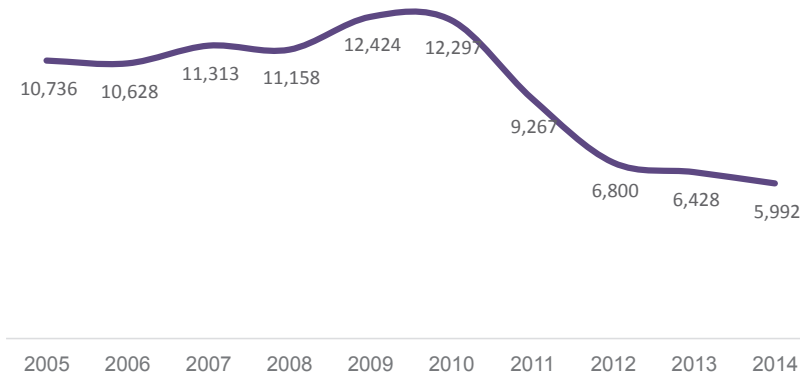
עבירות האמל"ח כוללות מסחר בכלי ירייה, נשיאה, החזקה וייצור של נשק, תחמושת וחומרי חבלה שלא כחוק.



בשנת 2014 חלה עלייה בתיקי האמל"ח של 2.9% לעומת שנת 2013.

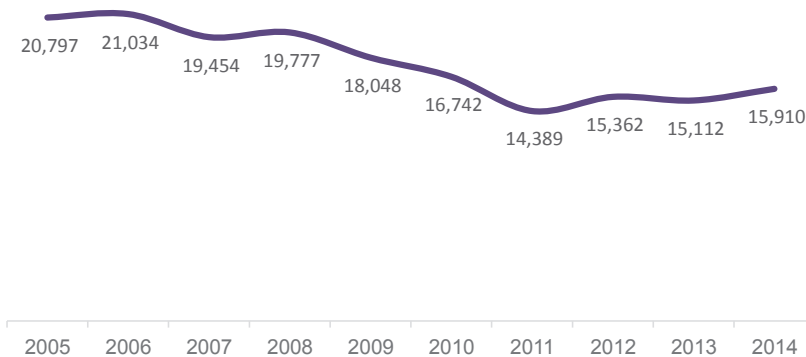


החזקה וקבלת רכוש גנוב



בשנת 2014 חלה ירידה בתיקי החזקה וקבלת רכוש גנוב של 6.8% לעומת שנת 2013.

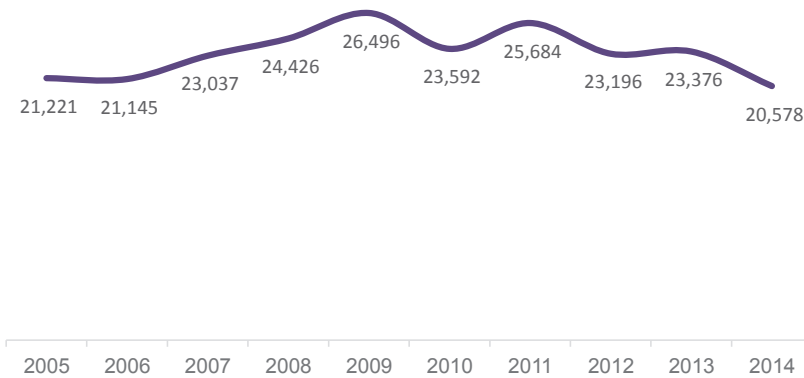
עבירות חוק הכניסה לישראל



בשנת 2014 חלה עלייה של כ-5% בעבירות חוק הכניסה לישראל לעומת שנת 2013.

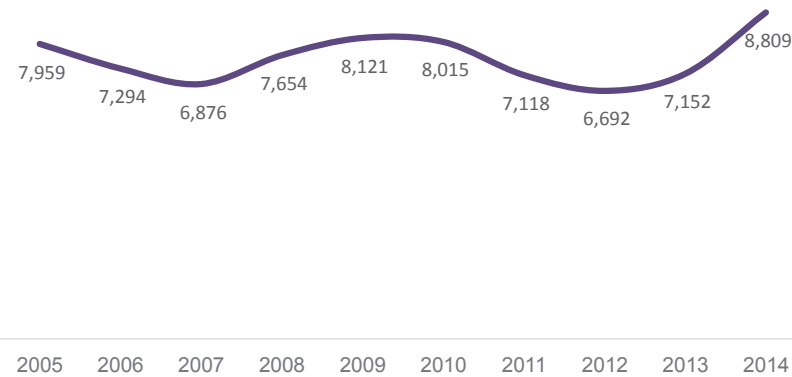


שימוש בסמים



בשנת 2014 חלה ירידה של 12% בתיקי שימוש בסמים לעומת שנת 2013.

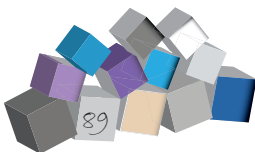
סחר בסמים והחזקת סם שלא לצריכה עצמית



בשנת 2014 חלה עליה של כ-23% בתיקי סחר בסמים.

תפיסת סמים בישראל*

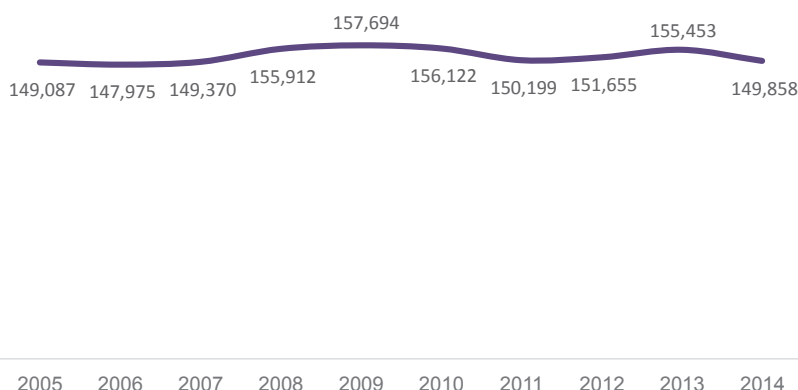
סוג הסם	2013	2014
מריחואנה	1,171 ק"ג	4,339 ק"ג
חשיש	2,552 ק"ג	1,920 ק"ג
קוקאין	147.5 ק"ג	177 ק"ג
הרואין	52 ק"ג	14.5 ק"ג
אקסטזי MDMA	4,178 טבליות	11,229 ק"ג
מתאמפטמין	47,316 טבליות	18,610 טבליות



חשודים

הנתונים מייצגים את כמות המעורבים בתיקי פ"א שאושרו כחשודים באמצעות טופס פרטי חשוד (3004) לפי שנת הגילוי בתיק. חשוד נספר פעם אחת בלבד גם אם נחקר במספר תיקי פ"א שונים במהלך השנה.

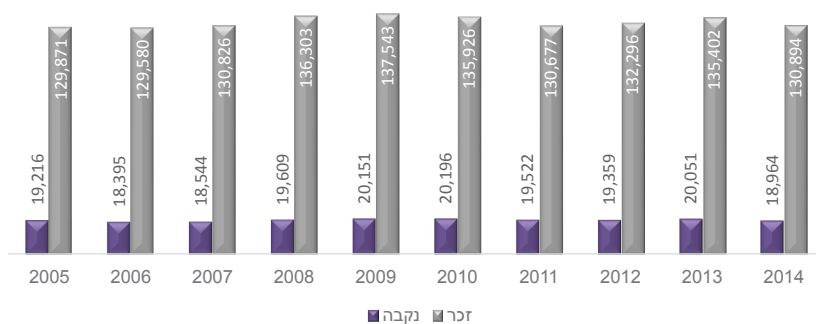
חשודים לאורך שנים



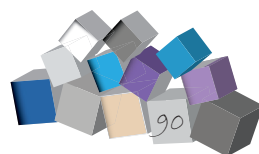
בשנת 2014 נמצאו 149,858 בני אדם כחשודים בביצוע עבירה פלילית.

חשודים - בפילוח מגדרי

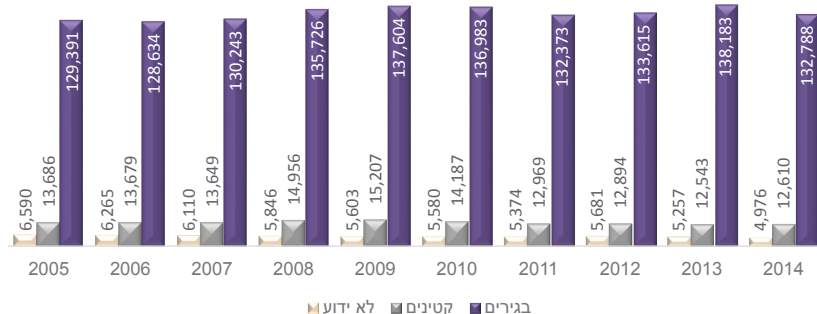
הנתונים המוצגים כוללים את כמות החשודים לפי שנת הגילוי בתיק בפילוח מגדרי



שיעור הגברים החשודים לאורך השנים עומד על 87%.

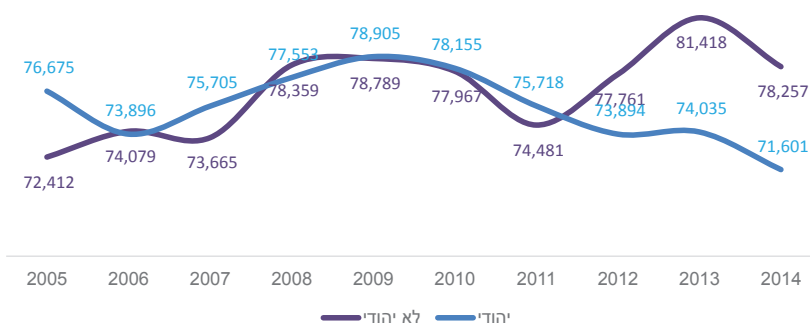


חשודים - בפילוח לבגירים ולקטינים



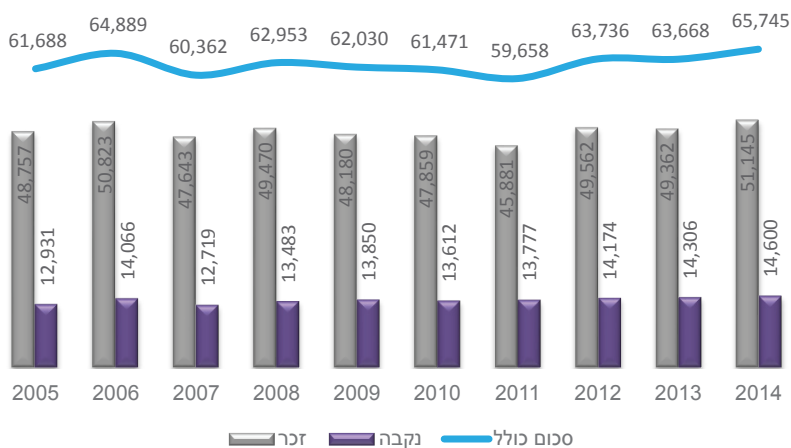
קטין שבמהלך השנה הפך לבגיר וביצע עבירה בשתי התקופות באותה שנה ייספר פעמיים.

חשודים - פילוח לפי לאום

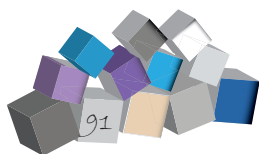


שיעור הלא יהודים החשודים בשנת 2014 עומד על 52%. יצוין כי בנתוני הלא יהודים נכללים תושבי הרשות הפלסטינית וזרים.

חשודים חדשים - פילוח מגדרי



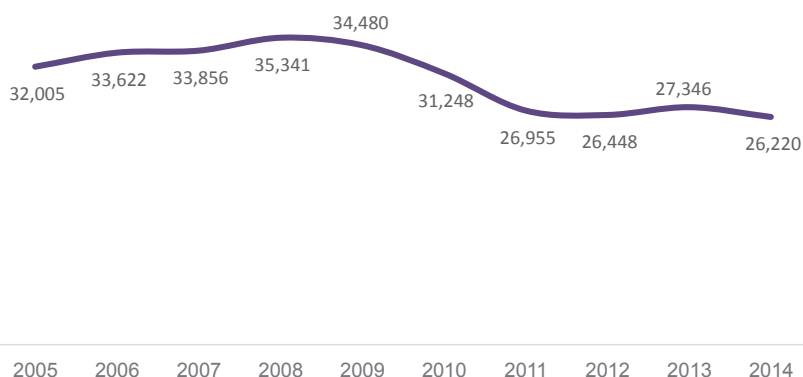
בשנת 2014 נחקרו ואושרו כחשודים 65,745 בני אדם שלא היו חשודים בעבר, 78% מהם גברים.



עבריינות נוער

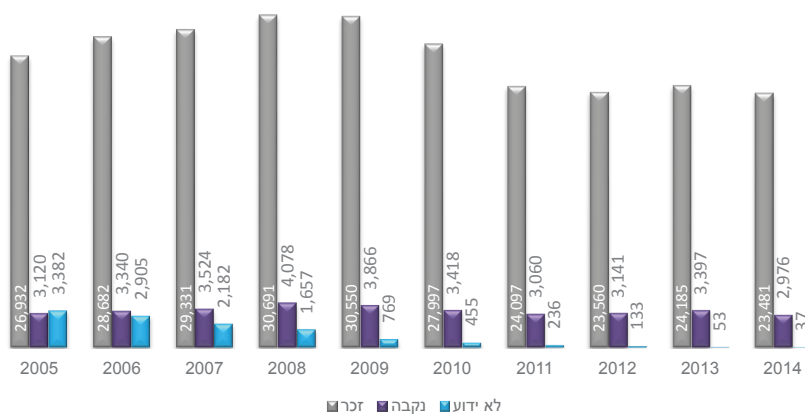
הנתונים הבאים מייצגים תיקים בהם החשודים הינם קטינים. תיקי נוער הינם תיקים שיש בהם נילון או חשוד קטין בביצוע העבירה המעידים על פעילות יזומה של המשטרה (תיקי חשיפה).

סך תיקים בעבריינות נוער



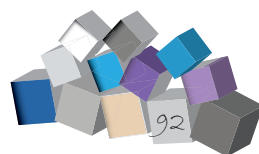
בשנת 2014 חלה ירידה של כ-4% בתיקי הנוער לעומת שנת 2013.

תיקי נוער בפילוח מגדרי

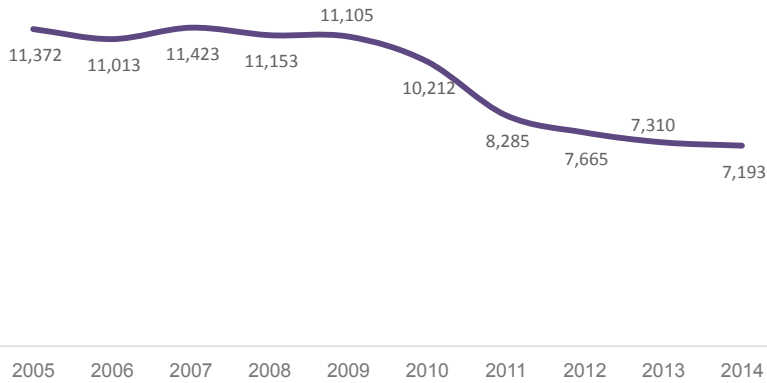


שיעור בני הנוער הזכרים להם נפתח תיק בשנת 2014 עומד על 89%.

יודגש כי סך תיקי הנוער לפי מגדר יכול להיות גבוה יותר מסך התיקים שנפתחו באותה שנה שכן בתיק יכולים להיות חשודים משני המינים.

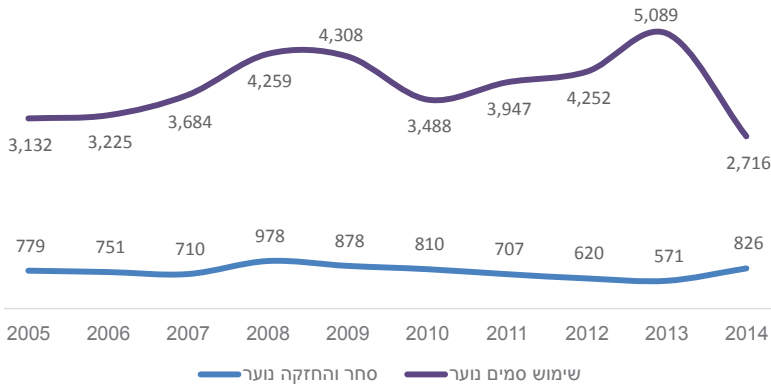


תיקי רכוש בעבריינות נוער



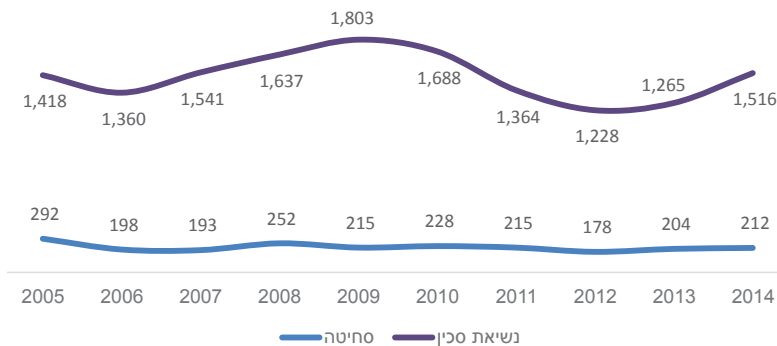
קיימת מגמת ירידה בכמות תיקי רכוש בעבריינות נוער משנת 2007. השנה חלה ירידה של 1.6% לעומת אשתקד.

תיקי סמים (שימוש, סחר והחזקה) בעבריינות נוער

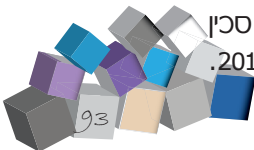


בשנת 2014 חלה ירידה של 46.6% בתיקי שימוש בסמים בקרב בני נוער לעומת עלייה של 44.7% בתיקי סחר והחזקת סמים.

עבירות סחיטה ונשיאת סכין בעבריינות נוער

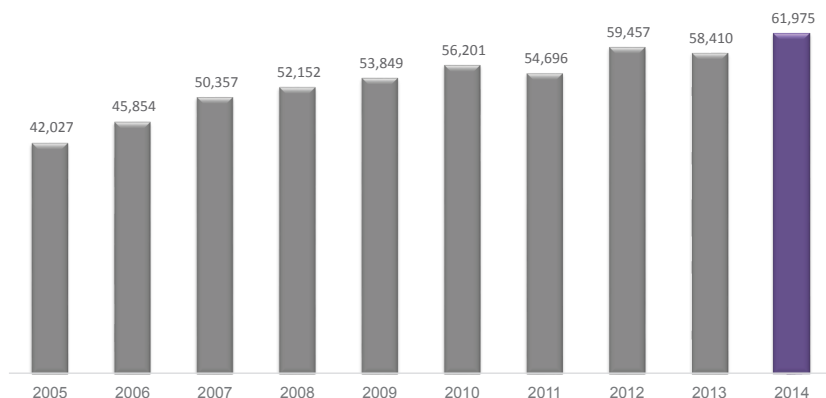


בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 20% במספר תיקי הנוער בעבירות נשיאת סכין ועלייה של כ- 4% במספר תיקי הסחיטה בקרב בני נוער בהשוואה לשנת 2013.



מעצרים פליליים

סך מעצרים לאורך השנים

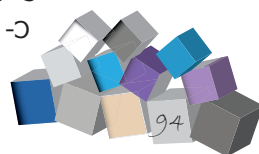


בשנת 2014 ביצעה המשטרה 61,975 מעצרים פליליים, עלייה של 6% לעומת שנת 2013.
נתונים אודות מעצרי תום הליכים מפורטים בפרק המפנה.

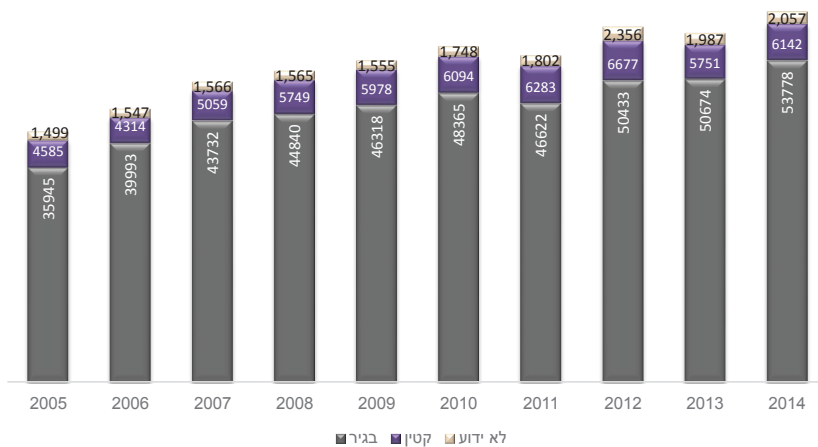
מעצרים פליליים בפילוח עבירות לאורך שנים

2014	2013	2012	2011	2010	תאור קבוצה סטטיסטית
61,975	58,410	59,457	54,696	56,201	סה"כ מעצרים
37,240	33,155	33,273	30,789	31,575	עבירות סדר ציבורי
19,346	19,008	19,949	19,676	18,736	עבירות כלפי הרכוש
8,807	7,374	6,099	4,070	3,982	עבירות בטחון
5,958	5,046	4,981	5,106	5,773	עבירות כלפי המוסר
2,309	1,303	1,210	1,070	1,144	עבירות נגד אדם
17,082	15,025	14,592	13,453	13,005	עבירות נגד גוף
1,853	1,691	1,672	1,495	1,515	עבירות מין
2,082	1,927	2,026	2,067	2,109	עבירות מרמה
3,646	3,928	3,854	3,345	2,906	שאר עבירות

כ- 37% מכלל המעצרים הפליליים הינם בעבירות סדר ציבורי.
כ- 20% מכלל המעצרים הפליליים הינם בעבירות רכוש.

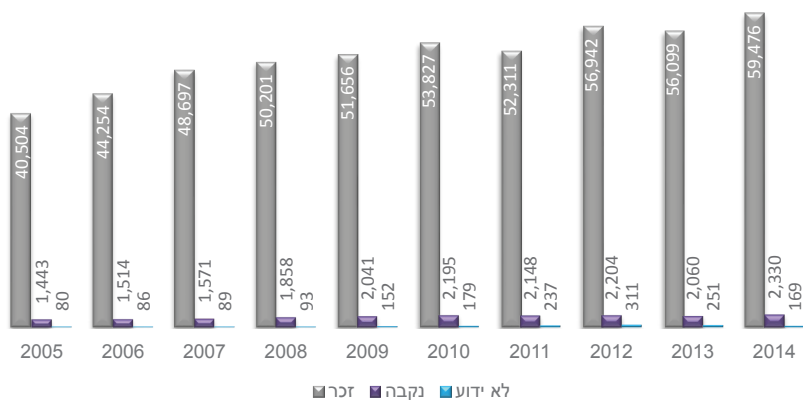


מעצרים בפילוח לבגיר ולקטין

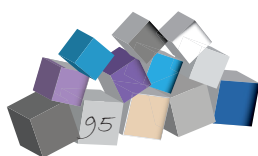


*הערה: סך המעצרים לפי חלוקה לבגיר/קטין יתכן ויהיה גבוה מסך המעצרים באותה שנה, שכן במקרים מסויימים מדובר בקטין שהתבגר באותה שנה ולכן יספר פעמיים (פעם כקטין ופעם כבגיר)

מעצרים בפילוח מגדרי



אחוז מעצרי הזכרים מתוך כלל המעצרים שהתבצעו עומד על 96% לאורך השנים.



תאונות דרכים ונפגעים*

בשנת 2014 התרחשו 12,395 תאונות דרכים שבהן נפגעו 23,216 בני אדם. להלן הנתונים המרכזיים של תאונות הדרכים והנפגעים בשנת 2014 לעומת 2013.

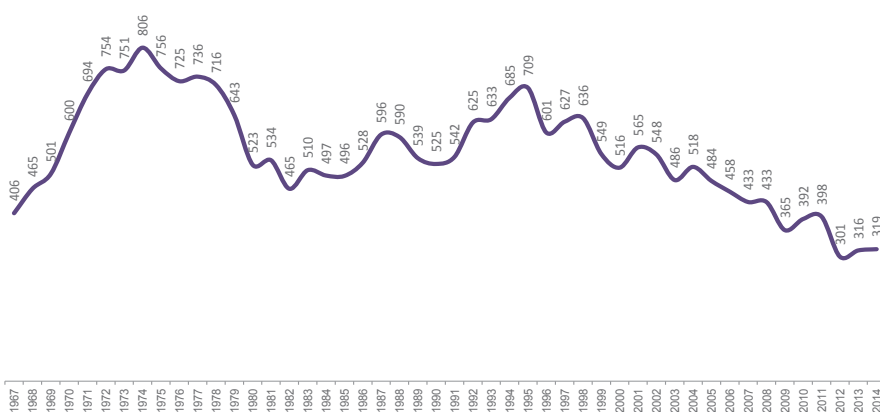
תאונות לפי חומרה

חומרת התאונה	2013	2014	אחוז שינוי
קטלניות	288	291	1%
קשות	1,532	1,439	-6%
קלות	11,989	10,665	-11%
סה"כ	13,809	12,395	-10%

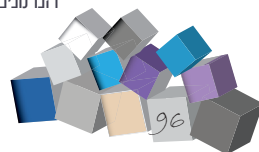
נפגעים לפי חומרה

חומרת התאונה	2013	2014	אחוז שינוי
הרוגים	316	319	1%
פצועים קשה	1,808	1,652	-9%
פצועים קל	23,968	21,245	-11%
סה"כ	26,092	23,216	-11%

הרוגים לאורך שנים 1967-2014



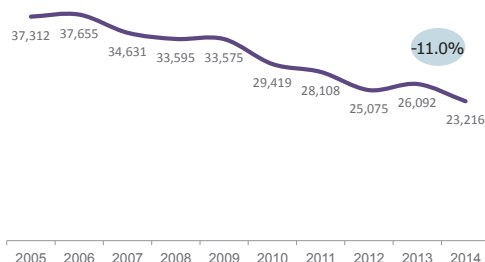
*הנתונים בפרק זה התקבלו ממדור מחקר ומערכות מידע באגף התנועה ומעודכנים ל-11.2.15.
הנתונים עשויים להשתנות מעת לעת בשל פטירות מאוחרות ועדכון נתונים במערכות המשטרתיות.



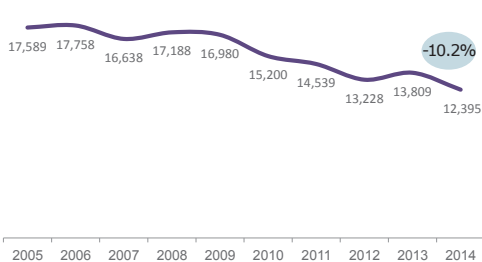
מגמות בתאונות ונפגעים בעשור האחרון

בשלוש שנות המפנה (2012-2014) חלה ירידה של 7,287 תאונות וירידה של 219 הרגים לעומת שלוש השנים שקדמו לשנת המפנה (2009-2011).

נפגעים



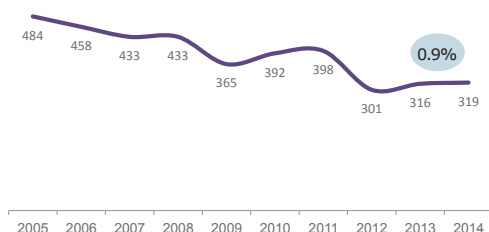
תאונות



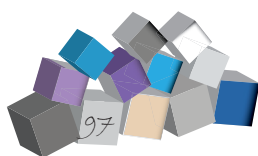
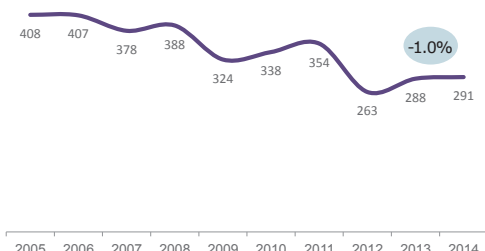
תאונות חמורות (קטלניות וקשות)



הרגים



תאונות קטלניות



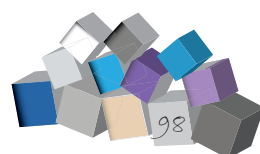
תאונות ונפגעים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני

עירוני ושטח

נפגעים				תאונות			
אחוז שינוי	2014	2013	חומרה	אחוז שינוי	2014	2013	חומרה
-7%	139	150	הרוגים	-3%	135	139	קטלניות
-8%	1,058	1,154	פצועים קשה	-5%	1,005	1,062	קשות
-12%	13,288	15,072	פצועים קל	-11%	7,977	8,971	קלות
-12%	14,485	16,376	סה"כ	-10%	9,117	10,172	סה"כ

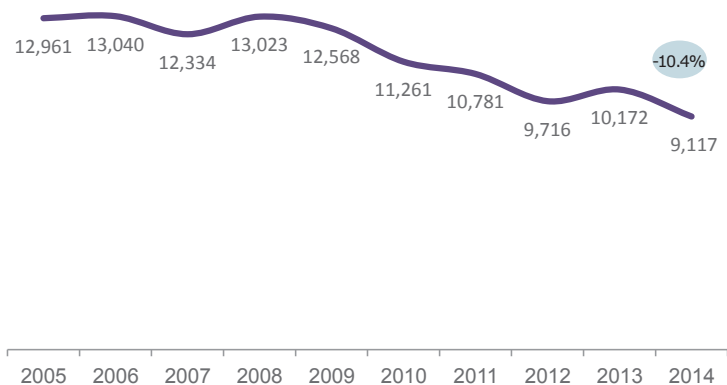
בין-עירוני

נפגעים				תאונות			
אחוז שינוי	2014	2013	חומרה	אחוז שינוי	2014	2013	חומרה
8%	180	166	הרוגים	5%	156	149	קטלניות
-9%	594	654	פצועים קשה	-8%	434	470	קשות
-11%	7,957	8,896	פצועים קל	-11%	2,688	3,018	קלות
-10%	8,731	9,716	סה"כ	-10%	3,278	3,637	סה"כ



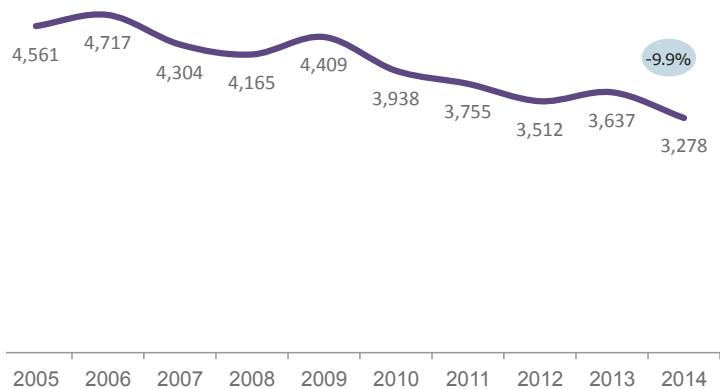
מגמת התאונות בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני בעשור האחרון:

תאונות בתחום העירוני ובשטח



בשנת 2014 חלה ירידה של 10.4% במספר התאונות בתחום העירוני בהשוואה לשנת 2013.

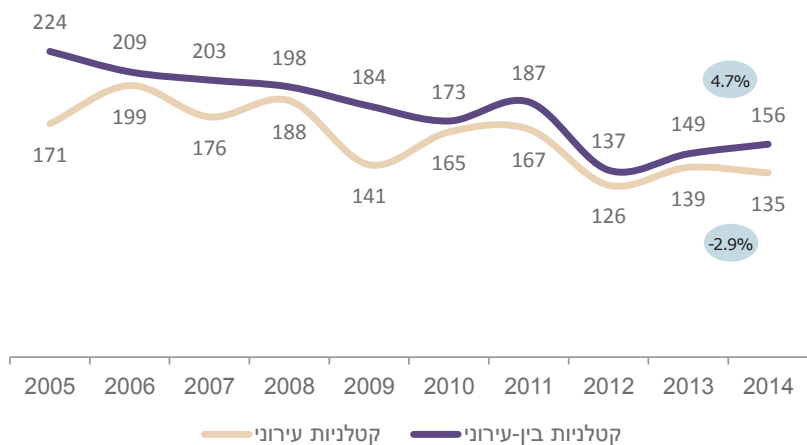
תאונות בתחום הבין-עירוני



בשנת 2014 חלה ירידה של כ- 10% במספר התאונות בתחום הבין-עירוני בהשוואה לשנת 2013.



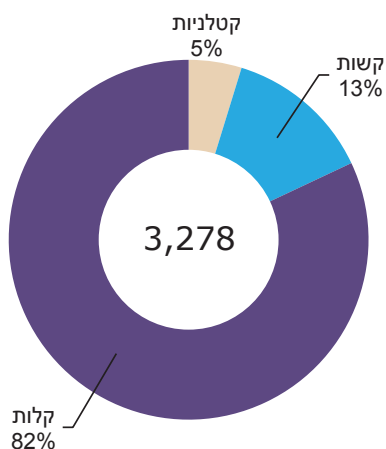
תאונות קטלניות



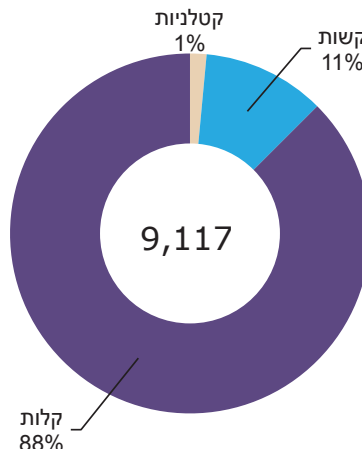
בשנת 2014 חלה עלייה של כ- 5% במספר התאונות הקטלניות בתחום הבין עירוני בהשוואה לשנת 2013. בתחום העירוני חלה ירידה של כ- 3% בתאונות הקטלניות בהשוואה לשנת 2013.

התפלגות עפ"י חומרה

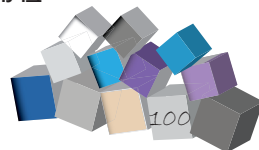
סה"כ ת"ד בין-עירוני



סה"כ ת"ד עירוני ושטח

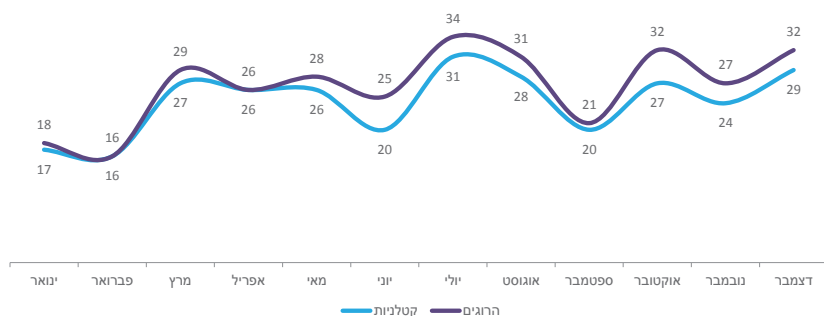


התאונות הקשות והקטלניות מהוות כ- 12% מכלל התאונות בתחום העירוני לעומת כ- 18% בתחום הבינעירוני

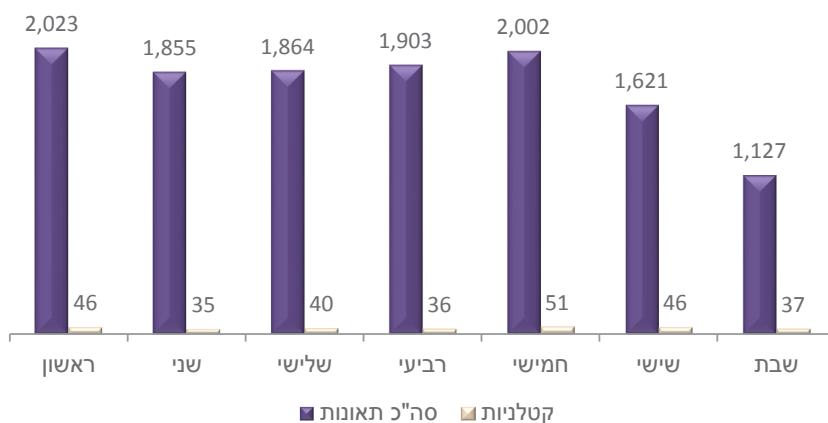


תאונות במימד הזמן

תאונות קטלניות והרוגים לפי חודשים



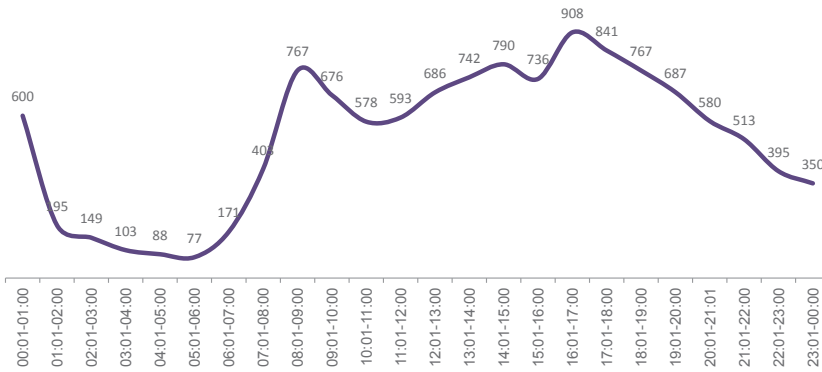
תאונות ותאונות קטלניות לפי ימי השבוע



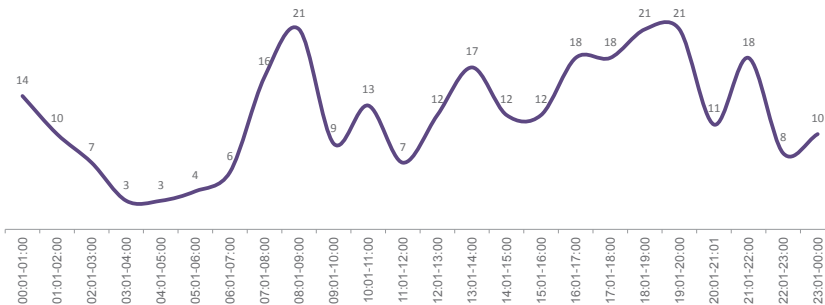
בשנת 2014 המספר הנמוך ביותר של תאונות היה בימי שבת ואילו המספר הגבוה ביותר היה בימי ראשון המספר הנמוך ביותר של תאונות קטלניות היה בימי שני והגבוה ביותר בימי חמישי.



תאונות לפי שעות היממה

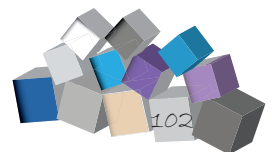


תאונות קטלניות לפי שעות היממה



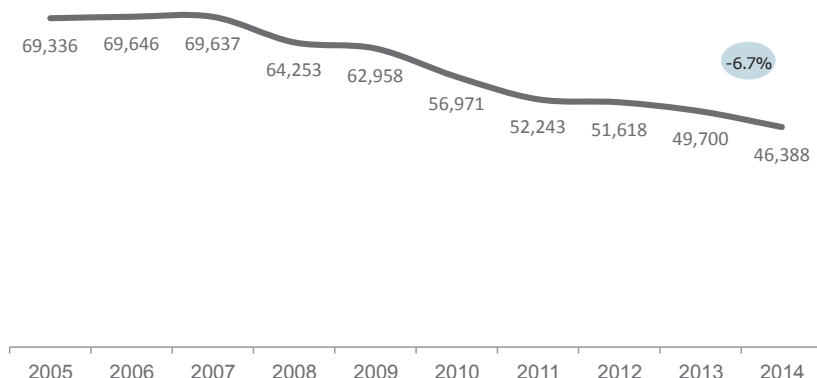
כמות התאונות בשעת חצות כוללת תאונות שבקן לא דווח על שעת התאונה. ניתן לראות כי מבין שעות הבוקר השעה המועדת ביותר לתאונות דרכים בכלל ולקטלניות בפרט היא:

8:01-9:00 . בשעות אחר הצהרים השעה המועדת ביותר לתאונות דרכים בכלל היא 17:00-18:00 ובקטלניות היא 18:01-20:00.



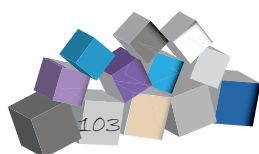
תאונות מסוג "כללי עם נפגע"

תאונות מסוג "כללי עם נפגע" מוגדרות תאונות עם נפגעים שנגרמו עקב ביצוע עבירה שאינה חמורה. לרוב, תאונות אלו מאופיינות באזרחים שנפגעו קלות ודווחו על פגיעה ימים ספורים לאחר התאונה. להלן תרשים המציג תאונות מסוג "כללי עם נפגע" בעשור האחרון.



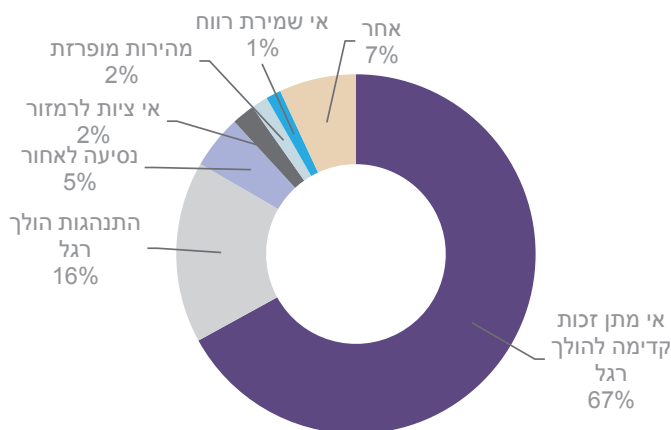
הסיבות לתאונות קטלניות

סיבה	כמות	סיבה	כמות
מהירות מופרזת	49	עקיפה שלא כחוק	9
אי מתן זכות קדימה להולך רגל	46	נסיעה לאחור	8
התנהגות הולך רגל	42	אי ציות לתמרורים	8
סיבות אחרות של הנהג	27	אי שמירה על הימין	6
אי שמירת רווח	24	התנהגות חוכב אופנוע / קטנוע	6
מעבר בין נתיבים	15	התנהגות ייחודית לרוכב אופניים	3
אי ציות לרמזור	10	העמדת רכב	2
פנייה שלא כחוק	10	התפרצות בעל חיים לכביש	1
אמז"ק לרכב (לא כולל אסור בתמחור)	10	ליקוי בדרך	1
שיכרות/סמים	9	התנהגות נוסע ברכב	1
		ליקוי ברכב	1

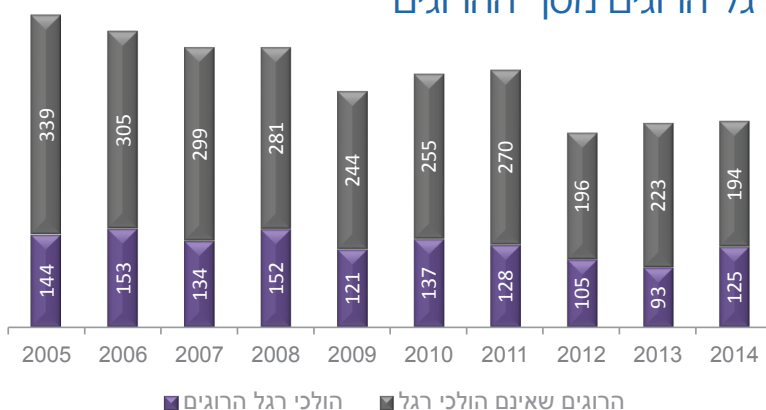


היפגעות הולכי רגל בתאונות דרכים

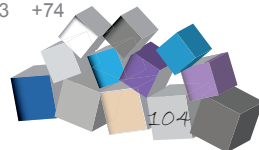
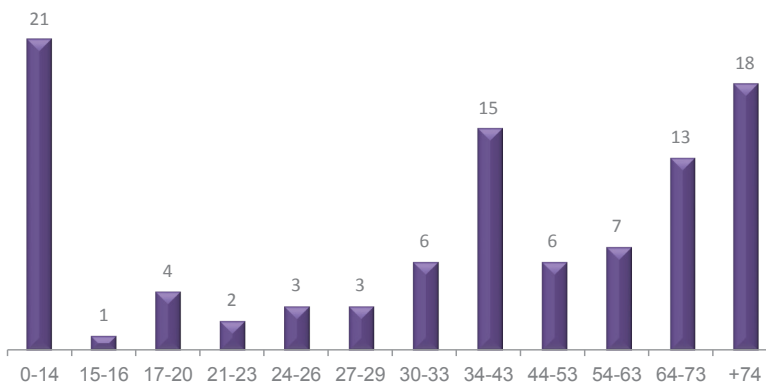
סיבות להיפגעות הולכי רגל



הולכי רגל הרוגים מסך ההרוגים

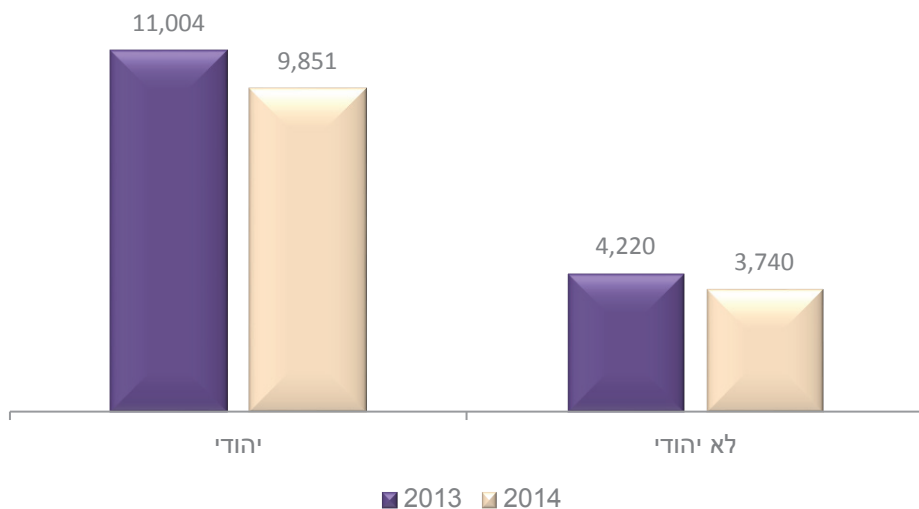


הולכי רגל הרוגים בפילוח לקבוצות גיל

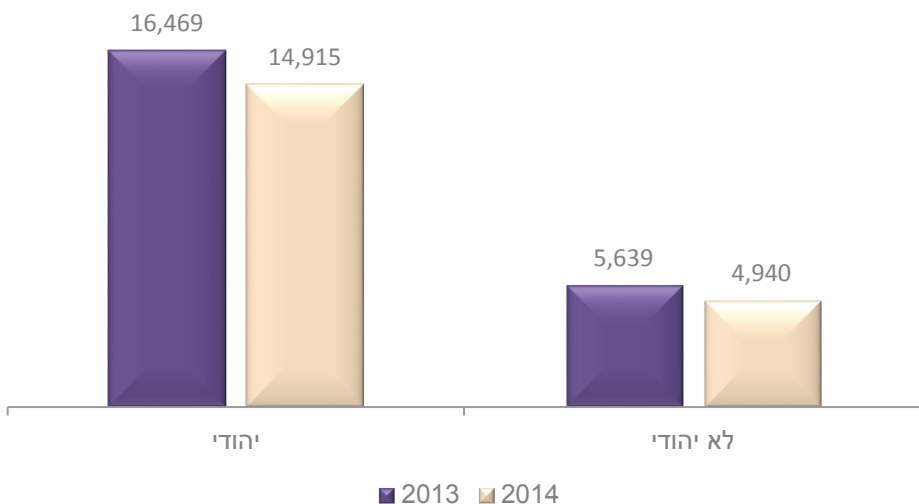


מעורבות נהגים בתאונות דרכים

מעורבות נהגים בתאונות לפי לאום הנהג*



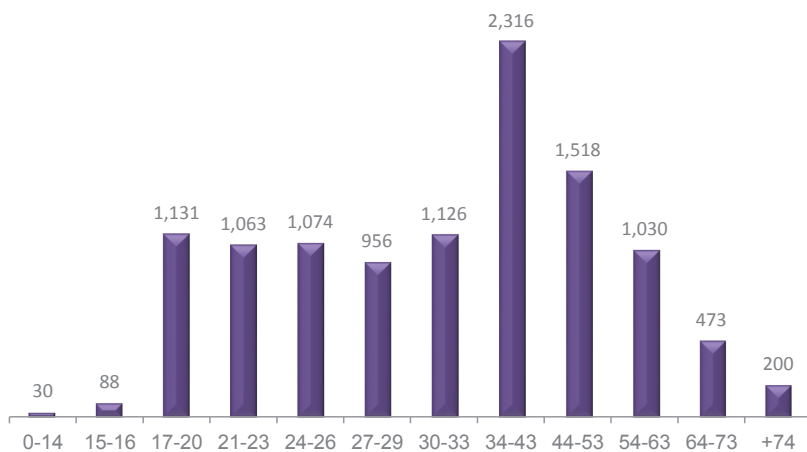
נפגעים בתאונות לפי לאום הנפגע*



*הנתונים אינם כוללים נפגעים שהלאום שלהם אינו ידוע

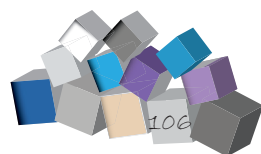
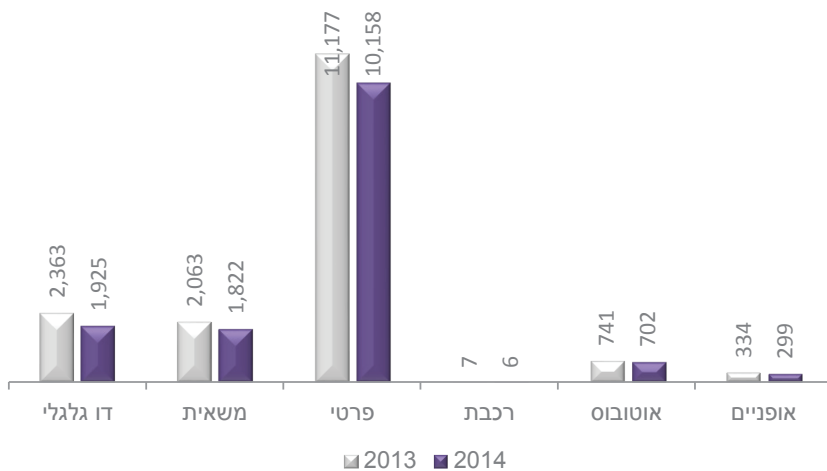


מעורבות נהגים בתאונות לפי קבוצות גיל*



*הנתונים אינם כוללים מעורבות נהגים שקבוצת הגיל שלהם אינה ידועה.

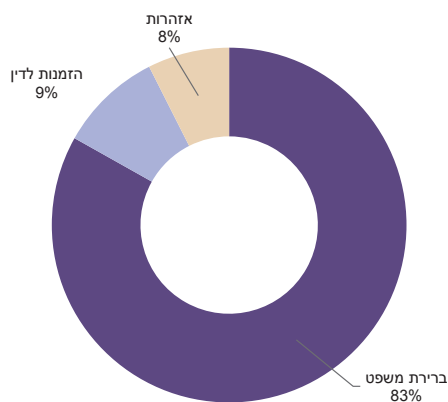
סוגי כלי רכב המעורבים בתאונות דרכים



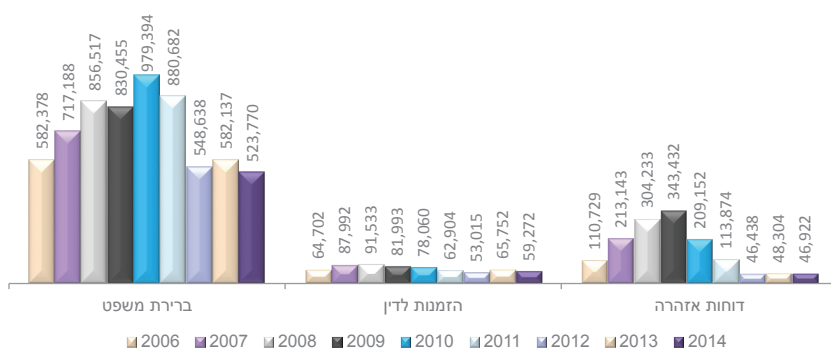
אכיפה - נתונים ומגמות

סוג הדוח

83% מהדוחות שניתנו בשנת 2014 הינם דוחות מסוג ברירת משפט שבהם ניתנת לנהג אפשרות לשלם קנס או לבקש להישפט; 9% מהדוחות הינם דוחות מסוג הזמנה לדין ו- 8% מהדוחות הינם מסוג אזהרה.



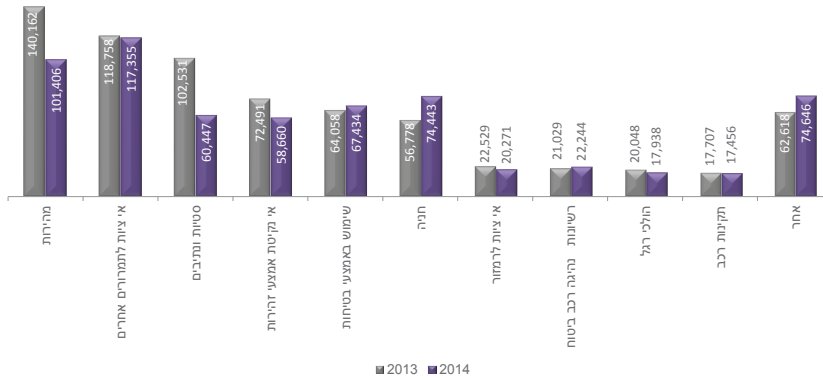
סוגי דוחות לאורך שנים



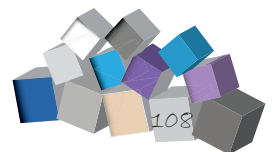
ספירת הדחות היא עפ"י מסלול דוח ראשוני



דוחות לפי סוג עבירה*



* הפער בין הנתונים המוצגים לפי סוג דוח לבין הנתונים המוצגים לפי סוג עבירה, נובע מכך שדוחות מסוג הזמנה לדיון ניתן לרשום יותר מעבירה אחת.



סקר השירות לאזרח*

סקר השירות לאזרח ("סקר השירות") מתבצע מידי שנה ע"י מכון סקרים. מטרת הסקר לבחון את שביעות רצון האזרחים, שקיבלו שירותים ממשטרת ישראל:

- ברמת התחנה: מרכז השירות לאזרח (מש"ל) וסיור.
- ברמת המחוז: מוקד 100.

שביעות הרצון נבחנה בשלושה תחומים עיקריים:

- מקצועיות השוטרים
- זמן תגובה וטיפול
- התנהגות השוטרים

משלושת התחומים האלה חושב ציון איכות השירות. על בסיס ניתוחים סטטיסטיים נקבעו המשקלות ונמצא כי המרכיב המשמעותי ביותר הוא רמת המקצועיות (45%), המרכיב השני הוא זמן תגובה וטיפול (37%) והמרכיב השלישי הוא התנהגות השוטרים (18%). במוקד 100 המשקלות הן 53%, 19% ו-28% בהתאמה.

סולם המדידה: המראיינים דרגו את שביעות רצונם מהשירות בסולם של 7 דרגות, כאשר 1 מציין "בכלל לא שבע רצון" ו-7 "מצויין/מרוצה מאוד". הציון הוא אחוז המרואיינים, (שהשיבו 7-5) בכל אחד מהפרמטרים.

לסקר המחצית השנייה של 2014 השיבו 9,078 מראיינים שקיבלו שירות מהמשטרה בחודשים ספטמבר-נובמבר 2013:

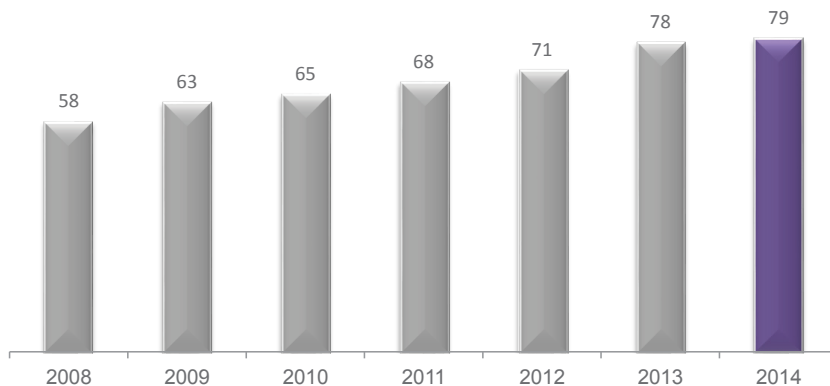
- 3,494 אזרחים שפנו למשטרה וטופלו על ידי שוטרי סיור.
- 3,638 אזרחים שפנו למש"ל לצורך קבלת שירות או הגשת תלונה.
- 1,944 אזרחים שפנו למוקד 100 של המשטרה.

*הנתונים בפרק זה התקבלו מהחידה לשיפור איכות השירות.

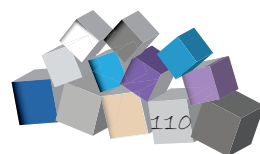
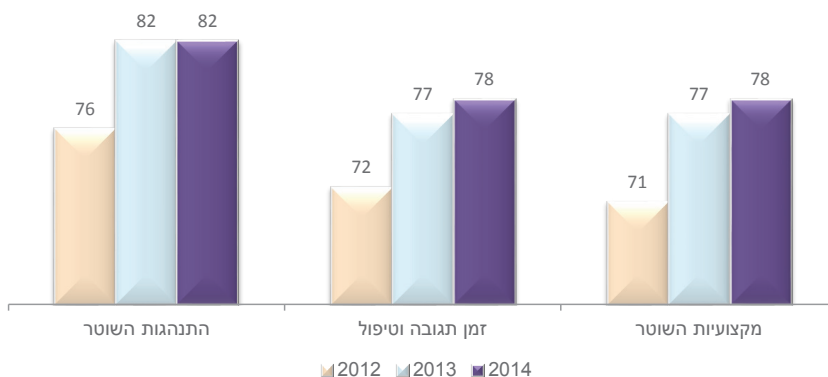


ציון ארצי (מוקד, סיור ומשי"ל)

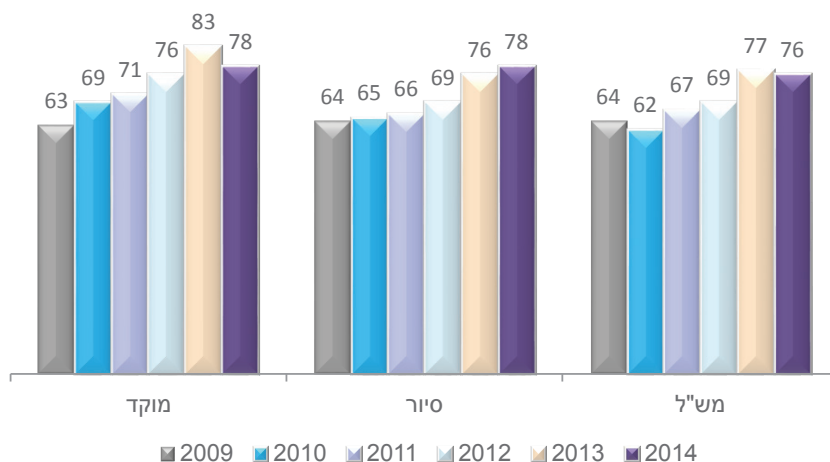
ב-2014 ציון איכות השירות של משטרת ישראל הוא 79. נתון זה מצביע על עליה מתמשכת משנת 2008 ועל גידול משמעותי משנת 2012.



ציון איכות השירות - מגמות לפי תחומים



ציון איכות השירות - לפי מגזרים

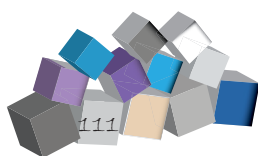


- מוקד** - בשנת 2014 ציון סקר שירות המוקד הוא 78. זוהי ירידה לעומת שנת 2013.
- סיור** - ציון סקר שירות הסיור הוא 78. זהו הציון הגבוה ביותר משנת 2009.
- מש״ל** - ציון סקר שירות המש״ל (מרכז השירות לאזרח) הוא 76. זוהי ירידה לעומת שנת 2013

ציון מדדי איכות השירות בחלוקה לפי תחומים ומגזרים

תחום	מקצועיות השוטר						זמן תגובה וטיפול						התנהגות השוטר					
	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2014	2013	2012	2011	2010	2009
מגזר																		
מש״ל	58	65	67	72	80	77	59	56	62	64	73	72	69	67	71	74	80	81
סיור	63	65	65	71	78	78	60	61	63	66	73	75	71	71	72	74	81	82
מוקד	64	65	66	69	76	78	69	76	77	85	88	88	68	71	74	78	86	85
סה״כ ארצי	66	65	68	70	78	78	63	64	67	72	78	78	69	70	72	75	82	82

הציון הגבוה ביותר מבין כל הציונים הוא זמן תגובה וטיפול במוקד. השיפור הגדול ביותר בין שנת 2013 לשנת 2014 הוא ביחידת הסיור בקטגוריית זמן תגובה וטיפול ובמוקד בקטגוריית מקצועיות השוטר.



סקר נפגעי עבירה 2014

סקר נפגעי עבירה בודק את היקפי הפשיעה הלא מדווחת בישראל. נתוני הפשיעה הקיימים במשטרת ישראל, מתבססים ברובם על מספר תיקי החקירה שהמשטרה פותחת בעקבות דיווח של אזרחים על עבירה שבוצעה. הנתונים המתקבלים בסקר נפגעי עבירה מרחיבים את המידע הקיים במאגרי המידע של המשטרה, לגבי העבירות שעליהן הציבור לא דיווח.

משטרת ישראל ערכה סקרי נפגעי עבירה בשנים 2008, 2009 ומשנת 2012 באופן קבוע ומידי שנה. תוצאות הסקר מספקות מידע בנושאים:

- שיעור הנפגעים;
- שיעורי הדיווח למשטרה על הפגיעה;
- אופן הדיווח (הפנייה) למשטרת ישראל;
- סיבות לאי-דיווח למשטרת ישראל;
- תפיסות לגבי דיווח בעתיד.

התשאל של האזרחים בסקר נפגעי עבירה 2014 נערך ממחצית דצמבר 2014 עד ינואר 2015 באמצעות המוקד הטלפוני של חברת "דיאלוג", והמשיבים התייחסו לשנת 2014. השאלונים תורגמו לערבית ולרוסית והתשאל של האוכלוסיות המתאימות נעשה בשפות אלו.

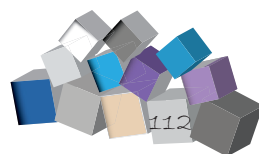
הסקר מחולק לשני סקרי משנה: סקר "נפשות" וסקר "משקי בית".

סקר נפשות

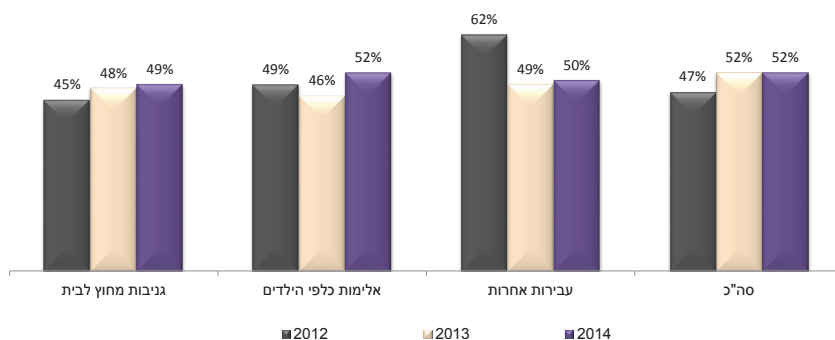
לסקר "נפשות" השיבו 4,329 בני 18+ המהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה בישראל. בסקר זה המשיב (בן 18+) נשאל לגבי פגיעה אישית בו מהעבירות: גניבה או כיוס מחוץ לבית ללא שימוש בכוח; אלימות כולל אימים; ועבירות מספות כמו הונאה, זיוף, הטרדה, סכסוכים.

ריכוז שיעורי היפגעות ודיווח כלליים בהשוואה לשנים קודמות:

נפשות	2014	2013	2012	2009	2008
שיעור נפגעים	12.4%	14.6%	14.6%	15.2%	15%
שיעור מדווחים מתוך הנפגעים	52%	52.3%	47%	42%	40%



שיעורי דיווח לפי סוג עבירה



סקר משקי בית

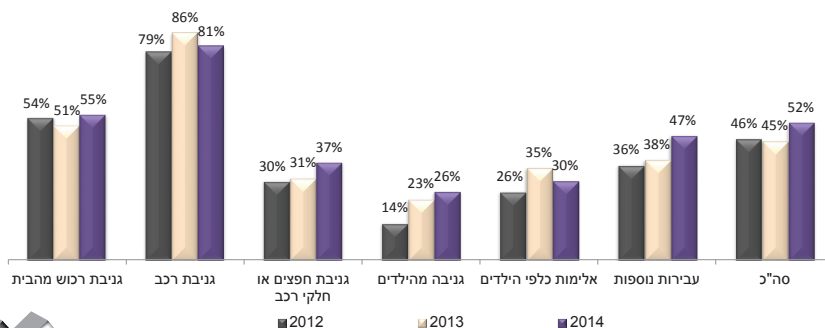
לסקר "משקי בית" השיבו 4,822 ראשי משק בית המהווים מדגם מייצג של משקי הבית בישראל.

בסקר זה המשיב (ראש משק הבית) נשאל לגבי פגיעה ברכוש המשפחה: גניבת רכוש מהבית; גניבת רכב; גניבת חלקים או חפצים מהרכב, ופגיעה בילדים מהעבירות: גניבה מילדי המשפחה מחוץ לבית ואלימות כלפי ילדי המשפחה; וכן מעבירות נוספות כמו הונאה וזיוף, הטרדה, סכסוכים.

ריכוז שיעורי היפגעות ודיווח כלליים בהשוואה לשנים קודמות:

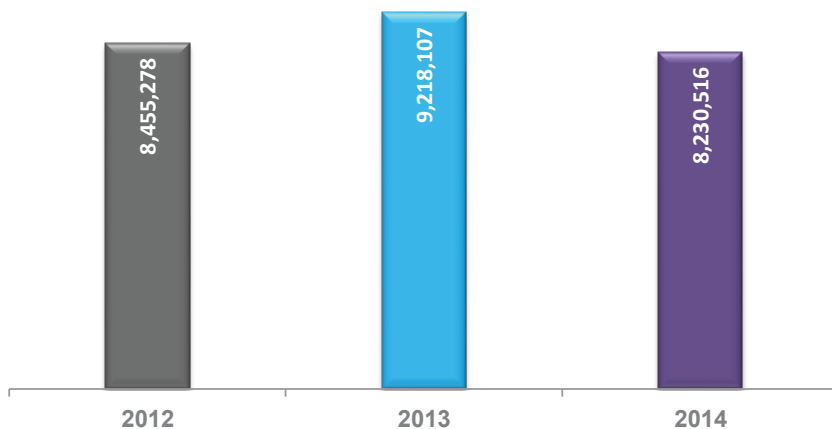
משקי בית	2014	2013	2012	2009	2008
שיעור נפגעים	17.7%	19.3%	19.2%	21.5%	22.3%
שיעור מדווחים מתוך הנפגעים	52%	44.8%	46%	44%	42%

שיעורי דיווח לפי סוג עבירה

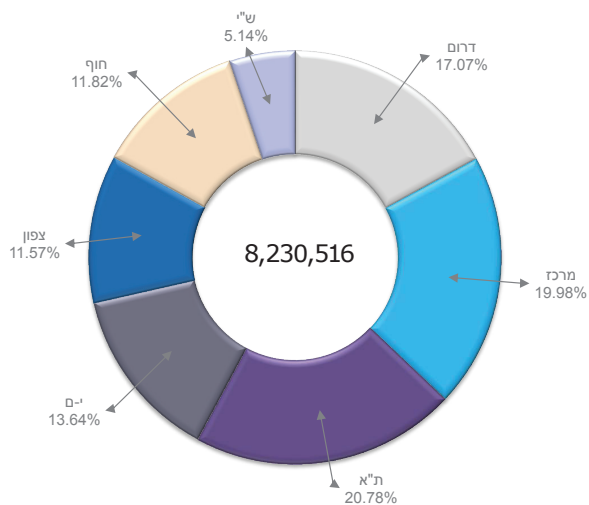


נתוני מוקד *100

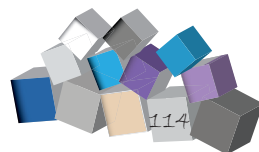
שיחות נכנסות - ארצי



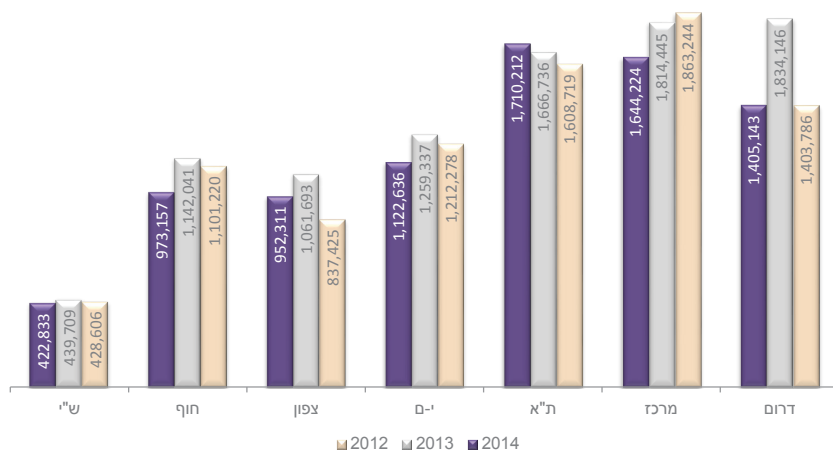
שיחות נכנסות בחלוקה למחוזות



*הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת סיור באגף המבצעים. בעקבות טיוב מערכות המידע, יתכנו שינויים מהנתונים שדווחו בשנתונים קודמים

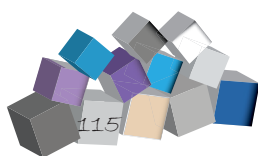
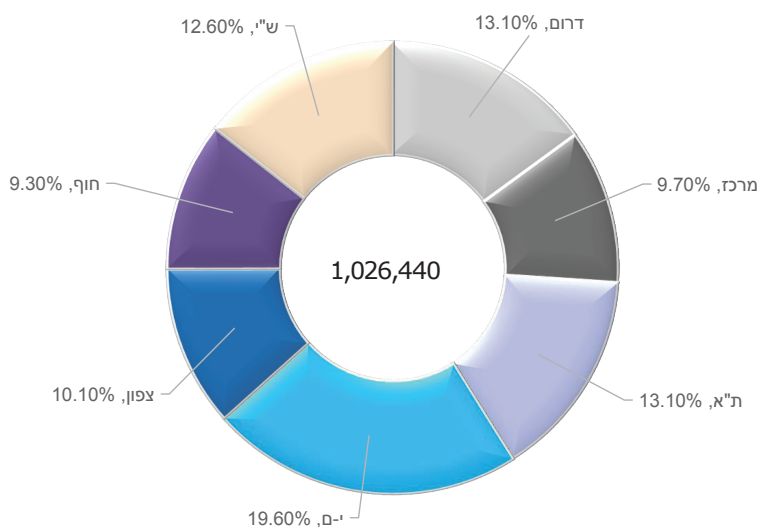


שיחות נכנסות בחלוקה למחוזות לאורך השנים



שיחות מידע

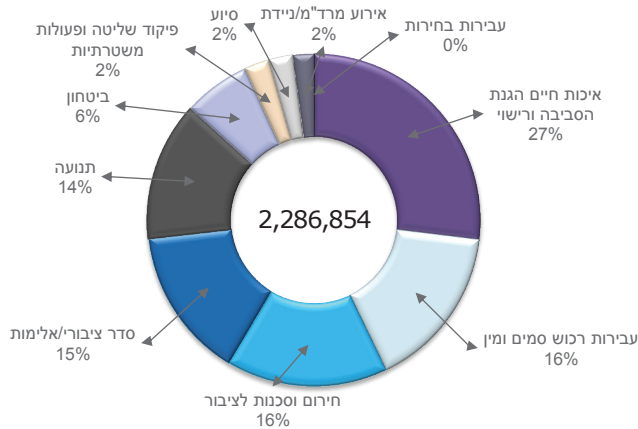
שיחות מידע הן שיחות שעניין בקשה למידע (לא רק משטרתית) המגיעות למוקד 100 ומטופלות בעמדות יעודיות למתן מידע. להלן התפלגות שיחות המידע שטופלו בעמדות היעודיות למתן מידע, לפי מחוזות:



אירועי תגובה

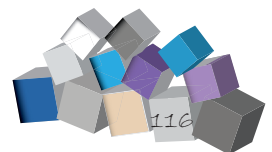
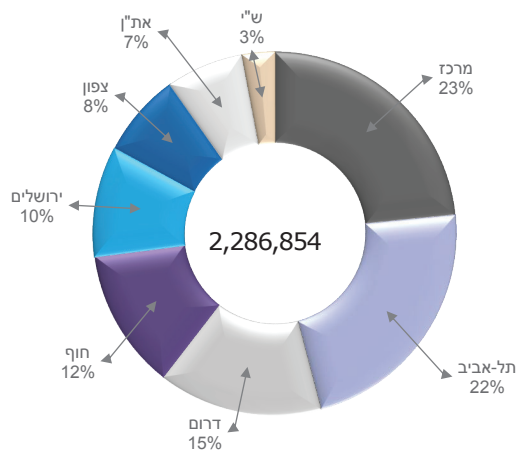
אירועי תגובה לפי סוגים

אירועי תגובה הינם אירועים שבהם המשטרה מטפלת בעקבות פניות אזרחים למשטרה לדוגמה באמצעות שיחות טלפון למוקד 100.

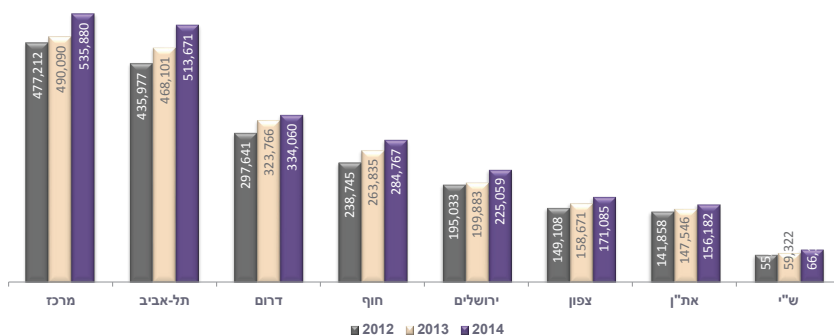


אירועי תגובה לפי מחוזות

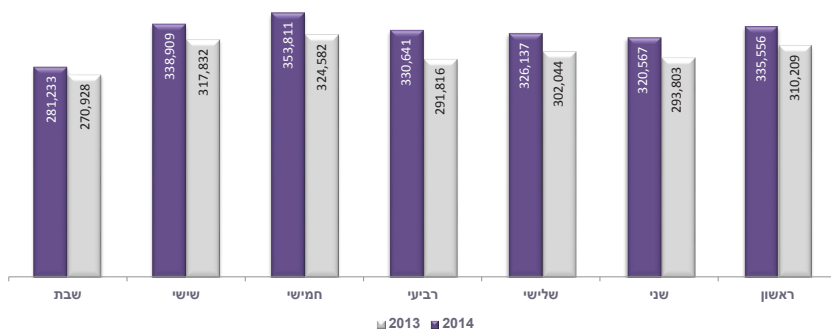
בשנת 2014 טופלו 2,286,854 אירועי תגובה



אירועי תגובה לפי מחוזות לאורך השנים



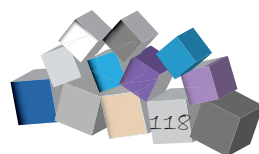
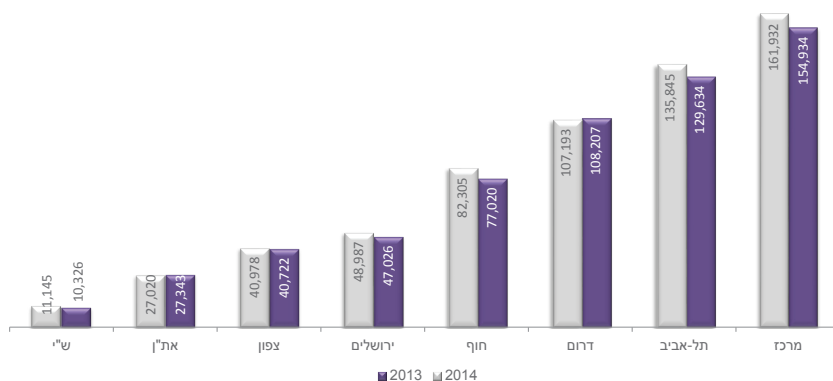
אירועי תגובה לפי ימי השבוע השוואה לשנת 2013



אירועי איכות חיים

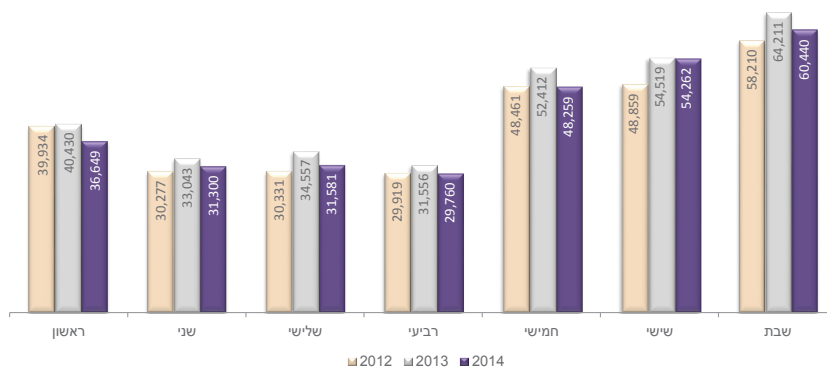
2014	סוג אירוע
52,483	אדם/חני"ש/נרקומן משתולל
1,243	איכות חיים - יום העצמאות
155,394	גרימת רעש מבית
117,645	גרימת רעש ממקום ציבורי
19,212	גרימת רעש מעסק
2,061	השלכת פסולת
7,815	התעללות בבעלי חיים
152,635	חסימת מעבר
1,977	עבירות רישוי מנהליות
274	עישון במקום ציבורי
5,235	קבצנים חכלים בכביש
91,375	רכב משתולל
8,056	רכב נטוש שחוף

התפלגות אירועי איכות חיים בהשוואה לשנת 2013 - בחלוקה למחוזות



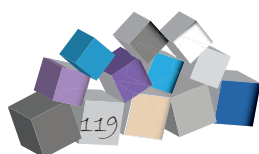
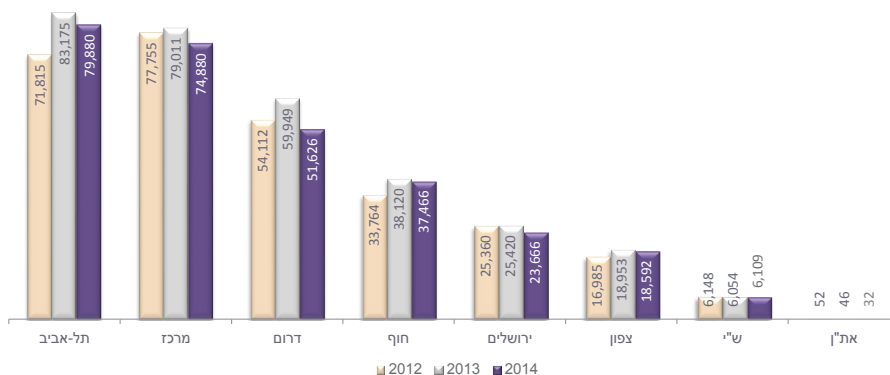
הפרעות מנוחה

התפלגות אירועי הפרעת מנוחה לפי ימות השבוע



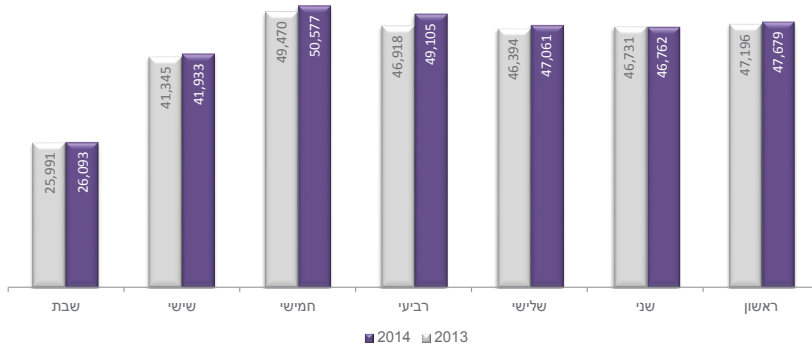
ניתן לראות מהתרשים כי הימים העמוסים באירועי הפרעת מנוחה הינם ימי סוף השבוע, החל מיום חמישי ועד ראשון. ביום שבת המספר הגבוה ביותר של אירועי הפרעת מנוחה.

התפלגות אירועי הפרעות מנוחה בחלוקה למחוזות בהשוואה לשנת 2013

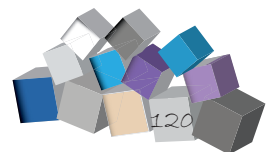
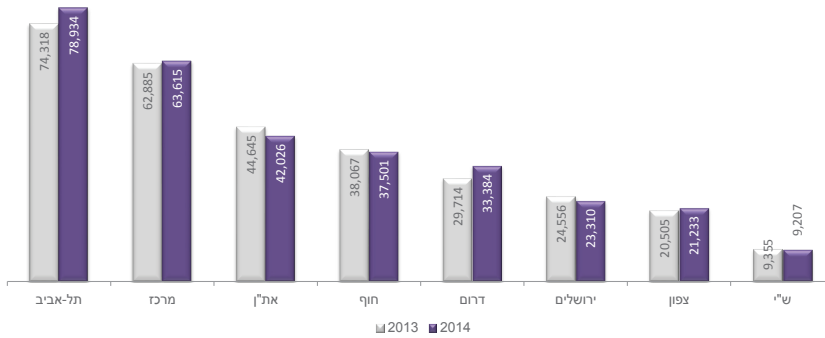


אירועי תנועה

התפלגות אירועי התנועה לפי ימי השבוע בהשוואה לשנת 2013

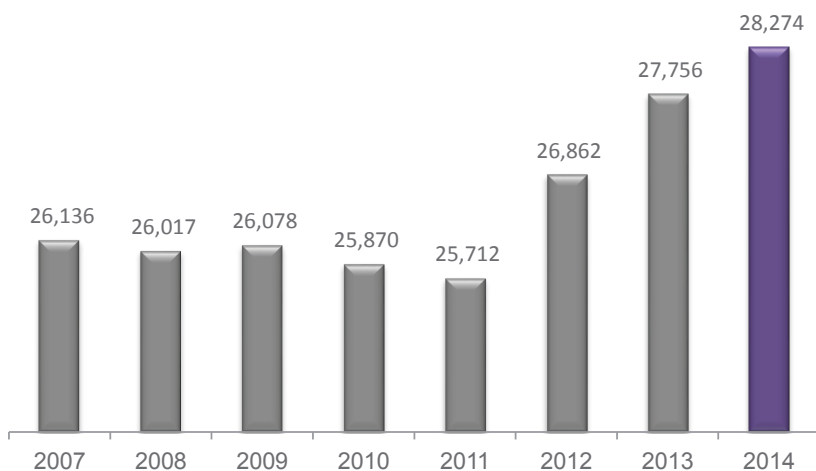


התפלגות אירועי התנועה במחוזות בהשוואה לשנת 2013

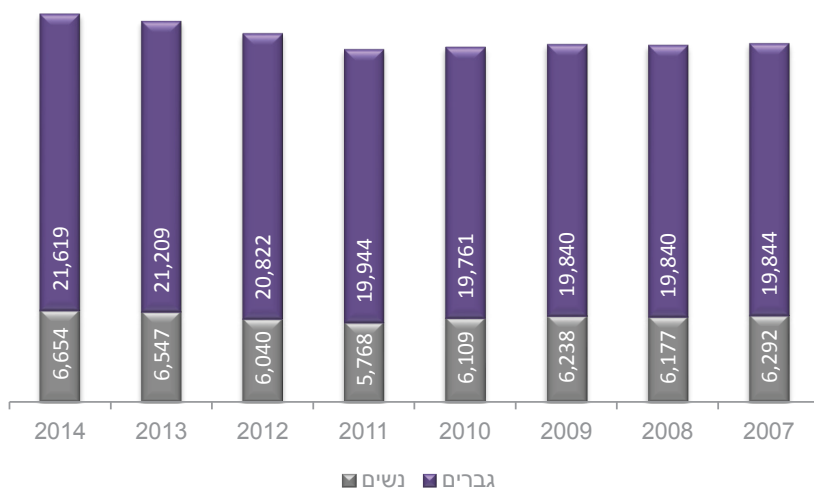


משאבי אנוש במשטרת ישראל*

מצבת כוח אדם לאורך שנים



מצבת כוח אדם על פי מגדר לאורך שנים



בשנת 2014 אחוז הנשים המשרתות במשטרת ישראל נשאר דומה לשנת 2013.

* הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת תכנון ופיתוח באגף משאבי אנוש. נלקב שימי וטיוב מערכות המידע יתכנו פערים בנתונים המצגים בפרק זה לעומת שנתונים קודמים



קבע - חובה בחלוקה ליחידות

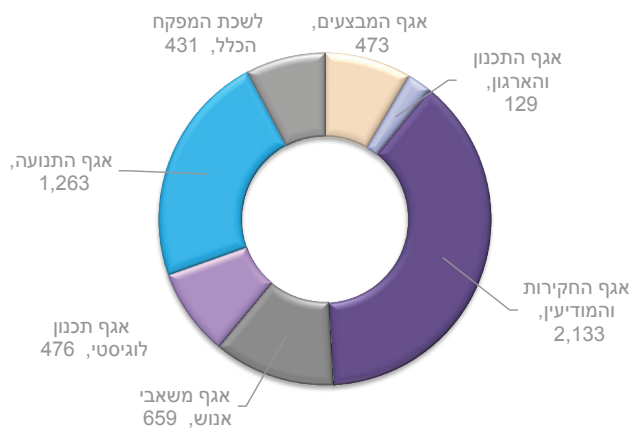
סוג אירוע	ש"ח***	ש"ח***	**אחר	סה"כ
מחוז צפון	1,911	1,911	50	2,058
מחוז חוף	1,923	1,923	46	2,135
מחוז מרכז	2,372	2,372	47	2,608
מחוז תל אביב	2,587	2,587	34	2,788
מחוז ש"י	939	939	5	1,025
מחוז ירושלים	1,896	1,896	26	2,128
מחוז דרום	2,334	2,334	35	2,523
מטה ארצי	5,114	5,114	190	5,566
משמר הגבול	3,500	3,500	229	7,198
*אחר	237	237	6	244
סה"כ	22,813	22,813	668	28,273

* יחידה אחר = רמ"ם

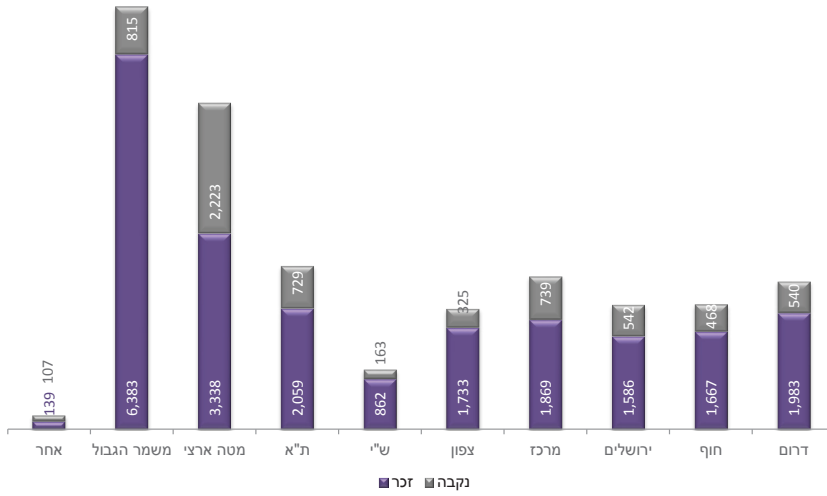
** מעמד אחר=שירות לאומי/אזרחי, אזרח, חניך

*** במעמד שוטר כלולים: שוטר, שמי"ז, שת"מ, שת"מ/מ

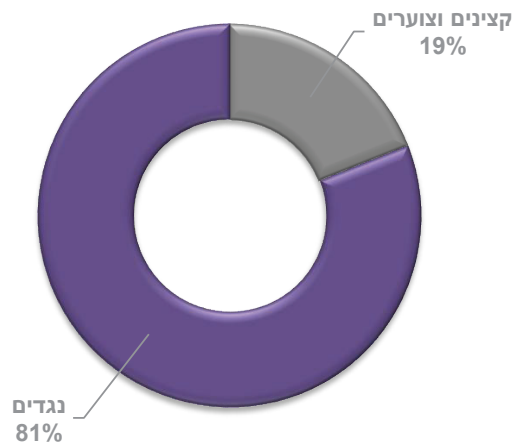
התפלגות שוטרי מטה ארצי לפי יחידות



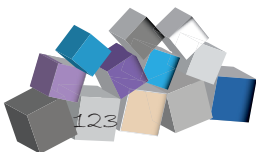
גברים ונשים בפילוח ליחידות



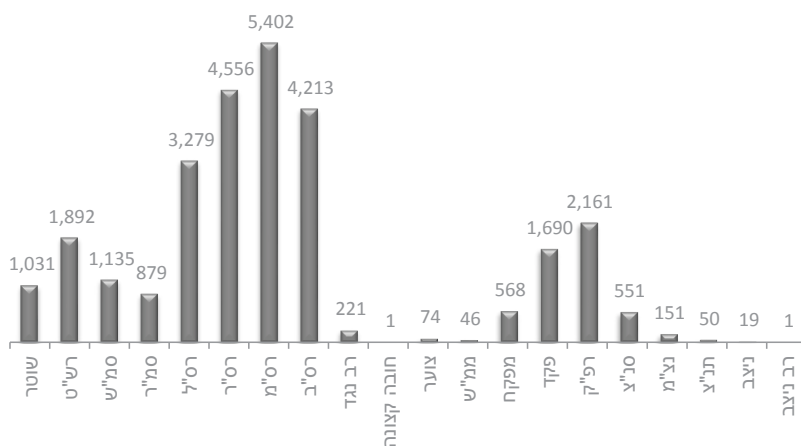
כלל השוטרים בפילוח לקצינים ונגדים



סך נגדים: 22,608 סך קצינים: 5,238 סך צוערים: 74



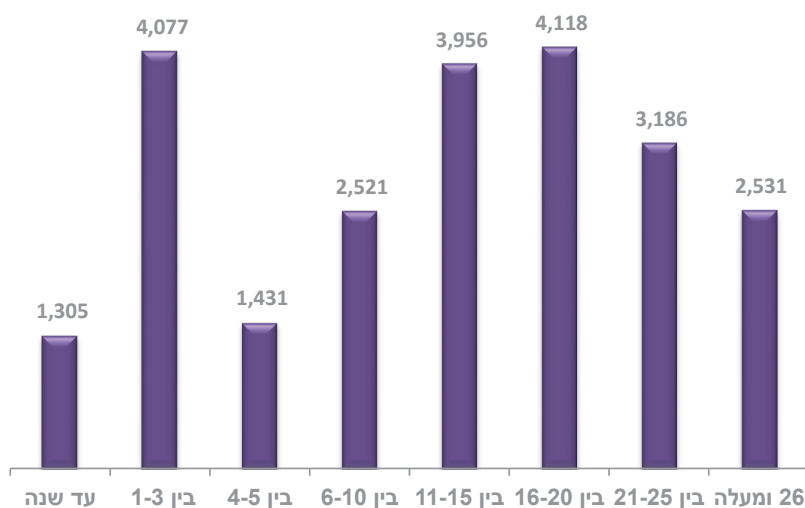
כוח אדם במשטרה בפילוח לדרגות (שוטרי חובה וקבע)



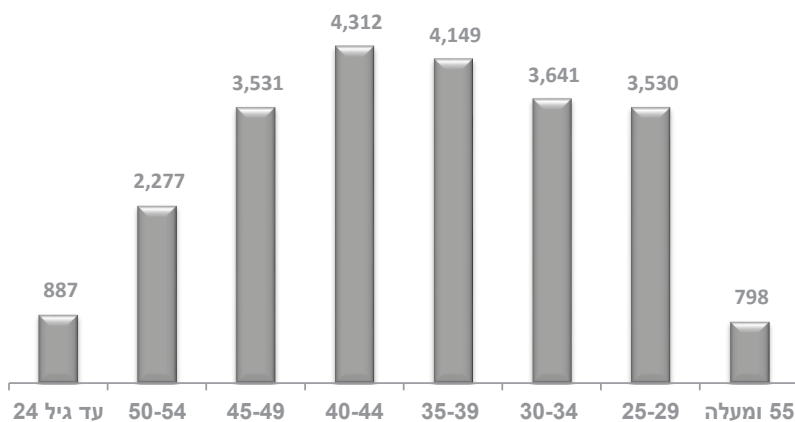
הדרגה השכיחה ביותר ברב אוכלוסיית הנגדים היא רס"מ (5,402). הדרגה הנפוצה ביותר בקרב אוכלוסיית הקצינים היא רפ"ק (2,161).

מאפייני שוטרי קבע

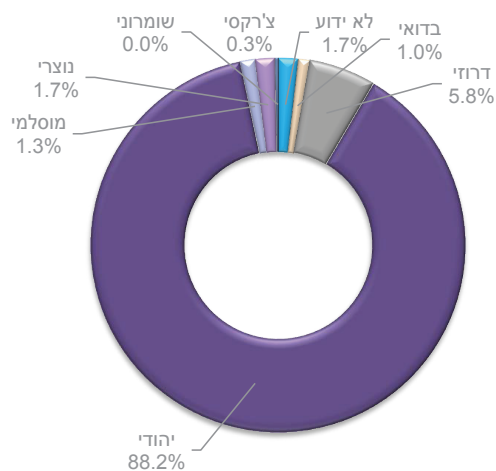
מספר שוטרי קבע לפי שנות ותק



מספר שוטרי קבע - בחלוקה לגילאים

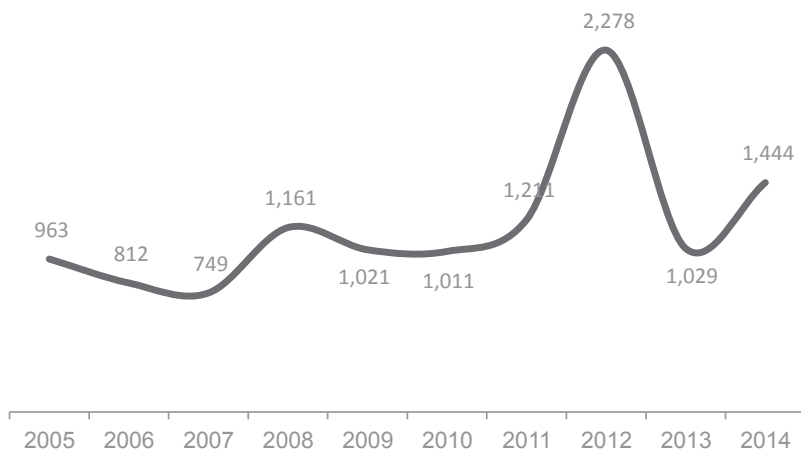


קבע - חובה לפי מגזר

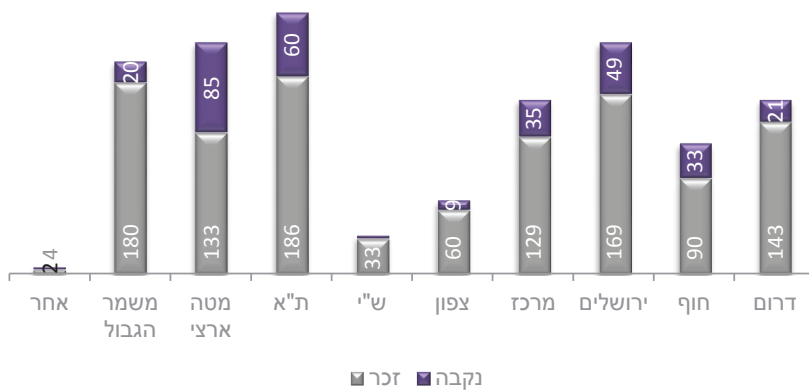


גיוסים

גיוסים לאורך שנים

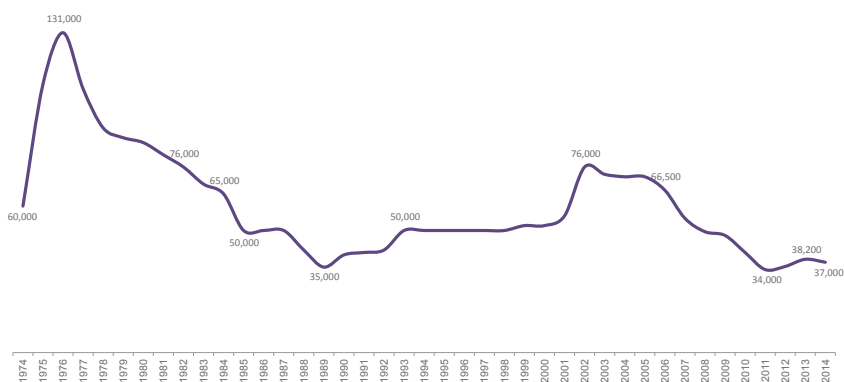


גיוסים 2014 בפילוח ליחידות (שוטרי קבע בלבד)

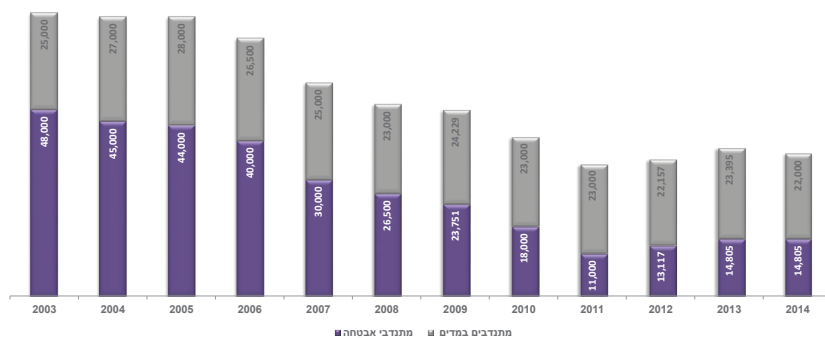


מתנדבים במשטרת ישראל

מצבת מתנדבים מהקמת המשמר האזרחי



מצבת המתנדבים בעשור האחרון

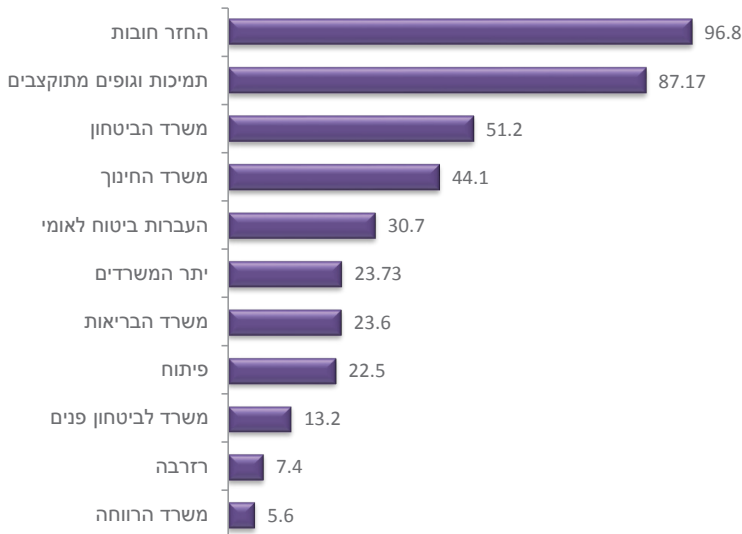


מתנדבים במדים כוללים את מתנדבי היחידות המיוחדות.
בשנת 2014 חלה ירידה של כ-6% במצבת המתנדבים



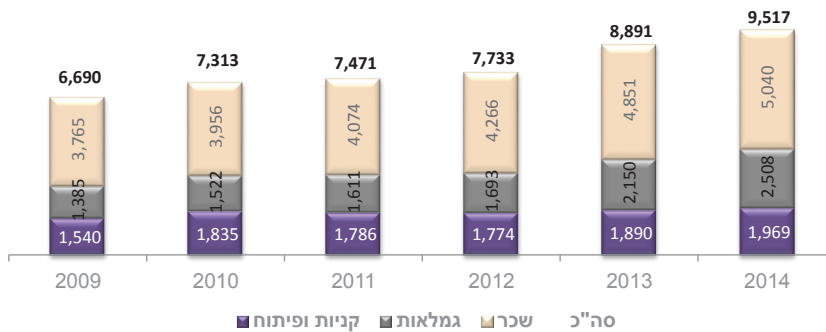
תקציב משטרת ישראל*

התפלגות תקציב המדינה בין משרדי הממשלה - 406 מיליארד ש"ח



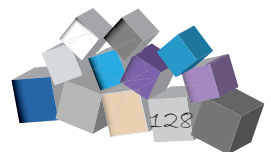
תקציב המשטרה הוא חלק מתקציב המשרד לביטחון הפנים המהווה כ-3% מתקציב המדינה.

התפתחות התקציב הישיר של משטרת ישראל לאורך שנים (במיליוני שקלים)

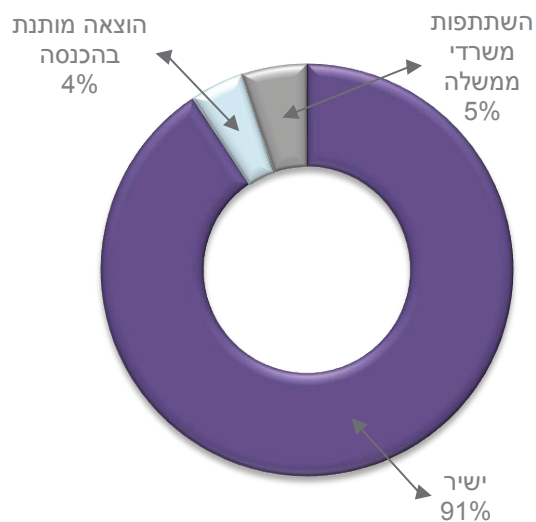


הנתונים הנ"ל הינם במחירי השנים המוצגות (בניטרול המקדם האוצרי) וזאת בשונה משהוצג בשנתון 2012 בו הוצגו הנתונים במחירי 2011.

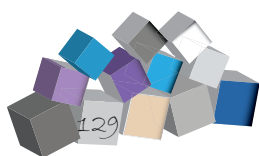
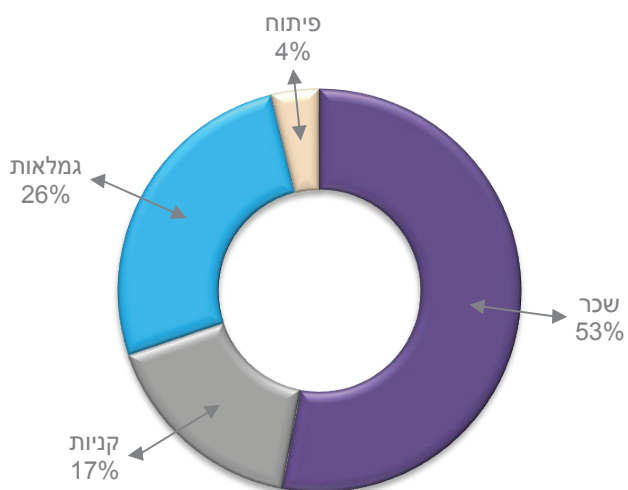
*הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת משאבים באגף התכנון והארגון.



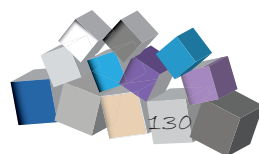
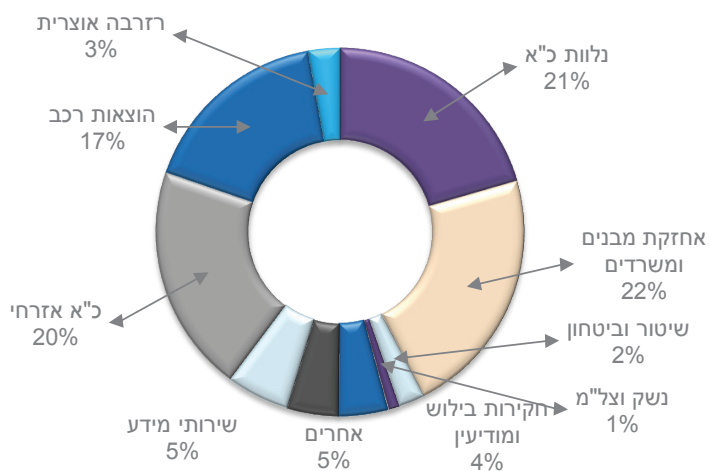
התפלגות תקציב משטרת ישראל (ישיר ועקיף) לשנת 2014



התפלגות התקציב הישיר של משטרת ישראל לשנת 2014



מרכיבי תקציב הקניות של משטרת ישראל (ישיר) לשנת 2014



יחידות החילוץ

סיכום אירועי חילוץ לשנת 2014

מחוז	יחידה	כמות חילוצים	מס' מחולצים	מס' מחלצים	הרוגים
צפון	גולן	74	76	354	2
	גליל כרמל	113	398	1,146	
	צוללים צפון	5	1	30	2
שי"י	מגילות	78	289	628	
	שומרון	17	10	145	2
	גוש עציון	33	32	299	
דרום	עין גדי	60	250	311	1
	ערד	59	367	520	1
	הר הנגב	33	90	242	
	ערבה	124	683	412	
	אילת	56	364	153	
	צוללים דרום	4		36	1
סה"כ		656	2,560	4,276	9

